

Percepciones de madres de familia y docentes sobre el uso prolongado de las TICs y el internet en estudiantes de escuelas primarias

Perception of mothers of families and teachers about the prolonged use of TICs and the internet in primary school students

Gisela Segura Martínez¹

Saraí Miranda Juárez²

Resumen José María Duarte Cruz³

Antonio Saldívar Moreno⁴

Resumen

Las tecnologías de la información y comunicación (TICs) y el internet han impactado positiva y negativamente en la vida de un sinnúmero de niños, niñas y adolescentes en el mundo. Actualmente se ha incrementado el tiempo y la frecuencia de acceso desde múltiples dispositivos y plataformas para obtener información sobre cualquier tema de manera fácil y rápida, lo que genera ventajas para la adquisición de aprendizajes y habilidades tecnológicas; sin embargo, el uso extendido e indiscriminado por parte de los usuarios está asociado a diversos riesgos por el tipo de contenidos al que se encuentran expuestos, modas que promueven valores negativos, malos hábitos y riesgos para la salud. Este artículo analiza las percepciones de algunas madres de familia y docentes sobre el uso prolongado de las TICs y el internet en estudiantes de dos escuelas primarias (una pública y otra particular), ubicadas en San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. Mediante un estudio de casos cualitativo se recabó información mediante entrevistas semiestructuradas y observación no participante. Algunos hallazgos señalan que las TICs y el internet apoyan el desarrollo de competencias educativas, fortalecen la adquisición de aprendizajes de manera globalizada y, además, permiten compartir información e interactuar con otras personas y contextos. Por otro lado, estos hallazgos expresan que su uso extensivo puede producir bajo aprovechamiento escolar, problemas de conducta, sedentarismo, repercusiones negativas en la salud, adicciones, trastornos alimenticios, dificultades para socializar y convivir, conflictos familiares, entre otros.

Palabras clave: TICs; infancia; educación primaria; supervisión parental

Summary

Information and communication technologies (ICTs) and the internet have had a positive and negative impact on the lives of countless children and adolescents in the world. Currently, the time and frequency of access from multiple devices and platforms to obtain information on any topic easily and quickly has increased, which generates advantages for the acquisition of learning and technological skills; However, widespread and indiscriminate use is associated with various risks due to the type of content to which they are exposed, fashions that promote negative values, bad habits and health risks. This article analyzes the perceptions of some mothers and teachers about the prolonged use of ICTs and the internet in students of two primary schools (one public and one private), located in San Cristobal de Las Casas, Chiapas. Through a qualitative case study, information was collected through semi-structured interviews and non-participant observation. Some findings indicate that ICTs and the internet support the development of educational competencies, strengthen the acquisition of learning in a globalized way, and it is also possible to share information and interact with other people and contexts. On the other hand, it expresses that its extensive use can produce low school performance, behavior problems, sedentary lifestyle, health repercussions, addictions, eating disorders, difficulties in socializing and living together, family conflicts, among others.

Keywords: ICTs; childhood; primary education, parental supervision

Fecha de Recepción: 20/07/2021
Primera Evaluación: 20/10/2021
Segunda Evaluación: 16/11/2021
Fecha de Aceptación: 18/11/2021

1. Introducción

Las TICs y el internet forman parte de nuestra cotidianidad y tienen un impacto positivo y negativo en diversos ámbitos de la vida humana (UNICEF, 2017). Alrededor de una tercera parte de usuarios de internet a nivel mundial son menores de edad. Diversas investigaciones revelan que el acceso a la web cada vez se realiza a edades progresivamente más cortas (Espinar & López, 2009; Iriarte, 2007; UNICEF, 2017).

El internet y las TICs se han convertido en una herramienta imprescindible y cotidiana para realizar diversas actividades; a través de ellas hemos aprendido una nueva forma de crear y compartir conocimiento, relacionarnos e interactuar con otras personas. En palabras de Pavez (2014), “se ha transformado la vida social, ha cambiado el sentido de nuestra manera de conocer e interactuar con el mundo, así como de interpretarlo” (p. 8). También las dinámicas familiares se han visto reformadas por el uso de dispositivos tecnológicos.

En medio de esta revolución se encuentran los niños, niñas y adolescentes a los que Prensky (2001) nombró “nativos digitales”⁵, caracterizados por tener acceso rápido a la información, llevar a cabo múltiples tareas, realizar actividades en cadena con mayor eficacia, disfrutar, compartir y crear información, entre otras habilidades.

Los beneficios del uso de las TICs y el internet son innegables, apoyan en la realización de actividades académicas, diversión y esparcimiento (García et al., 2008; Navarro, 2003; Paniagua, 2013). Para algunos autores y organismos internacionales el acceso creciente a internet abre nuevas oportunidades y desafíos, promueve la adquisición de los aprendizajes de los estudiantes y reduce brechas entre grupos socioeconómicos (Arias & Cristia, 2014; Ramírez, 2010). Según la UNESCO (2019), las TICs contribuyen a una mejor gestión y administración educativa, disminuyen las desigualdades en el aprendizaje optimizando su calidad y pertinencia, así como la preparación y el progreso de los docentes, para los cuales son un apoyo.

El manejo de las TICs es una habilidad necesaria y valorada en la actualidad, tanto como el aprendizaje y dominio de la lectura, la escritura y las matemáticas; es un recurso indispensable para la inserción al mercado de trabajo y para la vida en general (CEPAL, 2011). Bajo este panorama se requiere que los estudiantes dominen las TICs para desempeñarse con éxito en su vida productiva y en el futuro. El principal desafío es utilizarlas de forma eficaz, para que éstos/as mejoren su nivel de aprendizaje y adquieran competencias digitales necesarias para desempeñarse en la economía del siglo XXI (Arias & Cristia, 2014).

Por otro lado, el uso popular de las TICs y el internet ha dado lugar a discusiones sobre la vulnerabilidad de la que son objeto los niños y niñas, así como los posibles efectos, tales como el fácil ingreso a contenidos inapropiados, el contacto con personas desconocidas, problemas asociados al intercambio de fotos y videos incluido material de tipo sexual (Carrasco et al., 2017; García et al., 2014), el acceso

a información falsa, la promoción de comportamientos violentos y antisociales, el ciberbullying⁶, el fomento del consumismo, la realización de actos ilícitos con fines de lucro como el mercado negro infantil y las estafas financieras (UNICEF, 2017), así como la participación en retos virales negativos que pueden incitar a autolesiones o al suicidio (Elgersma, 2019).

Otros problemas asociados al uso excesivo de los dispositivos donde se utilizan las TICs y el internet, son las repercusiones en el ámbito de la salud como los daños en la visión y en la columna vertebral, posibles deterioros cerebrales, actitudes adictivas (Lepicnik & Samec, 2013) no podemos ignorar el hecho de que los niños pequeños están demasiado expuestos a las tecnologías. Solo una acción rápida y una actitud positiva por parte de los adultos puede prevenir consecuencias potencialmente negativas, y preparar a los chicos para una vida donde el uso de tecnologías de la comunicación (TIC, dificultades para concentrarse y retener información, disminución de la capacidad para socializar y conectarse con la realidad, sedentarismo, alteraciones en la alimentación como obesidad, anorexia y bulimia, entre otros (UNICEF, 2017). La cultura del dormitorio⁷ puede ocasionar además problemas emocionales como la depresión, la ansiedad y el insomnio. En síntesis, para la UNICEF “internet es todas esas cosas, que reflejan y amplifican lo mejor y lo peor de la naturaleza humana...” (2017, p.2).

Este artículo tiene como objetivo analizar algunas percepciones de madres de familia y docentes acerca del uso prolongado de las TICs y el internet en niños y niñas de escuelas primarias en San Cristóbal de Las Casas. Para ello se identificaron algunas dinámicas familiares y se describieron los beneficios, dificultades y consecuencias que generan el uso de las TICs en la infancia. La metodología utilizada fue cualitativa y se desarrolló un diseño de estudio de caso múltiple.

2. Estudios sobre percepciones, TICs y datos para México

Los estudios que analizan las percepciones parentales sobre el uso prolongado de las TICs son limitados, algunos se enfocan en conocer cómo se da la incorporación y el empleo consciente de la tecnología al interior de las familias (Mejías & Lazo, 2018). Una investigación realizada en Eslovenia sobre el uso de las TICs por niños y niñas de cuatro años concluyó que los padres y madres piensan que su uso puede tener consecuencias negativas y positivas (Lepicnik & Samec, 2013) no podemos ignorar el hecho de que los niños pequeños están demasiado expuestos a las tecnologías. Solo una acción rápida y una actitud positiva por parte de los adultos puede prevenir consecuencias potencialmente negativas, y preparar a los chicos para una vida donde el uso de tecnologías de la comunicación (TIC). En Estados Unidos un grupo de investigadores analizó percepciones parentales sobre el uso de las tecnologías en la infancia y la forma en que son reguladas dentro del hogar. Se encontró que el

uso de las TICs en menores de seis años les otorga ciertas ventajas y beneficios, a pesar de que varios especialistas en salud y educación han manifestado lo contrario (Vittrup et al., 2016).

En España una investigación concluyó que lo que más inquieta a los padres y madres de familia con respecto al uso de las TICs en la infancia es el tiempo y acceso que éstos tienen a ciertos temas a través de las pantallas (Gabelas & Marta, 2008) en Revista Latina de Comunicación Social, 63, páginas 238 a 252. La Laguna (Tenerife). Un grupo de padres y madres de estudiantes de escuelas primarias en Chile indicó expresar miedo a los contenidos de tipo sexual a los que se encuentran expuestos sus hijos e hijas, y al riesgo que representa tener contacto con extraños mientras navegan por internet (Carrasco et al., 2017). Otro estudio chileno concluyó que la mayoría de los niños y niñas de nueve a doce años emplea las tecnologías sin límites de horario, ni acompañamiento/vigilancia de una persona mayor (Berríos et al., 2015).

En México, una investigación realizada en una escuela primaria en Tabasco encontró que el 64% de los estudiantes juega de una a tres horas diarias, y el 9% de siete a nueve horas. El 37% del total de los estudiantes de primer grado señalaron jugar durante el día entero (López-Wade et al., 2015).

Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTHI, 2019) en México, el 92.5% de los hogares cuenta con al menos un televisor, el 44.3% tiene una computadora a su alcance y 80.6 millones de personas son usuarias de internet. Al calcular el porcentaje respecto a la población total por grupos de edad, el 59.7% son usuarios de 6 a 11 años de edad. Este acceso se da por medio de redes fijas o móviles; la conexión a internet indica ser un suceso urbano, debido a que el 76.6% de los cibernautas vive en ciudades o zonas metropolitanas.

Esta encuesta reveló también que el 95.3% de la población de seis años o más utiliza el teléfono celular (*Smartphone*) para conectarse a internet; el 33.2% lo hace desde una laptop; el 28.9% desde una computadora de escritorio; el 23.4% a través de un televisor (Smart TV); el 17.8% por medio de una tablet y el 8.4% por medio de una videoconsola. Se reportó que el 91.5% utiliza las TICs como entretenimiento, el 90.7% para obtener información, y el 90.6% para comunicarse e interactuar a través de redes sociales (INEGI, 2020).

Algunos teóricos desde la pedagogía y la psicología han reflexionado sobre la forma en que las niñas y los niños son acompañados en sus procesos de aprendizaje. Un ejemplo es la teoría de la participación guiada de Bárbara Rogoff (1993) que aborda la importancia de la asesoría y dirección que una persona mayor pueda brindar al niño o niña en la adquisición y reforzamiento de nuevos aprendizajes; motivándolo(a) en la búsqueda responsable de soluciones, favoreciendo de esa manera su desarrollo cognitivo. Es una postura ve en la familia a la

principal institución social para responsabilizarse del monitoreo, regulación y acompañamiento de las niñas, niños y adolescentes frente al uso adecuado de las TICs y el internet (Diéguez, 1993; Plowman & Sthepen, 2003; Santos & Osório, 2008).

Baumrind (1966) identificó tres estilos de mediación parental: el autoritario, el permisivo y el democrático-assertivo. Maccoby y Martín (1983) añadieron el estilo negligente y distinguieron dos aspectos que los definen: el nivel de afecto/cuidado y el de control/disciplina. Estas dimensiones ofrecen una caracterización de los distintos estilos parentales (Jorge & González, 2017). Desde esta postura teórica el papel de los padres/madres y otros cuidadores es decisivo en la educación (Bocanegra, 2007). Por tanto, cada hogar adoptará una forma de llevar a cabo este compromiso, de acuerdo al entorno sociocultural en el que se desarrolla cada familia (Torío et al., 2008).

3. Estrategia Metodológica

Esta investigación utilizó un diseño cualitativo (Denzin & Lincoln, 1999), de tipo exploratorio-narrativo (Gibbs, 2012). Su objetivo fue analizar algunas percepciones y experiencias de un grupo de madres de familia y docentes acerca del uso prolongado de las TICs y el internet en niños y niñas de escuelas primarias.

Para la recolección de información se recurrió al método de estudio de caso, específicamente un diseño de múltiples casos y unidades de análisis (Yin, 1989); para ello se seleccionaron dos escuelas de nivel primaria, una pública y otra privada, ambas del turno matutino y ubicadas en la Colonia Explanada del Carmen, en una zona periférica del área urbana del municipio de San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México.

El uso de estudios de caso permitió observar y registrar el comportamiento de los diferentes actores educativos implicados en el fenómeno estudiado en el escenario escolar. Se utilizaron diversas fuentes de evidencia como la observación no participante, entrevistas semiestructuradas y conversaciones informales. Se realizaron doce entrevistas a madres de familia y cinco a docentes de ambas escuelas. El trabajo de campo se realizó durante los meses de enero a marzo de 2020, esto previo a la contingencia sanitaria por COVID-19.

La información recabada fue sistematizada y analizada a partir de los relatos y testimonios de las personas. Luego de la transcripción de los archivos de audio, se procedió a una lectura minuciosa de cada una de ellas, se identificaron códigos, categorías y subcategorías de análisis. Esta forma de acercarnos y conocer la realidad nos ayudó en la identificación y descripción de categorías analíticas acerca del uso de las TICs y el internet en niños y niñas de escuelas primarias.

El estado de Chiapas se caracteriza por tener un alto índice de pobreza, 76.4% (CONEVAL, 2018). Es una de las entidades que acusa los mayores rezagos sociales y el menor grado de desarrollo económico (Villafuerte & García, 2014); ocupa el segundo lugar en el índice de marginación en el país (CONAPO en INEGI, 2015b); y la última posición del Índice de Desarrollo Humano (PNUD, 2015). Otros datos indican que el 17.6% de los ciudadanos no cuenta con servicio de salud; el 22.3% tiene una alimentación deficiente; el 83.6% está sin derecho a seguridad social; el 78.9% recibe un bajo ingreso, considerado menor a la línea de bienestar (CONEVAL, 2018).

El 18.1% de los hogares cuenta con internet; el 19.2% tiene televisión de paga; el 28.2% cuenta con pantalla plana; el 25.8% tiene computadora, frente al 82.2% que cuenta con teléfono celular y en el 20.8% de los hogares hay un teléfono fijo (INEGI, 2015a). El 91.85% son hogares familiares, de los cuales el 69.47% representa el tipo de hogares caracterizados como nucleares; el 28.12% son hogares ampliados y el 1.0% son compuestos (INEGI, 2015b).

El municipio de San Cristóbal de Las Casas, lugar donde se desarrolló la investigación, tiene una población de 209,591 habitantes, de la cual el 45.45% se considera indígena (INEGI, 2015a). Está ubicado en la región Tseltal-Tsotsil de Los Altos de Chiapas. Es una ciudad turística, identificada como “Pueblo Mágico”⁸. Históricamente su población ha experimentado problemáticas políticas, civiles, religiosas y sociales; todo ello ha provocado rezagos en el ámbito educativo, en salud, en infraestructura, en el desarrollo social, así como elevados índices de marginación y pobreza. El 95.8% de los niños y niñas en edades de 6 a 11 años asiste a la escuela. Según el CONEVAL (2018), existe un rezago educativo de 29.2% del total de los habitantes.

La colonia Explanada del Carmen se encuentra ubicada en la zona periférica al sur de la ciudad de San Cristóbal. Es un barrio marginado de clase media y baja, donde se han establecido hogares de bajos recursos, de origen heterogéneo, no indígena, indígena o bien una combinación de ambos⁹. Este barrio es un ejemplo de la forma como se ha extendido la zona periférica de la ciudad, ya que es el resultado de la masiva migración de población indígena procedente de comunidades rurales de la “Región de Los Altos” que comenzó en los años setenta del siglo pasado con distintos matices, religiosos, políticos y económicos y que se acrecentó después de 1994 con el levantamiento zapatista (Gutiérrez, 2014).

4. Análisis y resultados

A continuación, se relatan desde el punto de vista de los actores entrevistados, las percepciones, experiencias, pensamientos y puntos de vista, sobre el uso prolongado de las TICs y el internet, así como las consecuencias, beneficios educativos y dificultades que enfrentan las madres de familia en la regulación del tiempo de su

uso y las restricciones de contenidos a los que tienen acceso los niños y niñas.

4.1. ***A mis papás les da la vuelta: Supervisión, monitoreo y vigilancia por cuidadores en la familia.***

La familia es el espacio donde los niños, niñas y adolescentes deben tener un primer acercamiento con las TICs, debido al tiempo y frecuencia con que se utilizan los dispositivos digitales y el internet (Plowman & Sthepen, 2003; en Santos & Osório, 2008). Por lo tanto, es primordial implementar prácticas que orienten y guíen para un uso correcto de las mismas, tal como lo menciona Rogoff (1993) en la teoría de la participación guiada. Las familias suelen practicar estilos de mediación diversos, éstos variarán de acuerdo a su propia percepción y/o experiencia de cómo se debe educar al infante (Torío et al., 2008). Algunas adoptan estilos negligentes, otras permisivos, autoritarios y en algunos casos prevalece un estilo democrático-asertivo (Baumrind, 1966; Maccoby & Martin, 1983). Estos estilos pueden también ser adoptados por otros cuidadores como los abuelos/as, tías/os, hermanas/os, vecinos, o personas encargadas del trabajo doméstico.

Las madres de familia entrevistadas señalaron que las dinámicas laborales no permiten que puedan atender a sus hijos e hijas como quisieran, lo que dificulta la supervisión de contenidos y regularización del tiempo de uso de las TICs.

Ellos van a la escuela, mi hermana los recoge, les da de comer, se bañan, ven la tele, no hay más (E2-F4-19/26).

Si los niños se dejan todo el día con la muchacha¹⁰, pues obviamente va ser uso pues extenso del equipo, pues porque no molestan, están tranquilos y son horas que ellos no van a estar inquietos, entonces, no hay alguna persona mamá o papá viviendo en la casa, o la abuela, o la tía, van a hacer uso sin responsabilidad (E1-F1,3b-141/148).

Algunas madres comentaron que cuando sus hijos/as están al cuidado de otras personas que no son ellas o los padres, los niños/as no siguen las normas, existe poca disciplina y se adopta un estilo de mediación más permisivo, lo que provoca el uso de las TICs de forma más libre y sin supervisión.

a) **Tiempo y restricciones de uso de las TIC e internet**

Según Hattie (2013, en Mejías & Lazo, 2018), el tiempo de uso recomendado por día para los infantes debe ser no más de dos horas, debido a las repercusiones que su uso extensivo pueda traer. En este sentido Céspedes (2016) coincide con Hattie, ya que considera conveniente un uso menor a dos horas, mediando entre la diversión y las tareas escolares. Para los participantes entrevistados el tema del tiempo salió a la luz con diferenciaciones a partir de la existencia o no de actividades extra escolares; algunos relatos que ejemplifican el tiempo de uso de los dispositivos por estudiantes de la escuela privada son:

...en la tarde pues regresan del colegio y ya pues ya toman su comida, a las cuatro de la tarde los días martes y jueves tienen clases de fútbol y los días lunes, miércoles y viernes practican Tae Kwon Do (E1-F1,3b-18/25).

...como dos y cuarto ya está en casa, tiene que cambiarse y correr porque a las 3:30 tiene que estar en Esperanza Azteca [grupo musical], y apenas le da tiempo de quitarse el uniforme, comer algo y vámonos ¿no?, si todavía le alcanza la pila, a las cinco sale de ahí, lo recoge mi papá y le lleva el traje de Tae Kwon Do, o sea se cambia y está llegando al Tae Kwon Do entre cinco y seis, a las siete ya está saliendo(E1-F3c-21/33).

Otros estudiantes que no realizan actividades fuera de casa, pueden tener un consumo de las TICs por un tiempo más prolongado, sobre todo los fines de semana.

...por lo general los fines de semana pasan más horas frente al equipo, de dos horas, tres a veces hasta cinco horas jugando el Xbox, el Nintendo... Y cuando salimos a la calle por lo general ellos traen su tablet personal para uso (E1-F1,3b-18/25).

En fines de semana definitivamente como diez horas se la pasa en eso, cuando va con su papá es casi todo el día (E1-F3a-125/127).

Algunas madres de familia de la escuela pública señalaron que sus hijos/as colaboran con actividades domésticas, juegan con juguetes y los dispositivos que mayormente utilizan es el celular y la televisión.

Llegando de la escuela come y también nos ayuda en lo de la casa, un poquito pues, pero sí nos ayuda, y de ahí se pone a hacer su tarea y luego se pone a jugar sus muñecas, termina de jugar sus muñecas, se va a ver caricaturas, ya después se pone a platicar con nosotras (E2-F2-60/72).

El tiempo de uso de las TICs en los hogares que se analizan sobrepasa en la mayoría de los casos los límites recomendados por Céspedes de máximo dos horas al día (2016 en Mejías y Lazo, 2018), haciendo un uso en promedio de tres horas o más por día, aumentando este tiempo hasta diez horas en fines de semana. Se observan marcadas diferencias entre los estudiantes de la escuela pública y la privada, debido a que los estudiantes de esta última al realizar otras actividades por la tarde, en promedio solo dedican dos horas o menos al uso de las TICs.

Sólo la tele como tres horas, mira caricaturas y ya, de ahí estoy mirando novela con ella. Contenidos que ven las niñas y niños

Como señalan Carrasco et al. (2017) & García et al. (2014), uno de los principales temores que los padres y madres de familia tienen sobre el uso de las tecnologías se vincula con los contenidos de tipo sexual y violento. Sin embargo, no es exclusivamente en el internet donde las niñas y los niños tienen acceso a este tipo de contenidos. En este estudio se observó que el nivel de marginación en el que

viven algunas familias es un factor que influye en el uso y acceso a las TICs y el internet. Algunos participantes de la escuela pública señalaron que, al no contar con acceso a internet en casa, las niñas y niños tienen mayor acceso a la programación de televisión abierta, es decir, tienen mayor oportunidad de observar contenidos inapropiados para su edad, tales como telenovelas, series, películas, noticias e incluso caricaturas que pueden mostrar mensajes, imágenes y escenas gráficas que promueven la violencia, la sexualidad explícita y la pornografía.

Ah, pues por ejemplo el sonado, ah ¿cómo se llama? Rosa de Guadalupe, Malcom, cosas de ese tipo, que sí quiere, quiere ver, y que nos sentamos a ver con él (E2-F5-122/136).

Cabe mencionar que estos contenidos *no son exclusivos de la televisión abierta*, ya que quienes tienen acceso a internet y televisión digital se encuentran también expuestos a canales y contenidos que son considerados no aptos para infantes.

En algunos casos este, si están viendo algún video y luego aparecen los comerciales, y ahorita en la actualidad aparece lo que es el reguetón con un lenguaje muy grotesco ¿no? hacia la mujer, sí, perder el respeto hacia las mujeres y es lo que más sale en los comerciales,...es lo primero que sale, entonces sí hay que estar muy al pendiente y ver que no miren ese tipo de contenidos (E1-F5a-250/255).

En cuanto a la supervisión, en la mayoría de los casos las madres comentaron estar pendientes del contenido al que acceden sus hijos e hijas, algunas lo hacen mediante el empleo de herramientas digitales como: la programación de alarmas que informan por correo electrónico cuando el infante accede a un contenido inadecuado mientras navega por internet, la revisión de historiales de búsqueda, el bloqueo de páginas y canales a través de controles parentales en los diferentes dispositivos, entre otras opciones que utilizan para sentirse más tranquilas y no tener que estar totalmente cerca o acompañando al niño o niña mientras utiliza las TICs. Estas herramientas son utilizadas por las madres de la escuela privada, ya que saben manejar distintos softwares que permiten la vigilancia de los tiempos y contenidos.

La tablet se puede bloquear, tiene control parental, y el Xbox también, por medio de la cuenta de correo electrónico, yo controlo qué, cuánto puede jugar, y qué puede ver y qué no puede ver (E1-F3a-49/51).

Mi esposo bajó una aplicación en donde él podía, para empezar, ponerles el tiempo del juego, en 20 minutos le cortaba automáticamente y ya no podía más, terminaba de jugar; en el caso de la niña es ver más o menos, revisar, checar, qué es lo que tiene ahí en su historial, y mi esposo que es el que más sabe de esas cosas, baja sus aplicaciones y ahí puede ver, yo tengo la clave de su teléfono, lo reviso, qué ha visto, qué ha buscado y demás (E1-F2,5b-77/83).

Otras madres señalaron que no están capacitadas para saber utilizar este tipo de recursos, por lo que la supervisión se realiza mediante el monitoreo y acompañamiento de manera presencial, argumentando que esto permite el diálogo y la reflexión con los niños y niñas acerca de las imágenes o temas expuestos en dichas pantallas.

Los juegos que son muy gráficos, películas tal vez, que a veces como papás estamos viendo y no tenemos el cuidado de que ellos están ahí en la cama y nosotros seguimos viendo, para no perder el hilo de la película, no ponemos otra cosa que ellos puedan ver, y pues a veces permitimos también que estén con nosotros, aunque las escenas estén feas, de peleas o de asesinato, sinceramente con películas sí ha pasado (E2-F1c-212/227).

La presión social de los amigos, la moda o el sentimiento de pertenencia dentro de un grupo son factores que pueden condicionar el uso y acceso a ciertos juegos o dispositivos tecnológicos sobre todo con adolescentes, pero también en niños y niñas. En ocasiones los niños y niñas solicitan y/o exigen que sus padres o madres les compren estos aparatos, generando con ello irritabilidad, malestar, limitaciones económicas y tensión en las familias.

Entonces sí trato de que, por mucho que esté a la moda: que ¡hay es que mis compañeritos lo miran!, pues no, porque en ellos en el crecimiento ahora sí que absorben de todo, tanto lo bueno como lo malo, y después quitarles es mucho más difícil (E1-F5a-94/98).

Los niños y las niñas con o sin internet están expuestos a temas no aptos para su edad. En algunas familias el compromiso del monitoreo se está llevando a cabo bajo cierta permisividad y negligencia, inclusive por parte de los padres y madres quienes permiten que sus hijos e hijas los acompañen a ver programas que incluyen escenas fuertes de violencia y sexualidad, lo que según Paniagua (2013) podría representar un peligro de reproducir conductas agresivas e inapropiadas.

4.2. Conflictos y negociaciones al interior de las familias por el uso de las TICs y el internet.

Desde la perspectiva de las madres de familia y docentes participantes, el proceso de negociación en el uso de las TICs y el internet en las familias es un gran reto en la actualidad. Poder llegar a un acuerdo con los niños y niñas, el establecimiento de reglas y el monitoreo en su implementación son motivos de conflicto. En esta categoría se muestran algunas experiencias de las participantes sobre los mecanismos que utilizan para el monitoreo y la negociación sobre el uso adecuado de las TICs y el internet.

a) Reacciones de los niños y niñas cuando utilizan las TICs y el internet

El uso de las TICs y el internet dentro del hogar, en la mayoría de los casos es motivo de una felicidad inmediata en los niños y niñas, debido al entretenimiento,

gusto y diversión que proporcionan. Las madres de familia entrevistadas señalaron que el uso excesivo de las tecnologías por sus hijos e hijas ha cambiado la dinámica familiar, y como ejemplos ilustraron las formas actuales de interacción cara a cara y la convivencia al interior del hogar.

El entorno familiar cambia, porque estás en una conversación, pero cada quien está por su cuenta, uno como dices tal vez está bien, todos estamos alrededor de todos, pero nadie está prestando atención, estamos en nuestro teléfono, pero la conversación queda volando, nada más presencia física, por ejemplo, los abuelitos son los que más nos lo dicen (E2-F1c-202/210).

Por otra parte, por estar inmersos en el uso de las TIC y el internet, los niños y niñas no siempre hacen caso a sus mayores, desafiando la autoridad y disciplina parental, afectando la convivencia e imponiendo el modo de interactuar, jugar o relacionarse.

Mi hijo y mi hermano, cuando llegábamos pues era este, ir y jugar no, con una pelota, con los juguetes y ahora ya no, o sea es que llegamos para allá y es el celular, el celular, el celular o de repente como allá sí tienen computadora, ahí están en la computadora y digamos que ese es quizá el cambio como más drástico que yo he notado. Y que ya entre ellos dos ya no, ya no hay juegos (E1-F5-370/382).

Se ha documentado que, a partir del mayor uso de las TICs y el internet, las dinámicas familiares cambian (Pavez, 2014). Barrera y Duque (2014) destacan que se afecta la comunicación y la convivencia. En general, los niños y niñas actuales están inmersos en una era tecnológica que ha cambiado también la forma en que se comportan frente al mundo exterior (Paniagua, 2013).

b) Reacciones de los niños y niñas cuando se les interrumpe el uso de las TICs e internet

Una de las principales dificultades es saber cómo actuar ante las reacciones que se observan al momento de interrumpir el uso de las TICs y el internet, ya sea por llegar al lapso de tiempo permitido, o bien por la falta de señal o fallas en la conexión a internet, durante su uso. Las madres entrevistadas señalaron que sus hijos e hijas presentan “reacciones negativas” cuando les limitan y quitan los dispositivos, lo que genera crisis y conflictos que desencadenan llantos, berrinches, enojos, gritos, etc.

Mi niño me cuesta mucho con la tarea, entonces le presto un ratito mi teléfono para que terminando de hacer una que otra cosa, yo se lo dejo, y ya cuando vemos sinceramente ya pasó más de una hora, hora y media, y se lo quito, porque ya pasó demasiado tiempo, él se pone a llorar, yo siento de que se lo tengo que esconder y de hecho hasta yo lo dejo de usar, lo alzo y le digo: ¡ah es que tú papá se lo llevó al negocio, y ya me lo quitó porque vio que tú lo estabas jugando!, a veces sabe mis escondites y más ahorita que no

quiere hacer tarea, está más en el teléfono que en la escuela (E2-F1c-56/75).

La interrupción del uso de dispositivos tecnológicos además genera en los infantes cambios de humor, irritabilidad, frustración; incluso chantaje emocional. Muchos experimentan síntomas de ansiedad que incluyen desesperación, comerse las uñas, tronarse los dedos, autolesiones, entre otros (Carrasco et al., 2017; Paniagua, 2013).

Cuando le digo: ¡no, no, vas a jugar, porque no me trajiste alguna tarea!, es un pleito, es un llanto, y es que no me quieres, y por eso me voy a ir a vivir con mi papá, porque mi papá si bla, bla, bla, es un drama, pero como que después, como que entiende que pues está castigado y ya así se comporta (E1-F3a-112/115).

Se vuelven muy prepotentes, contestones, más bien porque les quitamos el juego que les entretenía y de repente otras cosas no quieren hacerlo, quieren seguir jugando, hay niños que caen en el vicio de comerse las uñas o estarse tronando los dedos, haga de cuenta que es un vicio, he notado que les altera todo eso (E2-F4-87/90).

Cuando la interrupción de su uso es debido a una falla en la señal de internet, esto provoca en los infantes aburrimiento, mal humor, tristeza, algunos pueden reaccionar con violencia hacia el dispositivo. Algunos por el contrario realizan actividades al aire libre como juegos, salir de paseo, dibujan o usan sus juguetes:

Así como que hasta les da tristeza, les da nostalgia, ¡ahh! ¿Porque nos quedamos sin internet? (E2-F5-155/161).

Si no hay internet, es algo que ya le falta, que necesita, se desespera, como que no hallan más que hacer (E1-F2,5b-85/92).

Cuando no hay internet a mi hija le ha gustado ponerse a dibujar, mi hijo hace actividades de plastilina o como ya no le queda de otra, se pone a jugar con sus carros, sus juguetes, sus muñecos, esas son las actividades que ellos tienen (E1-F4-106/113).

Por lo general, las reacciones de los niños y niñas cuando se les retira el dispositivo en ambas escuelas son desfavorables, el permanecer frente a una pantalla se ha vuelto una necesidad, la forma más atractiva de entretenerse. Los padres y madres en ocasiones prefieren acceder a darle el dispositivo para mantenerlo tranquilo y contento, lo cual puede llegar a afectar su capacidad para imaginar y crear que se desarrolla con el juego tradicional y otras actividades que ayudan a fortalecer el vínculo familiar (Paniagua, 2013; Paricio, 2020).

4.3. Beneficios sobre el uso de las TICs y el internet

Como ya se señaló líneas arriba, se han observado importantes beneficios en el uso las TICs y el internet en las niñas y los niños en edad escolar. Según la percepción de los docentes y madres de familia, las TICs y el internet en el ámbito educativo

proporcionan un importante apoyo para la realización de las tareas escolares, se observa una mejora en los aprendizajes, se obtiene de manera más fácil la información, despiertan un mayor interés por la lectura, y son, además, herramientas útiles para dinamizar las clases.

Pues yo creo que beneficios son muchos, porque ya es más fácil agarrar y qué es lo que contiene ese museo, uno investiga y ya más o menos te da una idea ¿no? o cómo ves una tarea, lo investigas, sabiéndolo utilizar nos acerca a muchas cosas (E1-F4-137/139).

No sé qué buscaba mi nieta en este los libros y le digo a mi hija: oye mamita, por qué no le das el celular con el internet que lo busque la niña. Para qué va a estar buscando tanto y me dice: no mamá ya los niños, ya no buscan, ya no leen. Que lo busque en la enciclopedia y ahí la tenía con la enciclopedia (E1-M1,2-200/205).

Fuera del espacio escolar, las TICs y el internet no solo brindan entretenimiento, sino que ayudan a conocer y ubicar otros lugares, simplifican el trabajo, fomentan el desarrollo de habilidades, las niñas y los niños pueden aprender valores, principios, conductas y despertar interés por lo artístico:

Aprenden cosas, por ejemplo, también a mi hijo que le gusta mucho lo de los dinosaurios, ahí ha aprendido también sobre historia y cosas así que lo entretienen mucho o conocer otros países. Entonces ya ahí, pues es un poquito más fácil investigar cosas de ese tipo (E2-F5-273/278).

...yo siento que sí, yo siento que les despierta el interés artístico a lo mejor sí y la lectura (E2-F1a-229/234).

Otro beneficio identificado es que las TICs y el internet se utilizan para comunicarse con otras personas de manera más rápida, interactiva y económica. Los niños y las niñas están teniendo experiencias que los adultos no conocieron durante su niñez, nacieron con las tecnologías, por lo que aprenden más rápido a utilizarlas mediante la indagación y sin la sensación de temor.

Ahora te comunicas tan fácil con las personas. Por ejemplo, en mis tiempos el telegrama que era lo más rápido, el teléfono, pero ya en las comunidades no había teléfono, no había cómo te comunicaras, pero ahora es tan rápido, todo mundo puedo estar haciendo algo y los demás me están viendo (E1-M1,2-110/112).

Si les das una computadora, lo van a agarrar, no van a temer esta situación, igual si les das una consola, un equipo táctil, ya nacieron con eso casi, casi, entonces tienen habilidades que pueden utilizar en el campo laboral el día de mañana (E1-F3c-177/182).

El mundo de las TICs y el internet ofrece grandes beneficios para aquellas

personas que saben utilizarlas de manera consciente y eficaz. Los niños, niñas y adolescentes se considera que traen el conocimiento implícito para el manejo de la tecnología desde su nacimiento, a diferencia de generaciones anteriores, marcando una brecha digital entre ambas (Prensky, 2001).

4.4. Dificultades en el uso de las TICs y el internet en la infancia

A pesar de los múltiples beneficios que los docentes y madres de familia han percibido con respecto al uso de las TICs y el internet, también reconocen ciertos peligros asociados a un uso inadecuado y sin supervisión; como se mencionó anteriormente, los niños y niñas tienen acceso a una infinidad de páginas, a información y se ven expuestos a videos o imágenes con contenidos altamente perjudiciales para su salud física y mental, lo que ha generado dificultades en sus relaciones personales y desempeño académico.

Tuvimos una reunión acá en la casa y vinieron los hijos de unos amigos, pero son un poco más grandes que mi niño, entonces revisando qué era lo que habían buscado en el Nintendo, decía: mujeres desnudas, entonces me quede así de... (E1-F2,5b-166/171).

De acuerdo con los participantes, el uso excesivo de las TICs y el internet por parte de los niños/as han contribuido a una serie de problemáticas y daños a la salud como obesidad, mala postura, problemas de la vista, insomnio, adicción, ansiedad, nervios y heridas por autolesiones.

Mi sobrino juega mucho, si casi todo el tiempo está jugando y de ahí no sale, no come y está metido en el juego todo el tiempo, él puede estar desde que amanece hasta que le den las 11, 12 o 1 de la mañana y no, no se aburre (E1-F3a-169/176).

Cuando veo la primera consecuencia es la vista. Eso sí, siento que todo mundo en la actualidad pierde la vista por el uso del dispositivo (E1-F3a-93/96).

Había una compañerita que tenía problemas ¿no? de los famosos retos ¿no? que ahora sí que, de cortarse o hacer bromas pesadas y todo eso, y si ahora sí que no fue en la escuela porque nos enteramos, ella venía de otra institución, entonces al entrar sí llegó con muchos problemas de conducta, pero eran por la tecnología (E1-F3a-282/289).

Otras consecuencias tienen que ver con la adquisición de malos hábitos como el consumismo, sedentarismo y dependencia, como lo señala Paniagua (2013), esto debido al exceso de tiempo que pasan frente a las pantallas, disminuyendo el tiempo para otras actividades como jugar, leer o practicar algún deporte.

El sedentarismo, pero también creo que la posición, porque si están con la tablet es así, o sea encorvados, y no les importa esto y si están con el Xbox, entonces creo que también la postura (E1-F3a-297/299).

Los docentes entrevistados coinciden en los cambios de conducta que los niños y niñas tienen cuando utilizan en exceso las TICs y la internet, algunos tienden al aislamiento, retraimiento, pueden llegar a ser niños o niñas antisociales, agresivos, rebeldes e intolerantes.

El niño ya es antisocial por completo, puedes llegar y pasar a lado de él y no te saluda, entonces no saluda, le enoja todo, incluso este, mi hijito es muy cercano a él entonces, en una ocasión, estaban jugando y él por los nervios del juego, ¡le dio un zape a mi hijito!, o sea, ya así como que de estrés (E2-M6-91/110).

Según los participantes, los niños y niñas están expuestos a temas no aptos para sus edades, como escenas que incluyen suicidios, pornografía y violencia, a través de la participación u observación de videos de retos virales, noticias, series, programas, y en ocasiones aunque no los miren directamente sino por comentarios que escuchan de otros niños/as.

Alguna vez, yo vi niños chicos, que se estaban pasando videos o algo así de pornografía, yo los vi, ...lo único que me pidieron que no llamara a sus papás, pero yo les hablé y les dije: bueno está bien, voy a cumplir, pero ustedes van a cumplir en borrar en este momento esto, ¡lo borran y por favor que no vuelva a suceder! (E1-M5,6-124/131).

Un compañerito de mi niño es mucho de estar en internet y este, pues empezó a imitar los golpes con un compañerito, ...de hecho mandaron llamar a los papás porque eran golpes muy fuertes y hasta donde supe, fue que el niño dijo que pues eso había visto y que ambos habían visto ese juego no, y ambos estaban como tratando de imitar los golpes del juego, un juego que veían en internet (E2-F5-472/487).

Otros actores que están teniendo influencia en los niños y niñas son los *YouTubers*¹¹ quienes realizan “bromas pesadas” y que son imitados, lo que puede provocar daños psicológicos y hasta pérdida de la realidad.

Niños de ocho o nueve años en sus canales de YouTube este ..., haciendo bromas pesadas y por ende, pues el niño aprende a hacer la dichosa broma pesada, porque cree que es chistoso o que como otra persona a su edad lo está haciendo está permitido o está correcto. Eso es lo que yo he notado (E2-F1a-264/296).

Las actitudes adictivas que los niños adquieren hacia un dispositivo o videojuego fue otro tema que emergió en las entrevistas, las madres señalaron que esto puede originar falta de sensibilidad y atención a necesidades básicas e imprescindibles para un buen estado de salud física y mental.

Aquí mis sobrinos sí, ha llegado un momento en el que, o es la comida o

es mi juego, prefieren jugar antes que comer. No si yo le digo, ¿por qué estás mojado? "Huy, es que me hice pipí porque no puedo dejarlo" así, "no puedo dejar el juego y ya me hice pipí" y así de a ver, espérate, y que agarro y que le quito el juego: ¿sabes qué?, eso no se hace. Pero, de tan, que no quieren perder ese sentido, que pierden otros sentidos (E1-F3a-266/278).

Otra de las grandes preocupaciones que manifiestan los docentes y madres de familia tiene que ver con los riesgos a la seguridad de los niños y niñas, al poder establecer contacto con desconocidos a través de la red, ser víctimas de *ciberbullying* y las compras en línea que algunos menores realizan sin autorización de sus mayores.

El niño compró un juguete y el papá ni estaba enterado entonces, ¿cómo?, ¿cómo se compró el juguete? No supimos cómo se enteró que podía comprar juguetes por internet y ya compró el juguete, y nosotros de ¿cómo le hiciste?, ¿qué hiciste?, y como el papá tiene la cartera abierta y luego le presta la tablet, se le hizo fácil buscar el juguete y comprarlo (E1-F4-192/197).

La mamá se empezó a dar cuenta que la niña tenía una plática con el señor, y la niña empezaba a actuar muy raro, entonces un día le quitó el teléfono, le empezó a registrar y vio que esta niña tenía contacto con una persona así, le empezó a investigar, la niña tuvo problemas muy fuertes con su mamá, porque la niña decidía si la mamá podía ver el contenido o no, y ya la mamá la obligó a que le abriera el teléfono y descubrió que estaba teniendo contacto con una persona mayor (E1-F4-206/216).

En el ámbito escolar según comentan los docentes y madres de familia se presentan otras afectaciones como la falta de interés en la escuela causando un bajo rendimiento escolar, pérdida de concentración, retraimiento, agresividad, entre otras.

Me contaba mi compañera que el niño era muy tranquilo y que iba bien en la escuela normal, pero como le compraron su teléfono, el niño ya se la pasa con el teléfono, y en la escuela se volvió muy rebelde y bajaron mucho sus calificaciones, hacia los compañeros era muy agresivo (E2-F4-104/109).

Los niños, niñas y adolescentes son quienes se encuentran más vulnerables ante los peligros que representa el uso de las TICs y el internet (UNICEF, 2017). Las conductas y situaciones negativas que su uso indiscriminado puede generar, podrían deberse también a otros factores de tipo familiar como malos hábitos, falta de atención, afecto y comunicación entre padres, madres e hijos, advierte Paniagua (2013). Ya sea porque se adopte un estilo autoritario en el que solo impera la disciplina y no se toman en cuenta los sentimientos o necesidades del niño/a, o porque existe poca comunicación entre padres e hijos/as o, en el otro extremo, un estilo negligente/ permisivo en el que la disciplina no existe (Baumrind, 1966; Maccoby & Martin, 1983).

Conclusiones y reflexiones finales

El estudio de caso proporcionó información valiosa de las percepciones de madres de familia y docentes sobre los beneficios y perjuicios que tienen las TICs y el internet en la infancia; también sobre los cambios en las dinámicas familiares que se perciben en la actualidad y que pueden ser un reflejo de lo que sucede en múltiples familias y contextos.

La mayoría de las madres de familia entrevistadas señala que supervisan los contenidos a que acceden sus hijos e hijas, y que tienen control del tiempo de uso de los dispositivos; sin embargo, algunas indican que, por las dinámicas familiares y el tiempo laboral, sus hijos/as se quedan bajo el cuidado de otras personas, por lo que el uso de las TICs y el internet se incrementa (en especial los fines de semana). Aunque también hay madres que permiten que sus hijos e hijas pasen todo el día en el dispositivo para que no molesten y no interfieran en sus actividades, lo que puede estar causando adicción, algunos daños a la salud y conductas inapropiadas o peligrosas.

Por otro lado, quienes se dedican al cuidado de los niños y niñas, tienden a acceder a prestar su celular para el entretenimiento o para la búsqueda de información en tareas escolares, esto en especial en la escuela primaria pública. En algunos casos, los estudiantes realizan búsquedas sin ninguna supervisión, por lo que pueden tener acceso a información inadecuada o falsa sobre temas que no tienen nada que ver con el trabajo escolar.

La televisión es el dispositivo tecnológico que se encuentra en la mayoría de los hogares, con o sin internet, por lo que es el medio más utilizado entre las familias entrevistadas. Es común que los menores observen cotidianamente telenovelas y programas en los que se exponen escenas de tipo sexual y violento, lo que ha permitido que haya comunicación al interior de la familia para que el niño o niña conozca y sepa de estos temas. Las madres de familia entrevistadas también afirmaron que sus hijos e hijas tienen televisión en sus recámaras, y en algunos casos (generalmente los de escuelas privadas), cuentan con computadoras, *smartphones*, tabletas y videojuegos que utilizan dentro del dormitorio. Esta situación puede estar generando que éstos/as accedan a cualquier tipo de información e imágenes sin ninguna supervisión, es decir en solitario.

Las madres de familia y algunos docentes señalan que el uso extensivo de las TICs y el internet está causando daños pues se desatienden necesidades fisiológicas básicas como comer, dormir o ir al baño; también está afectando el aprovechamiento educativo, la socialización y el establecimiento de relaciones interpersonales. Algunas, aseguran haber tenido que retirar el uso del dispositivo y de algunos videojuegos, por razones de aprovechamiento en la escuela y violencia hacia sus compañeros/as y sus docentes.

Al analizar la información recabada en ambas escuelas, se observa una diferencia entre los niños y niñas del colegio particular participante y los estudiantes de la escuela pública, ya que aun cuando los primeros regularmente cuentan con más dispositivos tecnológicos dentro sus hogares, el tiempo de uso de los mismos puede llegar a ser menor al de los que solo cuentan con televisión y celular. Debido a que las madres del colegio particular señalaron que sus hijos/as llevan a cabo actividades extraescolares por las tardes.

De igual forma se encontró que dependiendo del nivel de escolaridad de los padres y madres, la regulación, control y monitoreo en el uso de las TICs y el internet en los niños y niñas, cambian. Las madres del colegio particular señalaron que realizan esta tarea con acciones como la revisión de historiales, bloqueo de canales, uso de programas de control parental, alarmas, seguimiento y alertas a través de correo electrónico, con la intención de monitorear el tiempo, el acceso y los contenidos inadecuados o peligrosos para su edad. Lo que coincide con estudios como los de Valcke, et al. (2010), quienes señalan que a mayor escolaridad de los padres y madres, es mayor el control, el monitoreo y el uso de las TICs y el internet al interior de los hogares.

Los participantes señalaron que la principal preocupación es la adicción que generan las TICs, así como el acceso a contenidos violentos, pornografía y la imitación de conductas que atenten contra su integridad. En estas escuelas pocos son los niños y niñas que juegan con juguetes tradicionales, la mayoría se inclina por jugar videojuegos; en su mayoría prefieren no salir de casa a realizar otras actividades que antes disfrutaban como el deporte, juegos en espacios abiertos o paseos.

Finalmente, es importante señalar que las TICs y el internet forman parte de nuestra cotidianidad; impactan directa e indirectamente en la vida familiar, escolar y en otros espacios sociales, pero debemos tener presente que la comunicación y el acompañamiento es imprescindible para que nuestros niños y niñas hagan un uso correcto y responsable de ellas. Los principales retos actuales de las familias y de la educación en general en este mundo tecnológico son: 1) la preparación y formación en competencias digitales; 2) propiciar espacios efectivos para el uso de las TICs y el internet; 3) acompañar, monitorear y supervisar el tiempo y contenido al que acceden los niños y niñas; y 4) ser ejemplos positivos y congruentes con el uso de las TICs y el internet. En la medida en que el mundo adulto promueva valores, vínculos afectivos y una disciplina asertiva democrática basada en la comunicación, los menores aprenderán capacidades y habilidades para moverse ágilmente en el mundo digital.

Notas

¹Colegio de la Frontera Sur. México. Licenciada en Ciencias de la Educación con Terminal en Psicología Educativa. Estudiante de posgrado por la Maestría en Ciencias en Recursos

Naturales y Desarrollo Rural con Orientación en ²Sociedad y Cultura en el Colegio de la Frontera Sur. Licenciada en Economía por la Universidad Autónoma del Estado de México; Maestra en Ciencias Sociales con especialidad en Desarrollo Municipal por El Colegio Mexiquense y Doctora en Estudios de Población por El Colegio de México. En el año 2017 ganó la Beca a las Mujeres en Ciencias Sociales de la Academia Mexicana de Ciencias. SNI Nivel I. Ha sido profesora de asignatura en la UAEMex, realizó estancias de investigación en la Universidad de Buenos Aires y en la Universidad Complutense de Madrid, fue Investigadora invitada en modalidad postdoctoral en el Instituto de Investigaciones Gino Germani de la Universidad de Buenos Aires. Actualmente es investigadora Cátedra CONACYT adscrita a ECOSUR. Ha sido consultora independiente para ONU-Mujeres México, en varios proyectos relacionados con la violencia y la desigualdad de las mujeres y las niñas.

Correo electrónico: smiranda@ecosur.mx .ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-1387-0497>

³De nacionalidad panameña. Doctor en Filosofía con Orientación en Trabajo Social y Políticas Comparadas de Bienestar Social por la Universidad Autónoma de Nuevo León. Maestría en Atención y Prevención de la Violencia Intrafamiliar con Enfoque de Género por la Universidad de Panamá. Licenciado en Educación con especialización en Orientación Educativa y Maestro de enseñanza primaria. Catedrático CONACYT, adscrito a la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, Ciudad de México. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores de CONACYT, Nivel 1. Líneas de investigación: dimensiones del acoso escolar, estudios de género y educación, violencia familiar y educación para la paz. Correo electrónico: duartecruz2911@hotmail.com. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0235-1838>

⁴Realizó estudios de Geografía en la UNAM (1998), Maestría en Desarrollo Rural por la Universidad Autónoma Chapingo; Doctorado en Comunicación, Cultura y Educación en la Universidad de Salamanca, España. Es investigador titular y docente del grupo académico: Procesos culturales y construcción social de alternativas en el Departamento de Sociedad y cultura. Trabaja en procesos de formación social y con metodologías participativas y ha participado en la elaboración de artículos y publicaciones en revistas y libros, sobre temas de educación, participación social y desarrollo desde una perspectiva crítica. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 1. Actualmente se desempeña como Director de Posgrado en el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología en México. Correo electrónico: asaldivar@ecosur.mx. ORCID: <http://orcid.org/0000-0003-2330-0770>

⁵ Este término es utilizado para identificar las características y necesidades de niños, niñas y adolescentes quienes han crecido en la era digital, en lugar de haber adquirido familiaridad con los sistemas digitales (Prensky, 2001).

⁶ Es la intimidación o agresión intencional y continua a través de medios electrónicos, resultando un desbalance de poder entre el agresor y la víctima (Olweus, 2012 en Herrera-López et al., 2018).

⁷ “Los medios de comunicación han sufrido una suerte de privatización y encuentran hoy un lugar privilegiado en el dormitorio de los chicos. Desde pequeños, conviven en su cuarto la TV, la radio, el grabador, el video, los videojuegos, el equipo de CD y la PC. Los chicos de hoy hacen un uso solitario de los medios exento de toda presencia adulta” (Morduchowicz, 2004:1).

⁸ En México un Pueblo Mágico es un sitio con símbolos y leyendas, poblados con historia

que en muchos casos han sido escenario de hechos trascendentes para nuestro país, son lugares que muestran la identidad nacional en cada uno de sus rincones, con una magia que emana de sus atractivos (SECTUR, 2020).

⁹Resultado de la masiva migración de indígenas procedentes de comunidades rurales a esta ciudad que comenzó en los años setenta (Estrada, 2009).

¹⁰ Persona empleada para la limpieza del hogar y cuidado de los niños y niñas.

¹¹ El término hace referencia a los creadores de contenido que graban videos sobre sí mismos o sobre su entorno, son administradores de esos contenidos en un canal de YouTube. Los hay de tantos tipos como temáticas y personalidades diferentes, desde asuntos personales a videojuegos, guías y tutoriales, miniseries, música, humor, animaciones (Berzosa, 2017, p.16)

Referencias bibliográficas

- Arias, E., & Cristia, J. (2014). El BID y la tecnología para mejorar el aprendizaje. Cómo promover programas efectivos para mejorar el aprendizaje con las TIC. *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1–72. <http://www.iadb.org>
- Barrera, D., & Duque, L. N. (2014). Familia e internet : consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 41, 30–44. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194229980004>
- Baumrind, D. (1966). *Efectos del control parental autorizado sobre el comportamiento del niño. Desarrollo infantil.*
- Berrios, L., Buxarrais, M. R., & Garcés, M. soledad. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar. Revista Científica de Educomunicación*, XXIII(45), 161–168. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-17>
- Berzosa, M. (2017). *Youtubers y otras especies* (S. A. Ariel (ed.); Primera ed). Fundación telefónica. http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/wp-content/uploads/2018/03/Youtubers_y_otras_especies.pdf
- Bocanegra, E. M. (2007). Las prácticas de crianza entre la Colonia y la Independencia de Colombia: los discursos que las enuncian y las hacen visibles. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 5(1), 1–21. <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/293/162>
- Carrasco, F., Droguett Vocar, R., Huaiquill Cantergiani, D., Navarrete Turrieta, A., Quiroz Silva, M. J., & Binimelis Espinoza, H. (2017). El uso de dispositivos móviles por niños: Entre el consumo y el cuidado familiar. *CUHSO · Cultura - Hombre - Sociedad*, 27(1), 108–137. <https://doi.org/10.7770/CUHSO-V27N1-AR>
- CEPAL. (2011). *Educación*. https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?base=/socinfo/tpl/top-bottom.xml&xml=/socinfo/agrupadores_xml/aes398.xml
- Céspedes, A. (2016). Las tecnologías están cambiando el cerebro y mente de los chicos. *reveduc*.
- Céspedes, Amanda. (2016). Las tecnologías estan cambiando el cerebro y mente de los chicos. *reveduc*.

- CONEVAL. (2018). *Información de pobreza y evaluación en las entidades federativas*. https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Chiapas/Paginas/Pobreza_2018.aspx
- Denzin, K. N., & Lincoln, S. Y. (1999). La investigación cualitativa como disciplina y como práctica. En *El campo de la investigación cualitativa* (pp. 1–30).
- Diéguez, A. (1993). Tecnología y responsabilidad. *Revista de Filosofía*, VI(9), 189–200. <https://doi.org/10.26696/sci.epg.0006>
- Elgersma, C. (2019). *Retos virales en redes sociales, uno de los mayores peligros en internet para niños*. <https://www.commonsemmedia.org/espanol/blog/13-retos-virales-de-internet-que-tus-hijos-ya-conocen>
- ENDUTHI. (2019). Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2018. Comunicado de prensa. En *Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI)*. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/OtrTemEcon/ENDUTIH_2018.pdf
- Espinar, E., & López, C. (2009). Jóvenes y adolescentes ante las nuevas tecnologías: percepción de riesgos. *Athenea Digital*, 16, 1–20.
- Estrada. (2009). Indígenas en San Cristóbal de Las Casas, Chiapas. *Groope*.
- Gabelas, J. A., & Marta, C. (2008). Modos de intervención de los padres en el conflicto que supone el consumo de pantallas. *Revista Latina de Comunicación Social*, 238–252. <https://doi.org/10.4185/RLCS-63-2008-763-238-252>
- García, Berganza Conde, R., Del Hoyo Hurtado, M., Del Olmo Barbero, J., De Miguel Pascual, R., & Ruíz San Roman, J. A. (2008). *La telefonía móvil en la infancia y adolescencia. Usos, influencias y responsabilidades*.
- García, C., López de Ayala López, M. C., & García Jiménez, A. (2014). Los riesgos de los adolescentes en Internet: Los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet. *Revista Latina de Comunicación Social*, 69, 462–485. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2014-1020>
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa* (Morata). www.cedro.org
- Gutiérrez, M. de J. (2014). *Identidad, racismo y familia en San Cristóbal de las Casas* (Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. CESMECA (ed.)).
- Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: Un estudio bibliométrico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76), 125–155.
- INEGI. (2015a). Panorama sociodemográfico de Chiapas 2015.2016. En *Encuesta intercensal 2015* (pp. 1–133).
- INEGI. (2015b). Panorama Sociodemográfico del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, el Estado de Chiapas y Nacional. *Centros de Integración Juvenil, A.C.*, 1–24.
- INEGI. (2020). *Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Comunicado de prensa Num. 103/20*. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/>

boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf

Iriarte, F. (2007). Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). *Psicología desde el Caribe*, 20, 208–224.

Jorge, E., & González, M. C. (2017). Estilos de crianza parental: una revisión teórica. *Informes psicológicos*, 17(2), 39–66. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n2a02>

Lepicnik, J., & Samec, P. (2013). Uso de tecnologías en el entorno familiar en niños de cuatro años de Eslovenia. *Revista Científica de Educomunicación*, XX(40), 119–126. <https://doi.org/10.3916/C40-2013-03-02>

López-Wade, A., Uc-cohuo, G. A., & Ramos Taylor, J. (2015). Uso, abuso y consecuencias de los videojuegos en niños de 6 a 12 años en una escuela de educación básica. *Salud en Tabasco*, 21(1), 12–16.

Maccoby, E. E., & Martin, J. A. (1983). Socialization in the context of the family: Parent-child interaction. *Handbook of child psychology: Socialization, personality, and social development*, 4.

Mejías, C., & Lazo, P. (2018). *Estilos de mediación parental en el uso de TIC que hacen los niños (as) de cuarto básico de un colegio particular de la comuna de Colina*. Universidad Finis Terrae.

Morduchowicz, R. (2004). *El capital cultural de los jóvenes* (p. 1). Fondo de Cultura Económica. <https://milunesco.unaoc.org/wp-content/uploads/2015/08/El-capital-cultural-de-los-jovenes.pdf>

Navarro, E. R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1–16. <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Paniagua, H. (2013). Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación. *Pediatric Integral*, XVII(10), 686–693. <https://www.adolescenciasema.org/wp-content/uploads/2015/07/Impacto-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion.pdf>

Paricio, J. M. (2020). *Las pantallas interfieren en la salud de los niños*. https://www.sabervivirtv.com/pediatric/las-pantallas-interfieren-en-la-salud-de-los-ninos_2497

Pavez, M. I. (2014). Los derechos de la infancia en la era de Internet. *Serie Políticas Sociales*, 210, 1–64. <http://pbidi.unam.mx:8080/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsrep&AN=edsrep.37049&lang=es&ite=eds-live>

Plowman, L., & Sthepen. (2003). Information and Communication Technologies in Pre-school Setting: a review of the literatura. *International Journal of Early Years Education*, 11(3). <https://doi.org/10.1080/0966976032000147343>

PNUD. (2015). *Índice de Desarrollo Humano para las entidades federativas*,

México 2015 | *El PNUD en México*. <https://www.mx.undp.org/content/mexico/es/home/library/poverty/indice-de-desarrollo-humano-para-las-entidades-federativas-mexi.html>

Prensky, M. (2001). *Digital natives, digital immigrants. On the Horizont*. 1–6.

Ramírez, M. S. (2010). *Modelos y estrategias de enseñanza para ambientes innovadores* (E. Digital (ed.)). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Rogoff, B. (1993). *El desarrollo cognitivo en el contexto social*.

Santos, M., & Osório, A. J. (2008). Las TIC en la primera infancia: valorización e integración en la educación inicial a través del enlace @rcacomum. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(9), 1–12.

SECTUR. (2020). *Pueblos Mágicos de México | Secretaría de Turismo | Gobierno | gob.mx*. 01 de diciembre de 2020. <https://www.gob.mx/sectur/articulos/pueblos-magicos-206528>

Torío, S., Peña, J. V., & Rodríguez, M. C. (2008). Estilos educativos parentales, revisión bibliográfica y reformulación teórica. En *Teoría de la educación* (pp. 151–178).

UNESCO. (2019). *Las Tic en la educación*. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Tecnología. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNICEF. (2017). *Niños en un mundo digital*. División de Comunicaciones de UNICEF. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. www.soapbox.co.uk

Valcke, M., Bonte, S., De Wever, B., & Rots, I. (2010). Internet parenting styles and the impact on Internet use of primary school children. *Computers and Education*, 55(2), 454–464. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.02.009>

Villafuerte, D., & García, M. del C. (2014). Tres ciclos migratorios en Chiapas: interno, regional e internacional. *Migración y Desarrollo*, 12(22), 3–37. <https://doi.org/10.35533/myd.1222.dvs.mcga>

Vittrup, B., Snider, S., Rose, K. K., & Rippy, J. (2016). Parental perceptions of the role of media and technology in their young children's lives. *Journal of Early Childhood Research*, 14(1), 43–54. <https://doi.org/10.1177/1476718X14523749>

Yin, R. K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research*. Methods Series.