

## **Formación y ejercicio profesional: El caso de paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.**

### **Training and professional practice: The case of paramedics or pre-hospital care technicians**

Erika Ochoa Rosas<sup>1</sup>  
Guadalupe Barajas Arroyo<sup>2</sup>

#### **Resumen**

Actualmente los retos que se presentan en educación exigen una formación de más calidad en todas las disciplinas. En el área de la salud, existe el personal de paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria, quienes deben recibir una formación especializada con conocimientos, habilidades, aptitudes y responsabilidades para dar una mejor atención a la sociedad cuando ésta lo requiera como en el caso de una emergencia, desastre o actividad laboral que se desempeñe. Esta investigación de corte cuantitativo tuvo como objetivo analizar la formación académica y el ejercicio profesional de los paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria, a través de su experiencia profesional. Es un estudio de tipo exploratorio dado que no se cuenta con información al respecto que le preceda. Se aplicó un cuestionario a 64 paramédicos de tres estados de la República Mexicana, donde se encontró que el 57.8% están muy satisfechos con su formación, sin embargo, sólo el 35.9% trabajaba en el campo de la atención pre hospitalaria. Con relación a la forma de vincularse al campo laboral el 40.6% lo hizo por contactos personales, mientras que el 39.1% lo realizó por el contacto durante sus prácticas curriculares, el 18.8% en bolsas de trabajo y un 1.6% se auto emplean. Desde la información obtenida se concluye que existe una desvinculación entre la formación y el campo laboral de la atención pre hospitalaria.

**Palabras clave:** Formación; Ejercicio Profesional; Paramédicos; Técnicos; Pre Hospitalaria

## Summary

The current challenges in education require higher quality training in all disciplines. In the health area, there are paramedics or pre-hospital care technicians who must specialize in knowledges, skills, aptitudes and responsibilities in order to provide a better service to society when required, such as in the case of an emergency, disaster or work activity. This quantitative research project aimed at analyzing the academic training and professional practice of paramedics or pre-hospital care technicians through their professional experience. It is an exploratory study given that there is no previous information in this regard. A questionnaire was applied to 64 paramedics from three states of the Mexican Republic, where it was found that 57.8% are very satisfied with their training; however, only 35.9% work in the field of pre-hospital care. Regarding the way of joining the labor field, 40.6% did it through personal contacts while 39.1% did it through contact during their curricular practices, 18.8% in job boards and 1.6% were self-employed. From the information obtained, it is concluded that there is a disconnection between training and the labor field in pre-hospital care.

**Keywords:** Training; Professional Practice; Paramedics; Pre-Hospital Care Technicians

Fecha de Recepción: 14/09/2020
Primera Evaluación: 26/02/2021
Segunda Evaluación: 05/03/2021
Fecha de Aceptación: 13/03/2021

## Introducción

El propósito de esta investigación fue analizar, tanto la formación académica, como el ejercicio profesional de los paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria (Pinet, 2005), lo que permitió conocer los planes de estudio y programas académicos de nivel técnico. Esto resultó ser un problema educativo, debido a la diversidad de ofertas en cuanto a las modalidades de formación, que existen desde sus inicios hasta la actualidad, al no existir una profesionalización a nivel licenciatura, y el no contar con investigaciones que den cuenta de la homologación en la formación académica, así como la falta de mapeos con respecto a los tipos y lugares de emergencias donde ejercen, la inexistencia de protocolos contextualizados para atender los servicios de calidad, como también el desconocimiento del abanico laboral donde pueden desarrollarse. Aun con todo esto, existe una gran cantidad de los aspirantes que consideran como una segunda opción estos estudios en caso de no ingresar en la carrera de medicina o bien como una alternativa laboral.

Actualmente se oferta en varias instituciones como una carrera técnica, en algunos casos, sin que la mayoría de éstas tenga un reconocimiento de la Secretaría de Educación Pública (SEP) Solo existe el certificado de empresas como CONOCER-SEP (Red conocer, 2015) que avala, para poder ejercer por cuatro años, las competencias laborales básicas en la atención pre hospitalaria, sin contar con un plan de estudios formal y reconocido, donde se privilegien los conocimientos junto con las habilidades y actitudes impartidas por docentes con el perfil idóneo para este campo. Es decir, docentes asignados por su formación y conocimientos que comprueben que pueden formar egresados en este ámbito con título y cédula universitaria que respalde su formación profesional. Otros de los puntos a analizar fueron los requisitos para ingresar, como es el rango de edad entre los 18 a los 45 años y el predominio del género masculino.

Existe una gran cantidad de protocolos para realizar las actividades en la atención pre hospitalaria o que deberían realizarse durante sus actividades laborales, que no están documentados, por lo que los paramédicos y técnicos en atención pre hospitalaria que realizan su ejercicio profesional en el campo de atención pre hospitalaria egresan y no tienen los mismos conocimientos para implementarlos. Es un problema social, tanto para ellos como para la sociedad en general, debido al desconocimiento sobre su campo laboral, los bajos salarios en las ofertas de vacantes y las diferencias en la calidad de los servicios que se ofertan por las instituciones educativas.

El poder realizar este estudio permitió obtener un primer acercamiento en relación con esta área de la salud. No existe ningún estudio, sobre este tema a nivel internacional, nacional o local, es por ello la innovación de esta investigación ya que, se busca mejorar las áreas de oportunidad desde la formación educativa, el personal

docente y mejorar los servicios de atención en el ejercicio profesional a la sociedad en sus diferentes áreas que conforman su campo laboral.

### **Material y método**

El apartado que aquí se presenta tiene como propósito exponer de manera organizada la metodología que se usó para analizar la formación académica y ejercicio profesional en el caso de los paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

El modelo expuesto fue cuantitativo ya que se utilizaron valores de corte numéricos para dar respuesta a las preguntas de investigación (Rojas, 2012) con un enfoque exploratorio y así realizar un primer acercamiento, lo que permitió obtener información que no se tenía desde esta perspectiva del tema, dando una nueva visión sobre la atención pre hospitalaria.

El método utilizado fue interpretativo (Hernández, 2010) dado que, en la investigación educativa, ayuda a comprender el fenómeno desde la visión de su contexto, debido a que los sujetos son los que tienen el conocimiento, lo que facilitó el análisis para la investigación por los mismos datos que van dando sobre su propia visión, en este caso, sobre sus procesos de formación y de ejercicio profesional.

La técnica elegida fue la encuesta porque a través de ella se pretendió facilitar el acceso a la información para ello, se utilizó un cuestionario como instrumento, con 30 preguntas de diferentes características como: preguntas cerradas tomando en consideración la escala de Likert, preguntas dicotómicas con acceso a complementos de preguntas abiertas para conocer a profundidad la respuesta de las mismas. Esto permitió obtener datos relevantes y concretos, otorgándole mayor objetividad a la información obtenida, la cual fue enviada por el siguiente *link* <https://forms.gle/vwj2FCpHiQsMQD76>. Por medio de grupos de *WhatsApp*, correo y contactos, se difundió a personal de tres estados de la república mexicana. Así se facilitó la obtención de datos y su relevancia, con el propósito de registrar información e identificar características de estos sujetos y estimar las variables que se trabajaron en esta investigación. La información recabada fue estrictamente confidencial y sólo para fines estadísticos.

Esta investigación se realizó con 64 sujetos de los estados de Puebla, Quintana Roo y Ciudad de México, lo que permitió tener conocimientos más amplios. Se seleccionó a los sujetos para esta investigación de acuerdo a los criterios establecidos que fueron: ser paramédico o técnico en atención pre hospitalaria y que aceptaran participar en el estudio.

### **Resultados**

Los resultados obtenidos fueron procesados durante el mes de marzo del 2020

Formación y ejercicio profesional: El caso de paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.  
y desempeño profesional

con apoyo del programa de *excel* así como la función de gráficas para facilitar su descripción e interpretación de datos, lo que permitió una forma más objetiva a los resultados. Como se muestra en el gráfico 1. Este grupo está integrado por un 50% del género femenino y 50% del género masculino.

Gráfico 1. Género

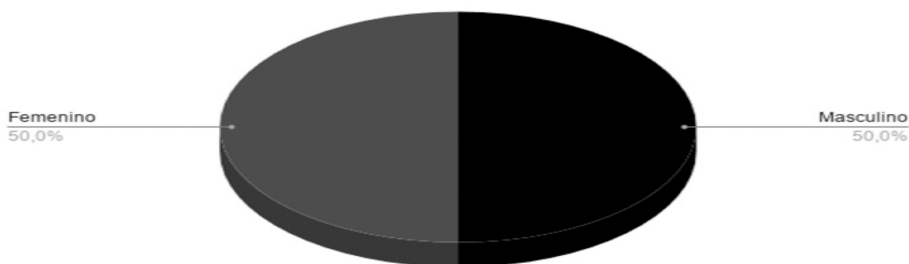


Gráfico 1.

Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

La Gráfica 2 nos muestra el rango de edad, entre los que oscilaron fueron de 18 a 41 años.

En relación con el desempeño del personal docente, en el proceso de enseñanza - aprendizaje durante la formación, los participantes evaluaron que el 35.9% de los docentes que los formaron fueron excelentes, mientras que el 53.1% bueno, el 7.8 regular y el 3.1 deficiente, como se muestra en el gráfico

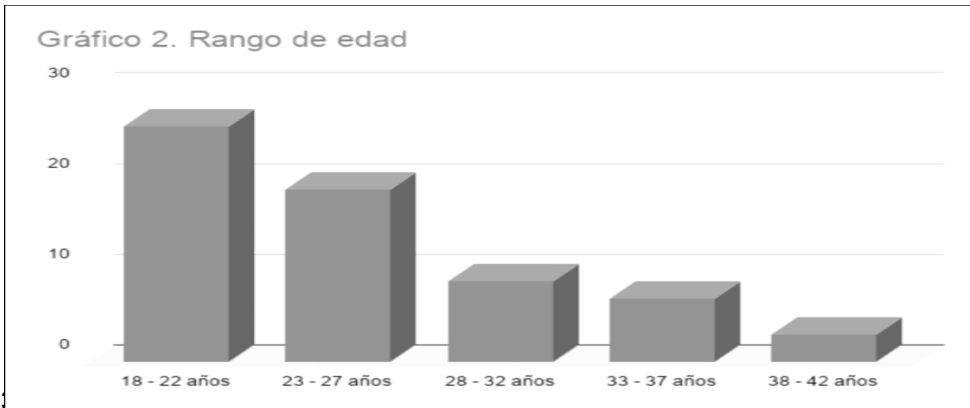


Gráfico 2: Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

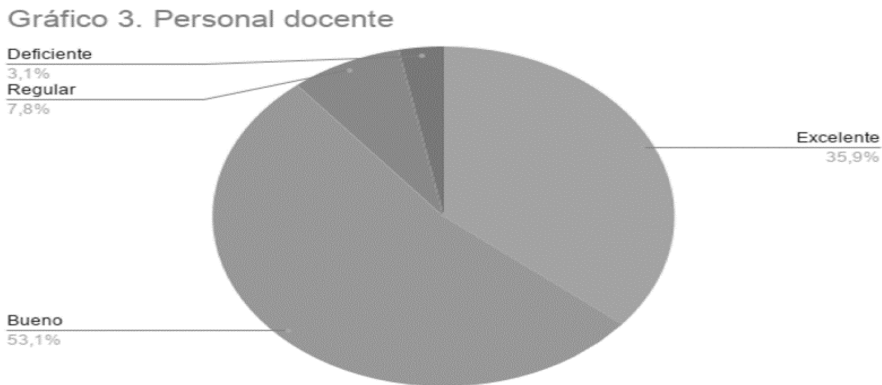


Gráfico 3: Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

En lo que respecta al campo laboral, se les preguntó a los participantes si trabajaban como paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria, de los 64 encuestados el 64.1% respondió no, mientras un 35.9% respondió que sí estaban en su campo laboral desde que egresaron de su formación académica (gráfico 4).

Gráfico 4. Actualmente trabaja en el campo de atención pre hospitalaria

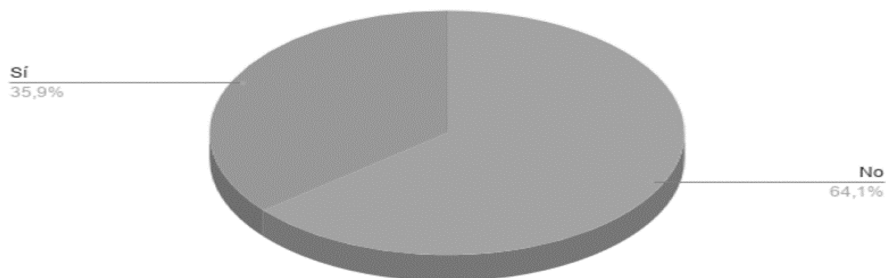


Gráfico 4: Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

Complementando a esta pregunta, las opciones del campo laboral en el que comentaron que habían conocido que también pueden ejercer, son: en ambulancias un 28.1%, seguridad industrial e higiene laboral un 14.1%, consultores de protección civil (PC) 10.9%, capacitación 9.4%, hospitales 9.4%, docencia 4.7%, clubs deportivos 4.7%, camillero 4.7%, eventos de recreación 4.7%, turismo 4.7% e industria 3.1%, como se muestra en el gráfico 5.

Gráfico 5.- Campo laboral en la atención pre hospitalaria

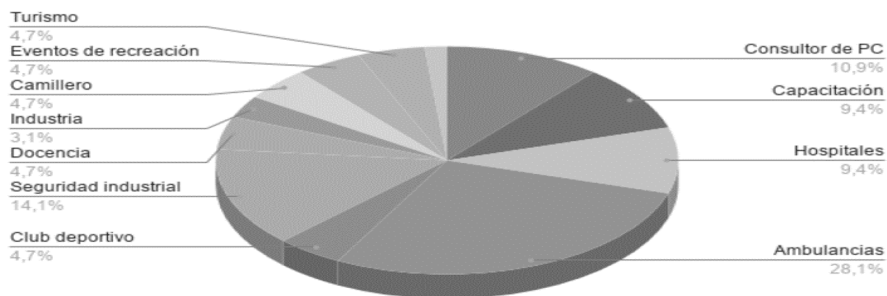


Gráfico 5: Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

En el Gráfico 6 se aprecia el resultado en cuanto al grado de satisfacción entre la formación y su aplicabilidad en el ejercicio profesional donde el 26.7% comentaron sentirse muy satisfechos, el 55.6% satisfechos y el 17.8% poco satisfechos. Las razones de su satisfacción fueron que en el proceso de formación adquirieron los conocimientos teóricos y prácticos lo que les permitió adquirir las herramientas necesarias para poder llevar a cabo un buen ejercicio profesional.

Gráfico 6.- Satisfacción en cuanto a su formación recibida y su aplicabilidad en el campo laboral

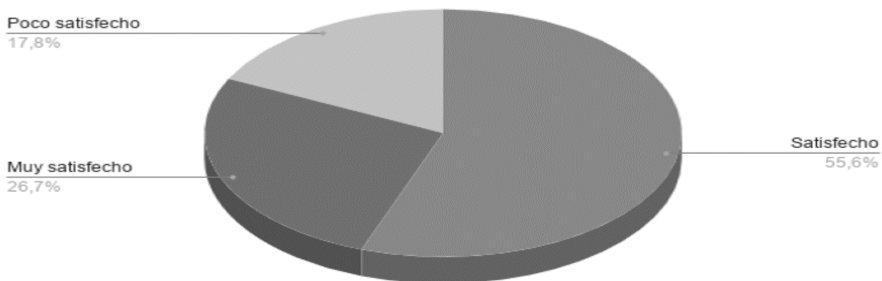


Gráfico 6: Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

En cuanto a las formas y medios para vincularse al ejercicio profesional después de la formación, el 40.6% se refirió a contactos personales, es decir familiares o amigos que los contactaron a vacantes laborales, como paramédicos o técnicos en atención prehospitalaria; 39.1% se insertan al campo laboral, por el contacto que realizaron durante sus prácticas curriculares, un 18.8% en bolsas de trabajo y un 1.6% se auto emplean (gráfico 7).



Gráfico 7.- Formas de vincularse al ejercicio profesional

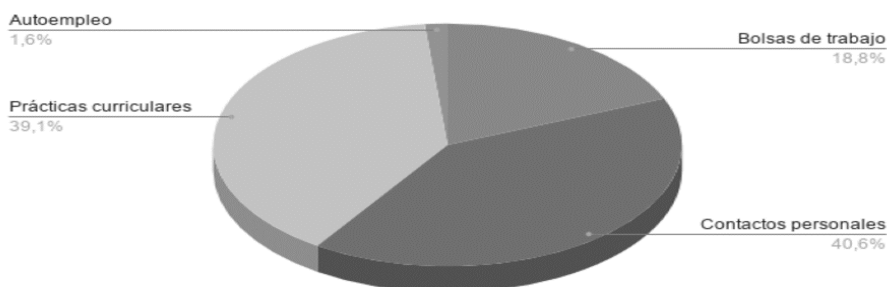


Gráfico 7: Elaboración propia

Fuente: Encuesta aplicada a paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.

## Discusión y conclusiones

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron, dentro de los procesos de formación académica tiene como antecedente que se ofertaban cursos de socorristas que duraban solo días o semanas donde se transmitían conocimientos por experiencia en el campo. Poco a poco, con el paso del tiempo, han ido cambiando su perfil de formación y capacitación en los centros e instituciones que forman paramédicos y técnicos de atención pre hospitalaria (Cruz Roja Mexicana, 2019).

Entre los requisitos que plantea la Escuela Nacional de Técnicos en Urgencias Médicas (ENTUM), para poder iniciar la formación y posteriormente ejercer en su campo profesional, el rango de edad establecido concordó con los datos obtenidos a través del cuestionario de esta investigación.

Uno de los hallazgos fue la discrepancia que se encontró en relación al género ya que, en la escasa información que se tenía, predominaba el género masculino (Arreola, C., Garza Y., & Mock, C, 2002). Sin embargo, en la investigación realizada se pudo constatar que actualmente la relación es de 50% mujeres y 50% hombres, por lo que ha cambiado este aspecto y su predominio en esta área de atención pre hospitalaria.

Con respecto a la satisfacción durante su formación académica, una parte importante fueron los instructores o voluntarios que, sin tener claridad con respecto a su formación profesional, pero sí dentro del campo de la atención pre hospitalaria han impartido conocimientos, a través de diversas generaciones, formando parte de

su ejercicio profesional, ampliado su campo laboral y contando con la aprobación de los egresados con su labor docente (TUM,2018).

Otro hallazgo muy importante que se encontró fue la diversidad de campos en la que se pueden insertar para llevar a cabo su ejercicio profesional, información que no les es proporcionada durante su formación académica y que resulta muy necesaria. Desde esta perspectiva, surge un dato que se considera relevante, y es que un porcentaje considerable logró insertarse en el campo laboral por relaciones sociales como son familia, amigos, las prácticas curriculares más allá de las ofertas que se podrían ofrecer en bolsas de trabajo u ofertas de índole formal.

Es así como esta investigación pretendió conocer cómo la educación (UNESCO, 2019) es un vínculo para una mejor calidad de vida, ya que, al ser la educación, un medio de movilidad social positivo ayuda a quienes concluyen el proceso de formación y se insertan al ejercicio profesional. También concuerda con los autores, en relación a la importancia de trabajar para la sociedad en situaciones de emergencia y ejercer con los conocimientos y habilidades para dar servicios de atención pre hospitalaria adecuada, así como evidenciar las oportunidades en el campo laboral, que no se tienen identificadas en la formación académica.

### Notas:

(1) Estudiante en el programa del Doctorado en Investigación e Innovación Educativa, de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP becaria de CONACYT, maestra en educación superior, licenciada en psicología. Benemérita Universidad autónoma de Puebla. México. E-mail: [ochoarosaserika@gmail.com](mailto:ochoarosaserika@gmail.com)

(2) Doctora en Educación, investigadora y catedrática del Doctorado en Investigación e Innovación Educativa, de la Facultad de Filosofía y Letras de la BUAP, autora de diversos libros en investigación educativa, miembro del Sistema de Investigadores Nivel 1 CONACYT. Puebla, México. E-mail: [gpebar1@prodygy.net.mx](mailto:gpebar1@prodygy.net.mx)

### REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

AMERICAN ACADEMY OF ORTHOPAEDIC SURGEONS. (2010). *AAOS y servicios médicos de emergencia (EMS)*. E. U. A: Editorial Jones and Bartlett.

ANUIES. (2015). *Directorio de Instituciones Afiliadas*. ANUIES. México. Recuperado en <http://www.anui.es.mx/anui.es/estructura-organica/consejo-de-universidades-publicas-e-institucionesafines-cupia/directorio-de-ies-afiliadas>

ARREOLA, C., GARZA Y., & MOCK, C. (2002). Paramédicos en México: Entrenamiento, experiencia y recomendaciones en: *Trauma* 5(3), 69-74. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/trauma/tm-2002/tm023b.pdf>

BOWEN, M. (2017). Registro Internacional de Paramédicos en: *EMSWORLD*. 2(3). 14-15. [http://hmp-art.s3.amazonaws.com/REMS\\_JulyAugust/pubData/source/REMS\\_July\\_august.pdf](http://hmp-art.s3.amazonaws.com/REMS_JulyAugust/pubData/source/REMS_July_august.pdf)

Formación y ejercicio profesional: El caso de paramédicos o técnicos en atención pre hospitalaria.  
y desempeño profesional

CRUZ ROJA MEXICANA. (2019). ENTUM - Escuela Nacional de Técnicos en Urgencias Médicos. Recuperado de: <https://www.cruzrojamexicana.org.mx/contenido/Escuelas/4#entum-cruz-roja-mexicana>

Diario Oficial de la federación. (2013). NORMA Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria. Recuperado en: [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5361072&fecha=23/09/2014](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5361072&fecha=23/09/2014)

DÍAZ, F. (2004). *Metodología de diseño curricular para educación superior*. México: Editorial Trillas.

FERNÁNDEZ, J., BARAJAS, G & BARROSO, L. (2007). *Profesión, ocupación y trabajo. Eliot Freidson y la conformación del campo*. Barcelona – México: Ediciones Pomares, S.A.

HERNÁNDEZ, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

PACHECO, G., EULOGIO, A., TEJERO, J Y GONZÁLEZ, D. (2018). *Sistema Educativo Nacional, Educación, Sistema Abierto, Tendencias Actuales. Ciencias de la Educación*. México: Handbook T-I.-©ECORFAN.

PINET, L. (2005). Atención prehospitalaria de urgencias en el Distrito Federal: las oportunidades del sistema de salud. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v47n1/a10v47n1.pdf>

RED CONOCER. (2015). Estándar de competencia (ECO307 Atención Prehospitalaria Nivel Básico). Recuperado de: <https://www.uv.mx/agronomia/files/2015/04/ECO307.pdf>

ROJAS, R. (2012). *Métodos para la investigación social*. Madrid: Plaza y Valdez Editores.

Técnico en urgencias médicas. (2018). Formación de Técnicos en Urgencias Médicas. Recuperado de: <http://tumbasico.activo.mx/t23-historia-aph>

UNESCO. (2019). Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción. en: *Revista Educación superior y sociedad*. 9 (2), 97-113. <http://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/171/162>