

El apoyo escolar con visión sociocomunitaria School support with socio-community vision

Graciela Iturrioz¹

Resumen

El presente artículo sintetiza acciones y presupuestos conceptuales de una experiencia consolidada de extensión, situada en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la UNPSJB, consistente en el desarrollo de un espacio de apoyo escolar concebida como lugar de promoción sociocomunitaria y de trabajo en red entre la institución escolar e instituciones barriales. Pretende no tan solo comunicar experiencias que entendemos valiosas sino además consignar y consolidar identidad para este tipo de espacios, desde una determinada visión conceptual acerca de la extensión universitario y el apoyo escolar.

Palabras clave: apoyo escolar; contextos; aprendizaje

Summary

This article synthesizes actions and conceptual assumptions of a consolidated experience of extension, located in the la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales of the UNPSJB, consisting in the development of a space of school support conceived as a place of socio-community promotion and networking among the school institution and neighborhood institutions. It aims not only to communicate experiences that we consider valuable but also to consign and consolidate identity for this type of space, from a certain conceptual vision about university extension and school support.

Keywords: school support; contexts; learning

Fecha de Recepción: 11/08/2020
Primera Evaluación: 15/09/2020
Segunda Evaluación: 30/09/2020
Fecha de Aceptación: 06/10/2020

Contextualización

Es objetivo del espacio de apoyo escolar que se describe acompañar las experiencias escolares de niños y sus familias en contextos barriales de alta vulnerabilidad socioeconómica de la ciudad de Comodoro Rivadavia, Chubut, a través de instituciones sociomunitarios del mismo entorno. Para su desarrollo, se emprende una labor de formación de voluntarios, cuyo único requisito es que sean estudiantes avanzadas de carreras universitarias o de institutos de formación docente. Dicho criterio se sustenta en la necesidad de contar con una mínima formación social y humanística de base, desde la cual compartir los presupuestos conceptuales y concretar la labor en dicho marco.

Un requisito previo de carácter sustantivo es la labor conversacional entre la escuela cercana o asociada al ámbito de apoyo escolar, de la que emanan las características que se asignan a este espacio, con un criterio de absoluta atención a las demandas de la misma en torno a la especificidad del aprendizaje escolar que le cabe como institución.

Atento a las especificidades de la demanda escolar y las respuestas contextualizadas que se espera brinde el espacio de apoyo escolar, se parte de algunos presupuestos conceptuales tanto para la formación de voluntarios como la acción en sí.

Como en todas las ocasiones en que se gestan espacios en los que hay que atender a lo que la escuela -efectiva y genuinamente necesita- en este

proyecto se toman referencias concretas. Además de las conversaciones con las autoridades escolares, se acoge como fuente un material didáctico producido por el Estado, distribuido a las escuelas públicas de todas las jurisdicciones, que es la serie de 30 fascículos de la serie "Piedra Libre para todos" del Ministerio de Educación de la Nación. En el que, en su presentación, expresa *"...este libro que llega a tus manos es el resultado del esfuerzo y la confianza que los trabajadores del Ministerio de Educación de la Nación tienen en las posibilidades que tenés para avanzar en lo que sabés. Este libro te acompañará para que puedas aprender cosas que quizás no hayamos podido enseñarte mejor en su momento. Tus maestros, tus papas y familiares te ayudarán en esta tarea..."*. Esta colección fue distribuida a las escuelas primarias que formaron parte del PIIE (Programa Integral para la Igualdad educativa) en el año 2012 y empleado como recurso para programas de apoyo extraescolar, en ese marco y en otros. Se asume como fuente valiosa para la adopción de criterios que han de sostener la formación de voluntarios para apoyo escolar, desde la premisa básica ya enunciada, que es la de situar la demanda en la especificidad de la escuela. Por eso su alusión.

Marco teórico

Diferentes presupuestos conceptuales sustentan este proyecto de apoyo escolar. Uno central es el valor de la extensión universitaria que encuadra formalmente

esta iniciativa a través del voluntariado, que representa una acción mediante la cual la Universidad dispone sus recursos intelectuales a la comunidad, en aras de la distribución equitativa del conocimiento, la interpelación de la desigualdad social y el ejercicio pleno de los derechos ciudadanos que claramente se expresa en la educación pública.

Esta concepción parte de una visión amplia de la misión de esta institución en la esfera comunitaria, mediante el desarrollo de proyectos que generen acceso efectivo a los bienes de una cultura, sobre todo de los sectores más postergados. Para el caso que exponemos, la Universidad cuenta con recursos intelectuales que pueden y deben configurar espacios de formación y capacitación de una masa crítica de agentes que generen un repositorio de saberes y experiencias acerca de lo comunitario.

En el sentido expuesto, otro concepto importante es el de “apoyo”. El mismo se sustenta en los planteos básicos del enfoque sociohistórico cultural y sus desarrollos en el campo de la Psicología del desarrollo, del que ha derivado un caudal importante de aportes respecto de lo que se espera del mismo. Apoyo que parte de los saberes que dispone quien lo recibe, que desarrolla atención conjunta y compartida (Español, 2010) con el mismo en términos de ponderar genuinamente sus necesidades e intereses, y que apunta hacia la provisión de saberes con perspectiva de empoderarlo de autonomía en el sentido de su propia actuación, en contextos conversacionales (Mercer, 2000).

Es también importante, desde el mismo enfoque, el concepto de apoyo al desarrollo lingüístico, que postula el papel adulto en la generación de oportunidades hacia la diversificación y el enriquecimiento del lenguaje, sobre todo en contextos críticos de desigualdad social. Para ello, Rosemberg y otros (2013) se han referido al desarrollo de estrategias de reestructuración, expansión y reconceptualización del capital lingüístico de origen y en contextos de conversaciones con estas finalidades. La expansión apunta a agregar información a la emisión a partir del tópico propuesto, la reconceptualización apunta a redefinir partiendo de los saberes disponibles y la reestructuración a ampliar el vocabulario mediante nominaciones, ejemplificaciones e inclusiones de un término en un universo más amplio de conceptos.

Otro concepto de apoyo, inherente a la formación del voluntariado, es el que sustenta la opción metodológica para esta instancia. La misma se representa en el desarrollo de un contexto de taller, mediante el cual se trabaja con las situaciones problemáticas que provengan de la experiencia práctica, reconocimiento de situaciones problemáticas, análisis del propio ejercicio en términos de visión personal y planteo de estrategias y reflexión analítica acerca de los resultados de la intervención en términos de las finalidades últimas del proyecto.

Como marco de lo anterior, se concibe a la escuela como un sistema de actividad (Chaiklin y Lave, 2001) desde una perspectiva contextualista enmarcada

en un enfoque sociocultural, en el que las relaciones entre los agentes acontecen en la intersección de los instrumentos de mediación, roles, responsabilidades, tareas y sistemas teóricos e ideológicos que le sirven de base. Se trata de un ámbito, por tanto, en el que la comunidad física en que la escuela inscribe su acción de manera constitutiva, en este caso a través de instituciones barriales que recogen sus demandas, se objetiva en la agenda escolar. Al hacerlo, asume de manera explícita que el apoyo escolar que organiza con fines sociocomunitarios no pretende sustituir de modo alguno su tarea pedagógica sino acompañar a las familias en la labor de andamiar el aprendizaje escolar desde su especificidad. Por eso, la conversación genuina entre la institución sociocomunitaria y la escuela resulta central y esencial, en términos de estructurar una agenda de trabajo que delimite el compromiso. En ello, la intervención del equipo de extensión universitaria responsable de esta acción es fundamental a la hora de favorecer la reflexividad y delimitar, en base a concepciones más amplias acerca de este espacio.

En torno a lo definido, entendemos de forma particular que la mejora del lenguaje requiere de contextos favorecedores, que para un escenario de trabajo en contextos de vulnerabilidad socioeconómica, han de definirse como entornos cálidos y distendidos, que generen confianza en los niños que asisten al espacio de apoyo escolar. Dado que un foco de esta experiencia radica en las prácticas de lectura y escritura

escolares, es fundamental la generación de estos escenarios. Por eso, el primer paso siempre es que los voluntarios se reconozcan como agentes creadores de contextos favorecedores para el aprendizaje escolar, en particular de aquellos que traccionan hacia la lectura y la escritura.

Desarrollo

La instancia formativa del voluntariado se sustenta en los conceptos que siguen:

- la contextualización de la labor del voluntariado: no se trata de docentes sino de estudiantes universitarios avanzados en carreras humanísticas que en el marco de este proyecto, reciben formación específica;
- tal formación se sustenta en la demanda escolar y en las características de la fuente indicada, que no pretende validarse de aquí para siempre, sino encuadrar la labor en la lógica de los materiales didácticos para espacios de apoyo escolar;
- se apoya en el desarrollo de cuatro (4) encuentros de formación teórico-práctica y tres (3) instancias de práctica en la institución sociocomunitaria para la cual se ha planea la acción;
- procura generar puentes para testear la validez de la propuesta con directivos y docentes de la escuela asociada o implicada, en torno a las demandas y características que la misma indica;
- procura recoger resultados, sistematizarlos y compartir el análisis

con la institución sociocomunitaria y la escuela, mientras se desarrolla la intervención y al finalizar, de manera de generar un corpus experiencial apoyado en saberes que luego ambas recojan, analicen y asuman como un espacio propio;

- los temas planteados para la formación se definen como trabajo en torno al reconocimiento de procesos cognitivos que habitualmente se ponen ejercicio en el aprendizaje escolar, no siendo contenidos estrictamente definidos, cuya enseñanza corresponde a la escuela;

- las prácticas que se realizan durante la instancia formativa se estructuran en base a ejercicios que devienen de los temas de la agenda de formación, procurando mantener identidad propia, por sobre la convencional labor de ayudar a realizar tareas escolares que son del ámbito específico de la escuela. Los resultados obtenidos se sistematizan y se informan a la institución y a la escuela, para las finalidades que quieran asignarse.

Acorde a lo antes expresado, la agenda formativa del voluntariado se estructura en torno a los temas que siguen:

- habilidades cognitivas implicadas en la comprensión textual: la inferencia en la prelectura, la organización semántica en la lectura y la producción en la poslectura;

- consolidación de experiencias de alfabetización en la composición de palabras y de textos breves y sencillos;

- ejercicios de desarrollo narrativo a través del trabajo con cuentos;

- ejercicios de uso de la memoria en el procesamiento de información (especialmente el propio de las tareas escolares)

- trabajo con imágenes y videos para trabajar reconocimiento de escenas cotidianas y su vinculación con los temas: pasado y presente, convivencia ciudadana y cuidado del medio ambiente;

- producción de representaciones gráficas;

- estrategias de organización del material de trabajo escolar (cuadernos y carpetas);

- la labor conjunta con las familias. Desafíos y requerimientos de una relación compleja.

Para las instancias prácticas del voluntariado, se proponen consignas de trabajo para la intervención; éstas últimas se definen con un conjunto de notas características tendientes a andamiar de un modo peculiar el apoyo. Son las siguientes:

1. La atención a los tiempos en el lenguaje: es sabido el lugar que requiere este aspecto en el lenguaje, no solo en su faz conversacional respecto de los turnos de habla (Austin, 1982) sino en el valor del análisis y la reflexividad en los intercambios y procesos lectores.

2. Compartir la palabra: como un modo de dar curso a las expresiones de reestructuración, reconceptualización y expansión discursiva en los intercambios

lingüísticos.

3. El lugar de la pregunta: no como sitio para la interpelación, sino para el ejercicio del pensamiento analítico sobre el aprendizaje.

4. El valor del registro: como modo de favorecer la práctica, la integración de saberes y la conclusión de una tarea, que en más de una ocasión representa uno de los signos críticos en la experiencia escolar.

5. La descripción exhaustiva de la experiencia luego de su realización, como insumo para el análisis del ejercicio profesional. La misma se realiza desde una captación analítico de los elementos del contexto en su carácter envolvente (Cole, 1999).

Algunos ejercicios referentes de la intervención del voluntariado en el apoyo escolar son las siguientes:

- De generación de contextos favorecedores mediante estrategias discursivas: trabajo con libros de cuentos para niños de seis años y textos de tipo expositivo vinculados con algún contenido escolar para niños de edades entre siete a once años, que preferentemente están centrados en noticias que tengan que ver con contenidos de las áreas curriculares de la escuela primaria (Ciencias naturales o Ciencias sociales en particular). Las actividades propuestas de apoyo a la lectura en ambos casos se centran en las estrategias discursivas de reconceptualización, expansión y reestructuración.

- De reconocimiento de los momentos de prelectura, lectura y

poslectura de un libro, para lo cual se trabaja con preguntas, relato de sus significados y problemas que encuentra en su casa o escuela para la realización de esta actividad.

- De lectura profunda de textos y construcción de ideas centrales.

- De trabajo con cuentos cortos y trabajo con los roles genéricos que aparecen en los mismos.

- De dictado de textos cortos con focos en la atención y concentración, y reconocimiento de la incidencia de la comprensión en la experiencia.

- De ejercicios de memoria y recuerdo en base a la lectura en voz alta y construir de oraciones nuevas personales con las palabras que puedan recordar.

- De producción de dibujos referido al contenido de un texto, anotaciones y escrituras breves acerca del mismo.

Resultados

De las experiencias desarrolladas, resulta la distinción de potentes acciones que asumen estos espacios de apoyo escolar sociocomunitario a través del voluntariado universitario:

- ante el problema de falta de oportunidades de las familias de ayudar en las tareas escolares, que se da cuando los adultos permanecen muchas horas fuera del hogar por obligaciones laborales o cuando no pueden hacerlo porque no comprenden las consignas, el apoyo escolar viene a representar un gesto de presencia para la necesaria continuidad pedagógica

que requiere el aprendizaje y sobre todo en contextos de alta vulnerabilidad socioeconómica. O requiere, en un plano más avanzado o ambicioso, gestar espacios de apoyo a las familias para proveer de herramientas intelectuales que les posibilite efectivamente acompañar a sus hijos en las tareas;

- detección de dificultades cognitivas a la hora de emprender una tarea escolar, sobre todo ante la lectura. Sabemos que en más de una ocasión resulta complejo para los docentes emprender una mirada más precisa de los recorridos de los niños. En tal sentido, este espacio sirve para proveer información al respecto, sobre todo porque el tipo de intercambio que gesta favorece una mirada más serena y focalizada. Para lo cual el diseño de las actividades se centra sobre todo en el relato verbal o representación escrita de historias que en contextos locales permitan reconocer tales dificultades;

- ampliación del lenguaje mediante estrategias de reconceptualización y expansión y reestructuración discursivas, decisivas para la alfabetización y disposición de recursos instrumentales para contenidos escolares de áreas curriculares;

- recomposición de la experiencia dada en aula. En muchas ocasiones, vemos cuadernos escolares con la labor inconclusa por razones cuyo análisis trascienden a este escrito, que no posibilitan repasos o integraciones tan importantes para el aprendizaje escolar. A través del apoyo escolar se generan oportunidades efectivas de completar

estos aspectos, como también expandir o ampliar lo ya dado, mostrando así la diversidad y riqueza de los temas que se estudian y de la existencia de otras fuentes de información;

- las tareas escolares cumplen una función importante en la realización de ejercicios como modo de consolidar el registro. Decíamos antes que estas obligaciones no resultan posibles en los hogares en que los adultos se ausentan largas horas por razones laborales, o por lo menos no en todo lo necesario. En tal sentido entonces, estos espacios representan una oportunidad para practicar procedimientos, repasar conceptos, ordenar o sistematizar la información, entre otras cosas. También para emprender su búsqueda cuando alguna tarea escolar solicita esta labor, para lo cual el acceso a internet que en muchos hogares podría no estar, haría posible la misma;

- reconocida es la importancia que tiene en el aprendizaje la revisión de los propios procesos metacognitivos. No siempre el aula resulta ser un espacio que albergue esta actividad, por falta de tiempo para hacerla. El apoyo escolar es un ámbito favorecedor de repaso, análisis, nueva mirada reflexiva y regulación asistida a la experiencia de aprender;

- la reconceptualización de la que antes hablábamos, para el plano discursivo, podría darse también en relación a la diversificación de los saberes; en tal sentido, el apoyo escolar sirve para presentar nuevos materiales de aprendizaje que adquieran, por ejemplo,

un sentido funcional, esto es, que ubiquen entornos o desafíos en los que utilicen de modo efectivo;

- el repaso en voz alta para el caso de la lectura es una actividad importante para el proceso lector de comprensión, que básicamente posibilite leer pausadamente, registrar las palabras y sus implicancias léxicas y semánticas, reconocer y expresar la acentuación, identificar pausas y correlacionar con signos escritos; es una actividad definida en un espacio de apoyo a la escolaridad considerando que los contextos de interacción resultan favorables a la necesaria espera que estas prácticas requieren;

- en los jóvenes y adolescentes, la comprensión de las consignas es un problema recurrente. En algunos casos porque no está claramente formulada, no se registra de manera clara o incompleta, o no la comprenden. Sabido es que cualquier problema, más allá de que sea escolar o no, se resuelve mejor cuando se sabe hacia dónde se dirige; así por ejemplo, existen diversos enfoques (Pozo y otros, 1994) que indican que la etapa crucial en una tarea intelectual es la adecuada representación del problema. En el campo de la investigación, la formulación del problema es el trazo preciso del camino a recorrer y por tanto supone una carga de energía destacada (Sirvent y Rigal, 2014). Por tanto, la asistencia a la hora de representarse una tarea escolar, la explicación o ampliación con provisión de tiempo cognitivo de procesamiento, es una labor que puede realizarse en un ámbito de apoyo escolar;

- son numerosas las experiencias escolares que requieren lo que en otros ámbitos se denomina el oficio del estudiante; esta categoría ha sido pensada para referirse al reconocimiento de las estrategias que un estudiante debe realizar en términos de los requerimientos del aprendizaje escolar. Observamos a muchos que no cuentan con este acervo, que siendo intelectual, social o de otra naturaleza, sirva para transitar la demanda del estudio de un modo que le resulte posibilitador o generador de otros recursos;

- en lo que refiera a alfabetización, importa destacar dos labores que son de base a la escritura, que son ejercicio de destrezas y habilidades psicomotrices que la escritura necesita, tanto en papel como en soportes digitales, y la producción de representaciones gráficas, que supone toda una antesala a la misma, tal como lo dijo el célebre pensador ruso Lev Vygotski (1991) cuando estudió el desarrollo del pensamiento superior.

Para terminar, dos proyecciones que entendemos valiosas resultan de este espacio, y por su recurrencia en nuestra experiencia; la primera es la gestación de espacios de apoyo sistemático a las familias en forma de una escuela para familias que en el sentido de las finalidades asignadas a esta experiencia, cree soportes genuinos de acompañamiento a sus hijos no solo en lo atinente frente a las tareas escolares sino en otros problemas que emergen. La definición que se asigne debe darse en el marco de ser una política pública, por sobre cualquier otro perfil caritativo o de

emprendedorismo o que pueda asignarse. en los ámbitos de las carreras de grado universitario, que amplíe y expanda los sentidos que asume la extensión en la institución y sus compromisos políticos.

Notas:

(1)Prof. y Lic. en Ciencias de la educación. Magister en Psicología cognitiva Flacso Argentina. Doctora de la Universidad de Buenos Aires en Ciencias de la educación. Profesora regular de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Investigadora de la misma institución.

Referencias bibliográficas:

AUSTIN, J. (1982, 1962) “Conferencia I”, en *Cómo hacer cosas con palabras: palabras y acciones*. Barcelona: Paidós.

COLE, M. (1999); *Psicología cultural*. Madrid. Morata.

CHAIKLIN S., LAVE, J. (comps.) (2001). *Estudiar las prácticas. Perspectivas sobre actividad, contexto*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Fascículos de la serie “Piedra Libre para todos” del Ministerio de Educación de la Nación. Disponible en <https://www.educ.ar/recursos/118471/serie-piedra-libre?categoria=16536>.

Español S. (2010) El desarrollo como estrategia adaptativa. Características específicas de la especie humana. *Revista de Psicología* n° 11. Facultad de Humanidades Universidad Nacional de La Plata. Memoria académica.

MERCER, N. (2000); *Palabras y mentes. Como usamos el lenguaje para pensar juntos*. Paidós. Barcelona.

POZO, J.I., PEREZ, M., DOMINGUEZ, J., GOMEZ, M.A., POSTIGO, Y. (1994). *La solución de problemas*. Madrid: Santillana.

ROSEMBERG y otros, (2013) Módulo 3: compartir relatos. Programa de promoción del desarrollo lingüístico y cognitivo para los jardines de infantes de la Provincia de Entre Ríos. Consejo de Educación de la Provincia de Entre Ríos.

SIRVENT, M.T, RIGAL, L. (2014). *Metodología de la investigación social. Diversos caminos de construcción del conocimiento*. Cuadernos del IICE. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.

YVGOSTKI, L. (1991). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. México: Grijalbo.

Vygotski L. (1977). *Pensamiento y lenguaje*. Buenos Aires: La Pléyade.