

Propuesta de acciones educativas para una adecuada comunicación de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes

Jesús Cuéllar Álvarez(1), Juan Virgilio López Palacio(2)

Resumen

Objetivo: proponer acciones educativas para una adecuada comunicación de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes es una realidad dentro del contexto educativo cubano. Métodos: se realizó un estudio descriptivo transversal en el período de enero 2017 a enero 2018. Se empleó métodos teóricos: sistémico, histórico-lógico y analítico-sintético; así como empíricos: análisis documental, cuestionario a estudiantes, entrevista a docentes. Resultados: se constató que en el proceso enseñanza aprendizaje en adolescentes se utilizan rasgos de la enseñanza memorística, reconocieron no saber identificar lo esencial del contenido y tienen dificultades en la comunicación con los docentes para aprender. Conclusiones: las necesidades diagnosticadas en los educandos estimularon a los autores a proponer acciones educativas para una

Summary

Objective: to propose of educational actions for an appropriate communication of teaching learning in adolescent students, a reality within the Cuban educational context. Methods: a descriptive cross-sectional study was carried out from January 2017 to January 2018. It employed theoretical methods: systemic, historical-logical and analytical-synthetic; as well as empirical ones: documentary analysis, questionnaire to students, and interview to teachers. Results: If you are a teenage learning candidate, you can use memorization traits, memorize any knowledge, identify the potential of the student, and show the difficulties in communicating with teachers to learn. Conclusions: the needs diagnosed in the students that stimulate the authors of a proposal of educational actions for an appropriate communication of teaching learning in

adecuada comunicación de enseñanza
aprendizaje en estudiantes adolescentes.

adolescent students.

Palabras Clave: aprendizaje
desarrollador; adolescencia;
comunicación; didáctica; proceso
educativo.

Key Words: learning developer;
adolescence; communication; didactics;
educative process.

Fecha de Recepción: 01/06/2018
Primera Evaluación: 17/06/2018
Segunda Evaluación: 21/07/2018
Fecha de Aceptación: 01/08/2018

Introducción

Lograr un proceso enseñanza aprendizaje con calidad es una prioridad de la educación media superior contemporánea, esto conlleva a elevar el papel del alumno como sujeto y a la vez objeto de su aprendizaje. La enseñanza actual presupone al estudiante como buscador activo de su conocimiento, capaz de desarrollar su independencia cognoscitiva, movilizar los procesos lógicos del pensamiento y aplicar sus conocimientos en todo proceso educativo asociada con una adecuada comunicación y motivación hacia los estudiantes adolescentes.

En la motivación que un alumno llegue a tener desempeña un papel fundamental la atención y el refuerzo social que del adulto ya sea profesor o padres reciba. Por eso son importantes las expectativas que los adultos manifiestan hacia el individuo y las oportunidades de éxito que se le ofrezcan (Mesa, 2015).

El proceso educativo en la comunicación es en sí un hecho sociocultural producto de la relación entre individuos, lo que permite identificar un conjunto de palabras, ideas, mensajes o discursos, a partir de diferentes formas expresivas y donde aporta información, conocimiento y formación para los estudiantes (Linares y Santovenia, 2012).

La concepción del proceso enseñanza aprendizaje que se plantea, supone además, una visión integral que reconozca, no solamente sus componentes estructurales, sino también cómo se manifiestan estos.

En el aprendizaje, el que conoce se posiciona respecto a lo cognoscible, y se compromete con ello.

El aprendizaje desarrollador representa una herramienta indispensable para el trabajo diario de los profesores, y por tanto, un fundamento teórico-metodológico y práctico para planificar, organizar, dirigir, desarrollar y evaluar su práctica profesional (Montero, 2013).

La ciencia que estudia el proceso docente-educativo recibe el nombre de didáctica, es decir, que mientras la Pedagogía estudia todo tipo de proceso formativo en sus distintas manifestaciones, la didáctica atiende sólo al proceso más sistémico, organizado y eficiente, que se ejecuta sobre fundamentos teóricos y por personal profesional especializado: los profesores (Cervera, 2014).

La adolescencia como periodo del desarrollo humano ha sido objeto de atención de los científicos sociales y de instancias internacionales, quienes han intentado definir sus límites, así como las características que definen esta etapa.

La adolescencia es esencialmente una época de cambios en la que ocurre el proceso de transformación del niño en adulto, tiene características peculiares, y es una etapa además, de descubrimiento de la propia identidad (identidad psicológica, identidad sexual) así como de la autonomía individual.

Los propios adolescentes no están exentos de esta problemática: los autores a través de sus experiencias docentes han podido constatar que los

estudiantes repiten los contenidos del libro de texto sin realizar el análisis requerido, no hacen preguntas de contenidos esenciales al docente, tienen limitaciones en procesos lógicos de pensamiento, fundamentalmente en la elaboración de conceptos, hay tendencia a la ejecución de tareas docentes de forma reproductiva sin haber comprendido en toda su extensión sus exigencias, no realizan autocontrol de sus trabajos y se preocupan por aprenderse el libro completo sin determinar las esencialidades del contenido.

La problemática planteada, en opinión de los autores, es generalizada actualmente en la educación media superior en Cuba, ya que aún subsisten en la escuela rasgos de la enseñanza tradicional donde el alumno es un receptor pasivo de información, incapaz de movilizar sus procesos lógicos del pensamiento y desencadenar un aprendizaje activo comunicativo entre coetáneos y profesores. En tal sentido los autores de la investigación plantean el siguiente problema científico: ¿Cómo lograr una adecuada comunicación de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes?

Teniendo en cuenta tal situación, los autores se plantean como objetivo general de la presente investigación: proponer acciones educativas para una adecuada comunicación de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes.

Metodología

Se desarrolló un estudio descriptivo

transversal en el período comprendido de enero 2017 a enero de 2018 en la escuela “Mariano Clemente Prado” en Santa Clara con el objetivo de proponer acciones educativas para una adecuada comunicación de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes.

La población estuvo conformada por la totalidad de 60 estudiantes que cursan el décimo grado en la modalidad semestral siendo intencional la muestra con 40 educandos seleccionados por un muestreo no probabilístico.

Métodos de nivel teórico

Método sistémico: permitió analizar los componentes del proceso investigativo en unidad de sistema así como los del proceso enseñanza aprendizaje y su rol con las acciones educativas propuestas.

Método histórico-lógico: mediante el cual se estudiaron las deficiencias y potencialidades presentadas en el proceso comunicativo educativo docente en estudiantes adolescentes, su evolución y desarrollo en el período de existencia con respecto al fenómeno en estudio.

Método analítico-sintético: proporcionó la determinación de las partes en el estudio de la problemática en el proceso educativo en la comunicación vinculado con la enseñanza aprendizaje en los adolescentes y su integración para el cumplimiento del objetivo propuesto.

Métodos de nivel empírico:

Entrevista estructurada a estudiantes: se aplicó con el objetivo de obtener información detallada sobre el tipo de comunicación educativa docente ante el

proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes adolescentes.

Encuesta a estudiantes adolescentes: se aplicó con el objetivo de corroborar los elementos que se tiene en cuenta ante el proceso de comunicación docente vinculado a la enseñanza aprendizaje en los educandos adolescentes.

Resultados

A partir de los resultados obtenidos como se describe en los anexos a través de la Figura 1 representado en un gráfico de pastel, la relación con la entrevista estructurada realizada a los estudiantes adolescentes evidenció que un porcentaje elevado (63 %) afirmó que en los docentes se manifiesta una comunicación inefectiva y que sólo el (37 %) destacan que su comunicación es efectiva desde el punto de vista educativo vinculado al proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes adolescentes.

Sobre la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de una adecuada comunicación docente para este nivel de enseñanza con maestría y tacto pedagógico, los estudiantes adolescentes entrevistados respondió de manera afirmativa en la necesidad de mejorar dicho proceso a través de acciones educativas encaminadas al logro de una efectiva comunicación docente ante el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, lo cual evidencia la demanda de continuar la preparación y capacitación en los profesores desde el contexto educativo.

De tal manera con lo corroborado

a través del Gráfico 2 de barras como puede observarse en los anexos, el 78 % de los estudiantes refirieron que presentan dificultad para escuchar de manera socializada con los docentes, que solo escuchan las explicaciones del profesor y tienen dificultades para aplicar el conocimiento ante nuevas situaciones de aprendizaje; por otra parte, el 64 % plantea que les es difícil establecer relaciones entre los contenidos y realizar los resúmenes, copian textualmente los contenidos del libro de texto. Un 72 % aboga que cuando se enfrentan al contenido intentan memorizarlo o reproducirlo mecánicamente y todo esto es debido a la falta de una comunicación efectiva docente ante el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes adolescentes.

Trabajar con los contenidos necesarios consiste en encontrar, dentro del gran volumen de información, lo esencial e imprescindible que debe dominar el estudiante, lo que no puede desvincularse de una efectiva comunicación docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en los educandos.

Se trata de seleccionar y excluir contenidos con el propósito de definir los indispensables para la formación de los estudiantes según las competencias establecidas en los planes de estudio; acción esta de gran complejidad si se tienen en cuenta los veloces cambios que se generan actualmente en la esfera del conocimiento humano y en las crecientes demandas educativas sobre todo para mejorar la comunicación docente ante el proceso de enseñanza aprendizaje en

estudiantes adolescentes.

Discusión

Según García Batista, 2012 con relación al aprendizaje desarrollador plantea diez principios a tener en cuenta para la creación de situaciones de enseñanza y aprendizaje desarrolladores con adecuada comunicación entre los que se encuentran: la posibilidad de aprender a través de actividades desafiantes que despierten las motivaciones intrínsecas; la participación y solución en problemas reales, contextualizados, que permitan explorar, descubrir y hacer por cambiar la realidad; la transformación del estudiante de receptor en investigador y productor de información; la promoción del autoconocimiento, de la autovaloración y de la reflexión acerca del proceso de aprendizaje y la valorización de la autodirectividad y autoeducación como meta.

En las opiniones de los estudiantes se constató que algunos no conocen las habilidades a lograr en la asignatura, no se sienten protagonistas de su aprendizaje, no siempre saben resolver problemas en los que sea necesaria la aplicación de lo aprendido a través de una efectiva comunicación docente y tienden a querer aprenderse todos los epígrafes del libro de texto sin determinar las esencialidades necesarias y suficientes del contenido para su nivel de formación. Existen deficiencias en el razonamiento de los problemas, están limitadas sus capacidades de análisis, síntesis, abstracción y generalización, por lo que su participación activa no se produce

de manera espontánea, lo cual obliga al docente a buscar constantemente nuevos estilos comunicativos en dependencia de los grupos o características individuales de los estudiantes.

Según otro autor refiere que una enseñanza con estas características no puede garantizar un adecuado aprendizaje y conduce a estudiantes «repetidores» que poco pueden operar con lo que han aprendido. Esto conlleva a que no se adquieran las competencias requeridas como profesionales, pues el pobre desarrollo de las habilidades para enfrentar y dar solución a los problemas, impide éxitos en la vida social (Eugenia, 2014).

En el aprendizaje desarrollador el estudiante es y se siente protagonista del proceso docente y no se muestra como receptor pasivo de información, desencadena una intensa actividad mental desde una perspectiva creadora; aprender constituye para él un proceso constante de búsqueda de significados, de contradicciones constantes; el alumno es responsable de su propio aprendizaje autodirigiéndolo a partir del compromiso consigo mismo y se propone metas y periodos para lograrlos; es capaz de asimilar sus errores, capacidades, debilidades y fortalezas, percibe el esfuerzo como un factor esencial en sus resultados y le confiere un gran valor al acto de aprender como algo primordial para el crecimiento personal y la realización afectiva.

El proceso enseñanza aprendizaje presenta fisuras en cada uno de los

tres momentos de la actividad docente, los estudiantes en la mayoría de las ocasiones no ejecutan las acciones un número suficiente de veces para que estas puedan devenir en habilidades, y así garantizar su adquisición adecuada (Rodríguez, Valdés y Salilla, 2013).

Los autores coinciden que hoy constituye una preocupación para los docentes del área la calidad en la comunicación educativa asociada al aprendizaje; por lo tanto, es necesario desde los primeros años enseñar a los estudiantes a razonar bajo un adecuada comunicación efectiva de los docentes con un estilo participativo, como preámbulo de la aplicación del método de la enseñanza que deben utilizar en años superiores, ya que su método adquieren hoy un valor todavía mayor que en el pasado y es el deber de los profesores educar a sus discípulos, con el ejemplo y la palabra con un sentido de pertenencia individual y colectiva.

Otros autores plantean que para enseñar a los alumnos a razonar es necesario que los contenidos de los programas de estudio se impartan con una adecuada base orientadora de la acción, los que afirman que la clase es el espacio ideal para hacerlo (Escobar, Madiedo, Puga, Fardales y Pérez, 2013).

Sin embargo otro criterio autoral tuvo en cuenta que los contenidos constituyen el conjunto de conocimientos, habilidades, hábitos y valores incorporados gradualmente a la cultura y que conforman un volumen enorme de información, la tarea más importante

de la enseñanza es proporcionar a los alumnos la experiencia sistematizada y organizada de la humanidad, los medios y métodos para apropiarse de los contenidos a fin de alcanzar las competencias socialmente determinadas y desempeñarse eficientemente (Damiani, 2012).

Para la propuesta de las acciones educativas se tuvo en cuenta los componentes personales y no personales del proceso docente de enseñanza aprendizaje, dentro de los primeros al profesor y al estudiante como elementos clave en dicho proceso, determinando el rol que cada uno debe protagonizar en la clase; se incluyen los tres momentos de la actividad docente: orientación, ejecución y control. Se concibió desde la planificación y se ofreció un papel primordial a la orientación, como etapa crucial en la actividad docente y de la que dependieron en gran medida los resultados a alcanzar. En cuanto a los componentes no personales del proceso se tuvo en cuenta: objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación.

Las acciones educativas propuestas tienen como base los siguientes elementos:

El profesor debe conocer a profundidad:

- ✓ Sílabo de la asignatura.
- ✓ Documentos normativos de la carrera.
- ✓ Técnicas de estimulación y comunicación educativa para los estudiantes.
- ✓ Sistema de evaluación

comunicativa docente para el aprendizaje.

- ✓ Competencias a lograr con los estudiantes asociados con una adecuada comunicación educativa.
- ✓ Métodos y medios de enseñanza comunicativos adecuados.

El alumno debe conocer a profundidad:

- ✓ Bibliografía a utilizar.
- ✓ Uso de las bibliotecas virtuales.
- ✓ Uso adecuado de los textos.
- ✓ Técnicas de la informática y la comunicación.
- ✓ Competencias a lograr en la asignatura a partir de habilidades comunicativas.
- ✓ Métodos y medios de enseñanza de la comunicación.

Acciones a desarrollar por el profesor:

- ✓ Planificar el proceso enseñanza aprendizaje desde una perspectiva desarrolladora, en la que ejecute un rol orientador para que el alumno fortalezca su autonomía comunicativa y de aprendizaje social e individual.
- ✓ Planificar la clase en la que imparte las esencialidades del contenido y ofrecer las vías para que los alumnos logren su aprendizaje a través de la comunicación educativa socializadora.
- ✓ Diseñar el contenido en dependencia del diagnóstico

pedagógico realizado anteriormente, determinando qué sabe el estudiante, qué no sabe y qué debe saber con relación a la comunicación educativa y su contenido de aprendizaje.

- ✓ Diseñar guías didácticas con tareas educativas desarrolladoras a partir de situaciones problemáticas que exijan la reflexión y el análisis de los estudiantes en el proceso comunicativo educativo docente.
- ✓ Diseñar estrategias de atención a las diferencias individuales comunicativas.
- ✓ Determinar los medios de enseñanza a utilizar y su metodología en la comunicación individual, grupal y colectiva.
- ✓ Elaborar situaciones problemáticas en cuya solución el docente tenga que movilizar los procesos lógicos del pensamiento para adecuarse a una efectiva comunicación educativa bidireccional.

Conclusiones

Se constató que en el proceso enseñanza aprendizaje en adolescencia adolece de una comunicación docente efectiva en los educandos, donde limita el desarrollo lógico del pensamiento en los estudiantes cuando los profesores se vuelven rígidos en la comunicación desde el contexto del aula, dando lugar que los educandos no sepan identificar lo esencial del contenido o invariantes del conocimiento, al tener

dificultades para aplicarlo ante nuevas situaciones de aprendizaje, cuando les es difícil establecer relaciones entre los contenidos y realizar los resúmenes y copian textualmente los contenidos del libro de texto. A manera de conclusión el proceso enseñanza aprendizaje en adolescentes se asume desde el contexto educativo cubano, en que para el logro de rasgos en la

enseñanza memorística, vinculado con el contenido se hace necesaria una efectiva comunicación educativa de los docentes en los estudiantes en medio de este proceso. De esta forma se propusieron acciones educativas encaminadas al logro de una adecuada comunicación de enseñanza docente en estudiantes adolescentes.

Notas

(1) Máster en Psicopedagogía de la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Cuba. Síndico 384-A / San Pedro y Virtudes. jesusca@infomed.sld.cu

(2) Doctor en Ciencias Psicopedagógicas. Profesor Titular. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas. Cuba. jvlopez@uclv.edu.cu

Bibliografía

Adolescencia. (2013). ¿Qué es la adolescencia? [Internet]. [citado 23 de junio de 2013]. Disponible en: http://www.sld.cu/sitios/adolescencia/verpost.php?pagina=1&blog=http://articulos.sld.cu/adolescencia&post_id=654&c=2987&tipo=2&idblog=171&p=1&n=dfk

BRAVO, P. (2012). Motivación en educandos del programa nacional en medicina integral comunitaria. *Educ Med Super* [Internet]. 2011 [citado 6 May 2012];25(2):[aprox. 7 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000200005&lng=es&nrm=iso&tlng=es

BARBERA, E. (2012). Modelos explicativos en psicología de la motivación. *Rev Electron Motivación Emoción* [Internet]. 2002 [citado 23 May 2012];5(10):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://reme.uji.es/articulos/abarbe9141912100/texto.html>

CERVERA, M. (2014). Material Educativo [Internet]. México DF: Disponible en: <http://www.iideac.edu.mx>

CRUZ, J. HERNÁNDEZ, P. MARCEL, E. DUEÑAS, N. & SALVATO, A. (2012). Importancia del Método Clínico. *Rev Cubana Salud Pública* Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662012000300009&lng=es

CHI, A. PITA, A. & SÁNCHEZ, M. (2015). Fundamentos conceptuales y metodológicos para una enseñanza-aprendizaje desarrolladora de la disciplina Morfofisiología Humana. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n1/ems02111.pdf>

DIEZ, E. & OCHOA, A. (2013). Análisis de la primera y segunda aspiración ocupacional en la adolescencia: Reflexiones sobre la importancia del papel de la escuela y la orientación educativa. *Interacções*, 9(26 Especial), 261-288. Recuperado de <http://revistas.rcaap.pt/interaccoes/article/view/3368/2694>

DAMIANI, S. (2012). Motivación inicial por la atención primaria de salud en los estudiantes de medicina. *Educ Med Super* [Internet]. 2004 [citado 10 May 2012];18(3):[aprox. 8 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

DAUDINOT, R. HECHEVERRÍA, R. & ÁVILA, Y. (2014). Estrategia para estimular el aprendizaje desarrollador en los estudiantes de primer año de la carrera licenciatura en cultura física. Disponible en: <http://www.efdeportes.com/efd199/aprendizaje-desarrollador-en-cultura-fisica.htm>

EUGENIA, M. (2014). Material Educativo [Internet]. México: Disponible en: <http://www.iideac.edu.mx>

ESCOBAR, E. MADIEDO, M. PUGA, A. FARDALES, V. PÉREZ, A. (2013). Organización didáctico-metodológica de la conferencia como sistema integrado en la unidad curricular de Morfofisiología Humana I. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

HÉRNÁNDEZ, R. FÉRNANDEZ, C. & BAPTISTA, P. (2010). Metodología de la Investigación (5ta ed.). México D.F: Mc Graw-Hill Editorial.

GARCÍA, H. (2012). El consentimiento informado; una acción imprescindible en la investigación médica. *Rev Cubana Estomatol* [Internet]. 2009 [citado 20 May 2012];46(1):[aprox. 9 p.]. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/est/vol46_1_09/est07109.htm

GÓMEZ, Y. NAVARRO, T. URGELLÉS, A. et al. (2012). La formación de valores: retos y perspectivas en la formación integral del futuro profesional.

LINARES, M. & SANTOVENIA, R. (2012). Buenas Prácticas: Comunicar e Informar. La Habana: Editorial Academia, p. 15-28.

MESA, C. (2015). Diplomado Prácticas Docentes. Módulo de Neuroeducación. Matanzas: Facultad de Ciencias Médicas "Dr. Juan Guiteras Gener".

MORCHIO, L. & FRESQUE, M. (2014). Aprender en la universidad. *Rev Brasileira de Educação*. Disponible en: <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v19n58/09.pdf>

PEREIRA, M. (2015). Mediación docente de la orientación educativa y vocacional. San José, Costa Rica: Euned.

RODRÍGUEZ, J. VALDÉS, C. & SALILLAS, J. (2013). La adquisición de habilidades de razonamiento clínico en estudiantes de la carrera de Medicina. *Rev Hum Med*. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000100006

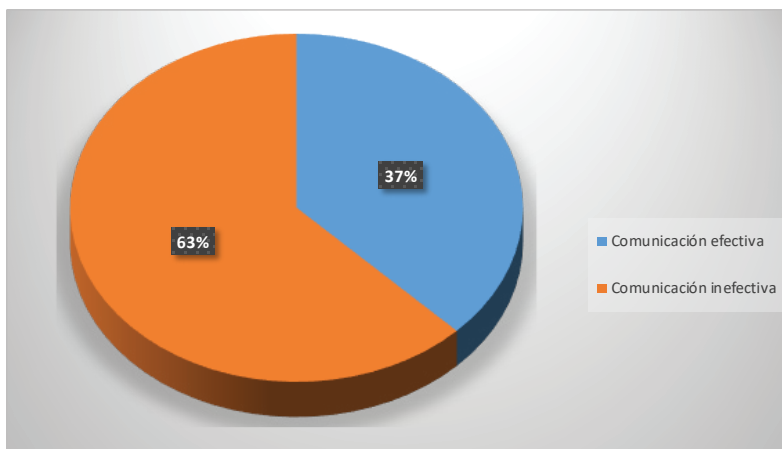
RICO, P. (2013). Proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador en la escuela primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

SOCARRÁS, S. DÍAZ, F. & SÁEZ P. (2012). El Profesor Guía: máximo orientador del trabajo educativo en la Educación Médica Superior Cubana. [Internet] 2012 [consultado: 12 dic. 2015]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-202012000300005.

DOMÍNGUEZ, L. (2013). La adolescencia y la juventud como etapas del desarrollo de la personalidad. Distintas concepciones en torno a la determinación de sus límites y regularidades. Disponible en: http://www.conductitlan.net/notas_boletin_investigacion/50_adolescencia_y_juventud.pdf

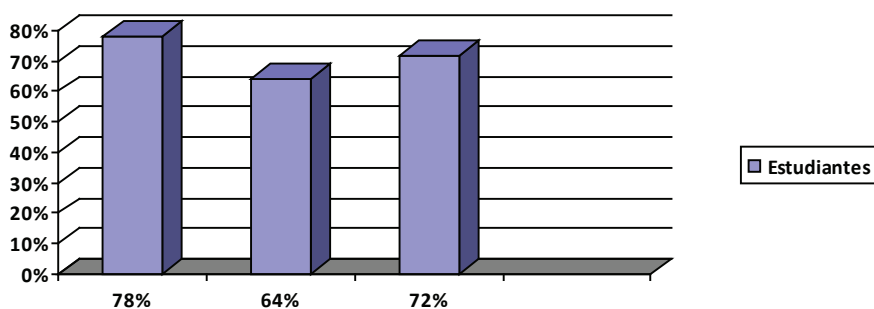
ANEXOS

Figura 1 Entrevista estructurada a estudiantes sobre la comunicación educativa docente.



Fuente: Entrevista estructurada a estudiantes

Figura 2 Aprendizaje de contenidos en estudiantes adolescentes



Fuente: Encuesta a estudiantes adolescentes