

Rompiendo barreras con empatía: voces estudiantiles para una educación superior incluyente.

Breaking barriers with empathy: Student voices for inclusive higher education.

Diana Alexandra Rodríguez Quiñonez¹

Mayra Alejandra Duran Maldonado²

Lina Fernanda Claro Bayona³

Jaime Carreño Aponte⁴

ARK-CAICYT: <https://id.caicyt.gov.ar/ark:/s24226459/y5ikau6dv>

Resumen

En Colombia, la educación inclusiva busca garantizar un aprendizaje en igualdad de oportunidades independiente de las habilidades, capacidades y condiciones de los estudiantes, promoviendo entornos académicos accesibles y adaptados para una plena educación en calidad. Este presente artículo tiene como objetivo, identificar las barreras que limitan a los estudiantes con discapacidad en la educación superior colombiana. Este estudio se desarrolla a partir de un estudio cualitativo de tipo narrativo, que, desde las entrevistas en profundidad a estudiantes universitarios con discapacidad, permite hacer hincapié en la resignificación de sus historias de vida en el acceso a una educación con garantía de derechos. De este modo, los resultados demuestran la importancia de una educación que se centre en eliminar barreras físicas, digitales actitudinales, comunicativas y metodológicas, pero también en crear entornos de aprendizaje donde los estudiantes sean escuchados, entendiendo sus necesidades y desafíos específicos para proporcionar una base sólida de estrategias pedagógicas y herramientas adaptables que reconozcan el potencial de las PCD. El principal aporte de este artículo radica en la búsqueda de las limitaciones y barreras que abarca la inclusión social desde la mirada y experiencias de los estudiantes con discapacidad, se enfatiza que la inclusión en la educación superior no solo beneficia a las PCD, sino también mejora la experiencia educativa de todos los estudiantes, contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa al garantizar un aprendizaje incluyente en igualdad de condiciones.

Palabras clave: Educación Superior; discapacidad; inclusión Social; accesibilidad; pedagogía.

Abstract

In Colombia, inclusive education seeks to ensure equal opportunity learning independent of students' skills, abilities and conditions, promoting accessible and adapted academic environments for full quality education. This article aims to identify the barriers that limit students with disabilities in Colombian higher education. This study is developed from a

qualitative study of narrative type, which, from the in-depth interviews with university students with disabilities, allows us to emphasize the resignation of their life stories in access to an education with guaranteed rights. Thus, the results demonstrate the importance of an education that focuses on.

Keywords: Higher Education; disability; social inclusion; accessibility; pedagogy.

Recepción: 28/06/2024

Evaluación 1: 29/09/2024

Evaluación 2: 05/11/2024

Aceptación: 06/11/2024

Introducción

En todos los procesos de educación superior a nivel local, regional y nacional, se logra tener en cuenta que la Población Con Discapacidad (PCD) no recibe una educación en igualdad de condiciones, debido a que las limitaciones son múltiples y variadas desde el ámbito tecnológico, arquitectónico, económico, comunicativo, actitudinal y metodológico de la enseñanza que obstaculizan la superación y el desarrollo personal en su entorno académico. De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social (2022) existe la siguiente tipología de discapacidades: discapacidad auditiva, física, intelectual, visual, sordoceguera, psicosocial y múltiple. Sin embargo, es necesario destacar que cada una de estas discapacidades presenta limitaciones únicas, que requiere enfoques diferentes para su realización personal y educativa.

Así mismo, es importante que la educación superior logre una inclusión social en la PCD donde se contemple la participación, oportunidades, conocimientos y aprendizajes, que promuevan un desarrollo personal e integral para el sujeto de estudio, rompiendo los paradigmas y barreras que los limitan a un buen acceso a la educación con calidad. En este sentido, cabe resaltar que el 2,6 % de la población colombiana presenta alguna discapacidad, especialmente se concentran en ciudades como Bogotá (18,3 %), Antioquia (13,8 %), Huila (5,1%) Santander (4,7%), y Cali (4,2%) (Cubillos & Perea, 2020).

En Colombia, se observa la necesidad de una cobertura con la plena inclusión e integración social que garantice la calidad de vida académica dentro de la institución, la cual apoye a las PCD a fortalecer las herramientas educativas como lo son las aulas de apoyo especializadas y las unidades de apoyo integral, lo cual permita un avance potencial en el desarrollo pedagógico de esta población.

De esta manera, se pretende responder a la pregunta de investigación ¿Qué expresan los estudiantes con discapacidad ante las barreras que limitan su educación superior? Con la intención de conocer y comprender la realidad a la cual se enfrentan las PCD en el entorno académico a través de sus experiencias, que permita reconocer la calidad y el tipo de formación y relaciones interpersonales que han venido recibiendo a lo largo de su proceso pedagógico.

En este artículo se detallan una búsqueda bibliográfica en donde se contempla las siguientes categorías: educación inclusiva y enfoque diferencial, las cuales permiten

comprender las diversas percepciones y desafíos que enfrentan los estudiantes con discapacidad en la educación superior, proporcionando un marco conceptual y teórico.

Educación inclusiva

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2019), la educación inclusiva es un proceso que reconoce valora y responde de manera pertinente a la diversidad de características, intereses, posibilidades y expectativas de los niñas, niños, adolescentes, jóvenes y adultos, en un ambiente de aprendizaje común, sin discriminación o exclusión alguna, a través de prácticas, políticas y culturas que eliminan las barreras existentes en el entorno educativo.

En Colombia, la educación superior para personas con discapacidad está regulada por el decreto 1421 del 2017 la cual reglamenta en el marco de la educación inclusiva la atención educativa a la población con discapacidad. Este decreto tiene como objetivo promover la igualdad de condiciones y el pleno ejercicio de sus derechos educativos, asimismo intenta disminuir las barreras físicas, comunicativas, tecnológicas y actitudinales que puedan limitar la participación de las PCD en el ámbito educativo. Sin embargo, se observa que se sigue incrementado desafíos y barreras que impiden un proceso de educación de calidad para las PCD, dificultando una consolidación al derecho fundamental de la educación como lo estipula el Artículo. 67 de la constitución política de Colombia, como un derecho fundamental y lo ratifica con la ley 115 de 1994 en su Artículo. 1, la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

Enfoque diferencial en personas con discapacidad

Según los autores Urrego, J. C. M.; Luna, S. M.; Torres, E. P.; Mariño, J.; Álvarez, Yara, N. y Camargo (2023), en su artículo Académico “Definición de enfoque diferencial y perspectiva interseccional: un estudio multimétodo” el enfoque diferencial para las personas con discapacidad busca superar barreras sociales y contextuales para garantizar el goce efectivo de los derechos de la población en situación o condición de discapacidad. Se define como la población con una situación o condición generada a partir de la relación entre la persona, la sociedad y el contexto en que vive, que limita la participación plena y efectiva del individuo en la sociedad en igualdad de condiciones, así como su desempeño. y desarrollo. Establecido este concepto por estos autores el enfoque diferencial trata sobre la diferencia que deben superar las PCD a partir de cualquier ámbito social, político, económico y educativo para ser incluidos socialmente.

En efecto, se evidencia las siguientes investigaciones que permite comprender el contexto académico de las PCD. De acuerdo con Brewer, G., Urwin, E. y Witham, B. (2023), en su artículo “Experiencias de estudiantes con discapacidad en la Educación Superior”, expone que la educación superior ha puesto mayor énfasis en la Igualdad, la diversidad y la inclusión. A pesar de un aparente compromiso con la creación de un entorno inclusivo y accesible, PCD siguen estando sistemáticamente en desventaja en comparación con sus compañeros sin discapacidad. Por ejemplo, puede ser más difícil para las PCD acceder a información durante las clases (tomar notas), participar en actividades de clase (trabajo

en grupo) y completar evaluaciones (presentaciones orales, exámenes escritos) en comparación con sus compañeros sin discapacidad.

En el énfasis de este artículo se ha investigado sobre la educación en PCD, identificando múltiples barreras que se pueden interpretar de manera tangibles e intangibles; Cuando se habla de tangibles se evidencia lo que las PCD perciben y viven en su entorno académico y, por otro lado, las intangibles hacen referencia de los estudiantes sin discapacidad, quienes no visualizan las limitaciones que tienen las PCD para su desarrollo educativo.

De este modo, también se expone el autor Eddy Paz (2020), que busca analizar la inclusión educativa del estudiante en situación de discapacidad en la educación superior, logrando identificar las barreras que enfrentan las instituciones al relacionar el predominio del paradigma centrado en el déficit, falta de protocolos, carencia de competencias docentes y un acceso universal arquitectónico limitado. Los desafíos para los centros universitarios consisten en mejorar la accesibilidad, implementar estrategias de actualización docente, creación de políticas públicas, diseñar programas de atención y articular las instancias universitarias responsables de apoyar a este alumnado. Por lo tanto, es importante realizar cambios significativos en los espacios de aprendizaje desde una perspectiva que evite el paternalismo y promueva la autodeterminación en todas las carreras que se imparten en la formación universitaria.

En este sentido, se quiere reconocer la importancia de la igualdad y equidad en el ámbito educativo, donde se evidencie una educación de calidad, la cual tenga afinidad en los procesos de promoción del bienestar y desarrollo integral de la persona y el cumplimiento de los derechos humanos.

Metodología

El estudio se orienta desde un diseño narrativo del enfoque cualitativo porque conocer las realidades integrales y subjetivas de los estudiantes universitarios con discapacidad, propiciando la comprensión y análisis de las historias de vida. El proceso metodológico se realiza bajo la operacionalización de macro categorías articuladas al cumplimiento del objetivo de identificar las barreras que limitan a los estudiantes con discapacidad en la educación superior colombiana, tal como se evidencian en la tabla 2.

La información del estudio se obtuvo desde la realización de entrevistas a profundidad a 10 sujetos de estudio que pertenecen a programas académicos tales como: Licenciatura en Educación Infantil, Licenciatura en Ciencias Básicas y Educación Ambiental, Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, Psicología y Trabajo Social de instituciones de educación superior del Municipio de Bucaramanga, que permiten la garantía, goce y exigibilidad de una educación incluyente con calidad. Estas entrevistas se realizaron en el mes de febrero y marzo del 2024. Respecto al muestreo se da de forma intencional, en procura de conocer relatos de vida significativos para el proceso de investigación.

En control de sesgos de información cualitativa, se realiza una validación de expertos en las temáticas y una prueba piloto de los instrumentos, con el fin de minimizar incoherencias en la información y responder a los objetivos propuestos; de igual forma, los criterios incluyentes en la muestra se hacen de forma directa, voluntaria y de fácil acceso acorde a las consideraciones éticas investigativas. Para cumplir con estas

condiciones éticas, se realizó la firma del consentimiento informado de cada participante y a la autorización de grabaciones de voz.

La entrevista en profundidad aplicada a los sujetos de estudio refiere la indagación de los factores que obstaculizan que una persona en condición de discapacidad pueda formarse en el campo profesional con calidad, evitando el ser excluido de actividades académicas por temas de pedagogía, infraestructura o manejo de medios tecnológicos. De igual forma, conocer sus experiencias de vida en el espacio universitario.

Para el análisis de información, se retomaron las narrativas como sujeto de análisis, contrastando la categorización y las historias de vida con la literatura científica que soporta la temática de la educación incluyente. Se realizan las transcripciones literales de las entrevistas, se clasificó la información por categorías y se consolidaron los procesos de análisis. Este proceso conlleva a sistematizar la información, que permitan el reconocimiento subjetivo, teórico y significativo de las realidades subjetivas de los sujetos de estudio hacia la construcción y apropiación del conocimiento, comportamientos empáticos y la consolidación de una educación superior incluyente.

Resultados

La educación superior se puede concebir como un proceso en el que intervienen diversos actores y factores incluyentes que hacen parte de la institución, destacando la importancia de escuchar y valorar las experiencias y perspectivas de los estudiantes en condición de discapacidad, los cuales enfrentan barreras y obstáculos en su entorno universitario.

A continuación, se da a conocer la caracterización de los 10 estudiantes en condición de discapacidad en la Tabla 1 y en la Tabla 2 se sintetiza las respuestas brindadas por los estudiantes en torno a las barreras que les impide obtener una educación superior inclusiva.

Tabla 1. Participantes de la aplicación de la entrevista a profundidad

Nº	Sexo	Programa	Discapacidad	Observaciones de la discapacidad
E01	F	Licenciatura en Educación Infantil	Psicosocial	Fobia social, TDH, antecedentes de convulsiones en la etapa de la niñez.
E02	F	Licenciatura en Ciencias Básicas y Educación Ambienta	Física	Amputación de los 10 dedos de los pies.
E03	F	Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo	Visual	Perdida visual total del ojo izquierdo
E04	F	Trabajo Social	Auditiva	Discapacidad auditiva en ambos oídos

E05	F	Trabajo Social	Intelectual	Dificultad para prestar atención, hiperactividad y la impulsividad.
E06	F	Trabajo Social	Baja Visión	Glaucoma con aniridia congénita.
E07	M	Psicología	Física	Malformación en la parte de las piernas.
E08	M	Trabajo Social	Auditiva	Hipoacusia
E09	M	Trabajo Social	Visual	Ceguera Total
E10	M	Trabajo Social	Baja Visión	Problemas de baja visión

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Resultados de la entrevista a profundidad

Categorías	Voces de los estudiantes
Aspectos de accesibilidad en la educación superior	<ul style="list-style-type: none"> • Material de apoyo (Audiovisual, audiolibro, libros electrónicos accesibles, material escrito, recursos digitales, biblioteca virtual y Software de lectura de pantalla). • Formación en educación incluyente para los docentes.
Servicios de apoyo y recursos que benefician a los estudiantes con discapacidad en la educación superior	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención psicosocial y educativa: Acompañamiento de tutores para el desarrollo de actividades de aula y orientación de psicología en la parte emocional del estudiante. • Plataformas digitales (aulas y bibliotecas virtuales accesibles).
Ayudas alternativas por parte de la universidad, para el favorecimiento del aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo socioeconómico (Becas estudiantiles). • Acompañamiento pedagógico por parte de algunos docentes y compañeros de aula.
Formación educativa inclusiva en los profesionales adscritos por la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes no se encuentran capacitados para brindar un aprendizaje inclusivo. • Búsqueda de alternativas y estrategias por parte de los docentes para un desarrollo pedagógico inclusivo dentro del aula.
Recomendaciones para un entorno educativo inclusivo y accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía en el entorno educativo. • Herramientas y recursos tecnológicos accesibles. • Infraestructura adecuada y adaptada a las necesidades.

Consejos dirigidos a estudiantes con discapacidad que inician un proceso educativo.	<ul style="list-style-type: none">• Solicitud de acompañamiento y apoyo en el proceso educativo (Tutores, psicología y tiflogía).• No tener complejos ni limitaciones emocionales en el desarrollo académico.
--	--

Fuente: Elaboración Propia

Con base a lo anterior y para mayor claridad, los resultados se presentan en un dialogo teórico en el siguiente orden de dimensiones: 1) experiencia vivencial, 2) accesibilidad a la educación, 3) pedagogía inclusiva y 4) relacionamiento. Es necesario aclarar que no existe un nivel jerárquico, ni mayor importancia entre las dimensiones mencionadas en el orden de presentación, pero si complejidad e integración.

Dimensión de Experiencia vivencial

Esta dimensión basa su enfoque a las experiencias vivenciales de las PCD en la educación superior, donde se da a conocer las diferentes emociones, sentimientos y percepciones en el transcurso de su programa académico. Las experiencias identificadas revelan características fundamentales en el desarrollo pedagógico y personal del estudiante, principalmente en las barreras actitudinales que pueden influir negativamente ante los prejuicios, estigmas y falta de sensibilización hacia la discapacidad que afrontan los estudiantes en el contexto académico universitario.

Tal como lo relata la estudiante [E01] “... *Una persona con discapacidad, no sé para las otras discapacidades, pero para un TDH no es fácil porque nos toca lidiar con presión y ansiedad. Pero primero, que todo se debe tener paciencia. Segundo, en no alterarse por si no le salen las cosas. No les digo que ha sido fácil, sino difícil, todas las personas que tienen una condición o discapacidad les aconsejo, tratarla, quererla, amarla, porque hasta que usted se vaya a morir, usted la tiene ahí...*”

Es necesario reconocer que las PCD en la educación superior varían ampliamente, pero a menudo comparten algunos desafíos y logros comunes en su proceso educativo y personal. Los estudiantes con discapacidad han desarrollado la cualidad de resiliencia y perseverancia ante las limitaciones que pueden afectar su acceso y participación en el aprendizaje, impulsando así mismo, sus competencias y habilidades para expresar las necesidades vivenciales en el entorno académico, proporcionando la búsqueda de mecanismos efectivos para mejorar la calidad de vida de las PCD para alcanzar un mayor nivel de independencia y contribución en la sociedad estudiantil.

Como lo señala [E08]... “*Todos tenemos unos sueños, todos tenemos una ilusión, todos tenemos muchas barreras por superar, incluso también muchas personas quieren tener esa vida digna a pesar de sus faltas de herramientas o porque se sientan excluidos de alguna manera...*”

La inclusión educativa en el ámbito universitario, según Varguillas, Urquizo, Bravo y Moreno (2021) ha transitado un camino de luchas y retos, de disputas y avances por

posicionar acciones y prácticas para reducir situaciones de discriminación y exclusión de estudiantes con discapacidad. Las transformaciones en la normativa, en los servicios sociales, así como la comprensión de las concepciones inclusivas han logrado transformar las actitudes y prácticas de la sociedad y han obligado a repensar las concepciones de diversidad, igualdad, diferencia, construcción de la ciudadanía, formación profesional y pedagogía, desde una perspectiva más crítica y humana.

Dimensión en la accesibilidad a la educación

Esta dimensión abarca los aspectos de accesibilidad, los servicios y recursos de apoyo que son más útiles y adaptables a las necesidades y algunas falencias del proceso educativo para las PCD. Tal como se evidencia en el relato del estudiante entrevistado:

[E09] “...El aspecto más accesible es entender que una persona, con discapacidad visual, no es una persona que aprende de manera diferente, aprende como cualquier otro, solo que se deben implementar esas diferencias en el sentido del trabajo directo hacia el individuo, es decir, un video con audio, no con imágenes, una diapositiva y que quizás algún compañero la pueda leer. Herramientas didácticas que lleven a que la persona con y sin discapacidad a entender lo mismo, todos en igualdad de condiciones ...”

Los estudiantes refieren que los aspectos más accesibles para las PCD son las herramientas digitales, comunicativas y metodológicas que permitan un aprendizaje inclusivo dentro de las diferentes aulas de clase. La implementación de estas herramientas requiere que las instituciones educativas continúen haciendo esfuerzos para aplicar herramientas inclusivas como: software de lectura de pantalla, ampliadores de pantalla, tableros de comunicación, libros en braille, audio libros y videos educativos en lenguaje de señas que garanticen la equidad y la integración social de las PCD.

De esta manera, la accesibilidad comunicativa según como lo indica Toste y Pérez (2021) es la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios para que la información se transmita de forma clara y comprensible. Por lo tanto, no tener en cuenta esta dimensión de la accesibilidad puede provocar barreras en la comunicación interpersonal, comunicación escrita, comunicación no verbal y comunicación virtual.

Dimensión de pedagogía inclusiva

Esta dimensión abarca la formación del personal docente, el cual se encuentra enfocado a una educación inclusiva para las PCD, sin embargo, se identifica que el profesorado y personal de la universidad no están adecuadamente capacitados para responder a las necesidades específicas que presenta la población con discapacidad en la educación superior.

Los estudiantes señalan [E02] “... No. No están capacitados, como al momento de conocer a los estudiantes, digamos de saber o revisar al menos de pronto el perfil del estudiante... Ahorita estoy haciendo el diplomado para el grado que es de discapacidad e inclusión, todos los profesores llegan a dictar su clase bien y todo, pero les falta una pregunta, si es de discapacidad lo primero que deberían preguntar es ¿Alguien tiene una discapacidad? ¿Alguien sufre de algún trastorno de aprendizaje? No hacen esas preguntas, entonces yo si veo falencias en eso, son unos

duros, son unos especialistas mejor dichos con maestrías y con especializaciones, pero al momento de abordar a los estudiantes no saben las necesidades que tienen...”

En ese contexto, los estudiantes expresan sobre el apoyo, las capacitaciones y competencia que debe brindar la institución educativa al cuerpo de docentes y administrativos, para la cooperación de las tendencias inclusivas que permitan fortalecer el aprendizaje de las PCD. También se resalta, por parte de los entrevistados que una de las limitaciones que reflejan en su proceso académico, proviene de la docencia y el área administrativa quienes carecen de metodologías, estrategias de enseñanzas y elementos de comunicación incluyentes.

Teniendo en cuenta que la inclusión abarca desde lo cultural hasta lo social, según Flores, Guerrero y Galarza (2017) se hace necesario ver la educación desde las características y expectativas de los alumnos; una educación inclusiva, requiere que los profesores tengan las habilidades necesarias para el uso efectivo de metodologías y prácticas de enseñanza, apoyándose en herramientas adecuadas para cada uno de los estudiantes en condición de discapacidad. Por lo tanto, la experiencia personal de los estudiantes refleja la falta de reconocimiento de sus necesidades por parte de los profesores, lo que destaca la importancia de mejorar la formación y la conciencia sobre la discapacidad y la inclusión en el ámbito educativo.

Dimensión de Relacionamiento

La interacción social en el entorno educativo desde las experiencias, percepciones y vivencias de los estudiantes en la aplicación de la entrevista a profundidad se enfoca especialmente en la empatía. Por lo anterior, en la pregunta guía realizada al estudiantado con discapacidad acerca de los vínculos con los docentes y compañeros de aulas en términos de comprensión y apoyo de su discapacidad, surgieron las siguientes respuestas:

[E04] *“...La interacción ha sido positiva, mis compañeros me han comprendido y apoyado en estos semestres que hemos estudiado juntos y los docentes son comprensibles ante mi discapacidad...”* Así mismo, relata el estudiante [E06] *“...La verdad la relación con los compañeros en mi caso ha sido buena, no he tenido ningún tipo de discriminación... Con los docentes pues igual la verdad recibió mucho apoyo uno que otro docente de pronto si le cuesta un poco entender o saber de qué manera llevar mi proceso educativo...”*

No obstante, es importante que el docente desarrolle una comunicación empática que le permita alcanzar la calidad en la educación inclusiva, según Guzmán (2018) es necesario capacitar a los profesionales del área en torno a este tema, para acrecentar su motivación de querer estar comunicados de forma afectiva y efectiva. Solo a través de la comunicación empática la enseñanza del maestro podrá trascender en el tiempo y priorizará en sus actividades la interpretación de los requerimientos de sus estudiantes (Gonzales, 2021).

De esta manera, se permite evidenciar que los estudiantes con discapacidad, todos correlacionan en su proceso educativo la palabra empatía, la cual Arce (2019) argumenta que es la capacidad de las personas de poder conectarse emocional o cognitivamente con otra persona, desarrollando una reacción congruente con el estado emocional de los demás, lo que ayuda a interactuar de una forma genuina y legítima con quienes se

encuentran a su alrededor de modo que se facilita la comprensión y aceptación de las diferencias (Flórez-Madroño & Prado-Chapud, 2021). En ese sentido, se logra entender que la formación intelectual de cada estudiante se construye a través de lazos de comprensión, entendimiento y amistad donde los profesionales se transforman en personas con la capacidad de ser inclusivos y tolerantes relativos al sentir de las PCD.

El aporte principal del presente artículo es fomentar una educación superior equitativa y de calidad para la PCD, superando las diversas barreras existentes, logrando un entorno inclusivo y empático para su desarrollo pedagógico y personal, saliendo de la exclusión entre el aprendizaje y la inclusión social. La comprensión de la empatía es esencial para la construcción de un entorno inclusivo que le permita al estudiantado y al cuerpo docente entender y compartir experiencias de las PCD aumentando estrategias y recursos adicionales accesibles a esta población.

Es así como, los resultados se ubican en la línea de estudio que abarca dimensiones correlacionadas a las experiencias vivenciales, la accesibilidad a la educación, la pedagogía inclusiva y el relacionamiento en el entorno educativo, trascendiendo a diferentes niveles de participación. De este modo, los aportes muestran la importancia de una educación que se centre en eliminar barreras físicas, digitales actitudinales, comunicativas y metodológicas, pero también en crear entornos de aprendizaje donde los estudiantes sean escuchados, entendiendo sus necesidades y desafíos específicos para proporcionar una base sólida de estrategias pedagógicas y herramientas adaptables que reconozcan el potencial de las PCD.

Algunos de los retos para mejorar la calidad de la educación superior en los estudiantes con discapacidad en Colombia, es la accesibilidad de servicios de apoyo para las necesidades específicas de las PCD, por medio de materiales educativos adaptables, tutores especializados, aulas inclusivas, apoyo psicosocial y asistentes tecnológicos. Estos servicios son fundamentales para que los estudiantes afronten los desafíos emocionales y sociales, asociados con sus discapacidades, promoviendo su bienestar y aprendizaje académico.

A su vez, capacitar al personal docente y administrativo en mecanismos de enseñanzas incluyentes, sensibilizando al profesorado sobre los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de satisfacer esas necesidades de manera efectiva en cada una de las PCD en la educación superior.

Conclusiones

El presente artículo radica en la búsqueda de las limitaciones y barreras que abarca la inclusión social desde la mirada y experiencias de los estudiantes con discapacidad en la educación superior, donde se identifica diversos aspectos inclusivos como la accesibilidad, servicios, recursos de apoyo, estrategias alternativas, recomendaciones y enfoque diferencial, los cuales contribuyen al entendimiento y comprensión de los desafíos y barreras que rodean a las PCD en el entorno académico.

De igual forma, se observan varias dimensiones como: las experiencias vivenciales de los estudiantes con discapacidad en la educación superior, donde abarcan los de desafíos, percepciones, logros y aspectos que experimentan las PCD en su entorno universitario; la accesibilidad, refiere a la capacidad de los entornos educativos, físicos, digitales y sociales, adaptables a los estudiantes con discapacidad; la pedagogía inclusiva, se enfoca

en los métodos de enseñanza y materiales educativos que maneja el personal docente y administrativos para un aprendizaje incluyente y de calidad; y para finalizar se encuentra la dimensión de relacionamiento social, la cual es la interacción social en aulas de clase en comprensión de apoyo y vínculos empáticos entre la docencia y los compañeros sin discapacidad, promoviendo un ambiente inclusivo y logrando adaptarse a la realidad del proceso educativo.

Finalmente, se enfatiza que la inclusión en la educación superior no solo beneficia a las PCD, sino también mejora la experiencia educativa de todos los estudiantes, contribuyendo a una sociedad más justa y equitativa al garantizar un aprendizaje incluyente en igualdad de condiciones.

Referencias bibliográficas

- Arce. (2019). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*.
- Brewer, G., Urwin, E., & Witham, B. (2023). Disabled student experiences of Higher Education. *Disability & Society*, 1-20.
- Colombia, C. c. (Noviembre de 2019). *Corte constitucional de republica de Colombia*. Obtenido de Corte constitucional de Colombia : <https://www.corteconstitucional.gov.co/>
- Cubillos, A. J., & Perea, C. S. (2020). *Boletines Poblacionales: Personas con Discapacidad - PCD1 Oficina de Promoción Social*. Bogotá.: Ministerio de Salud y Protección Social.
- Decreto 1421 . (29 de 08 de 2017). Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/normativa/Decretos/381928:Decreto-1421-de-agosto-29-de-2017>
- Flores, H. P., Guerrero, J. J., & Galarza, C. A. (2017). Experiencias y retos del uso de herramientas de asistencia en programas de educación superior: Caso de estudio de un estudiante con discapacidad visual. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 52-57.
- Flórez-Madroñero, A. C., & Prado-Chapud, M. F. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales y Humanas*, 13.26.
- Gonzales, E. O. (2021). Factores que afectan la implementación de la educación inclusiva en Latinoamérica. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 233-248.
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Categoría de discapacidad*. Obtenido de Función Pública : <https://www.funcionpublica.gov.co/web/inclusion-publica/categor%C3%ADas-de-discapacidad>
- ONU. (05 de 03 de 2021). *Discapacidad y educación superior: Inclusión en un mundo académico cada vez más inclinado a la tecnología*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/discapacidad-y-educaci%C3%B3n-superior-inclusi%C3%B3n-en-un-mundo-acad%C3%A9mico-cada-vez-m%C3%A1s>
- Paz Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Revista Interuniversitaria*, 123-146.
- Robles, C. C., Gonzales, V. C., Morales, Á. V., Rosa, D. L., & Cerda, P. J. (2023). Barreras comunicativas y facilitadores de la comunicación en la Educación Superior:

Experiencias y percepciones de estudiantes en situación de discapacidad y de docentes en la Región Metropolitana de Chile. *In Congreso de Docencia en Educación Superior CODES*, Vol 5.

Urrego, J. C. M., Luna, S. M., Torres, E. P., Mariño, J., Martínez-Álvarez, E., Yara, N. D.; Cadena-Camargo, Y. (2023). Defining differential approach and intersectional perspective: a multimethod study. *Universitas Medica*, Vol 64.

Varguillas, C., Urquiza, A., Bravo, P., & Moreno, P. (2021). Experiencias en el proceso de inclusión educativa en la educación superior iberoamericana. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 180-195.

Notas

¹ Trabajadora Social de la Universidad Industrial de Santander, Especialista y Magíster en Gerencia Social de la Pontificia Universidad Católica del Perú y Magíster en Innovación de la Fundación Universitaria del Área Andina. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5014-5713> / drodrigu535@uniminuto.edu.co

² Estudiante en formación del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Santander, Bucaramanga). ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-3260-2793> / mayra.duran@uniminuto.edu.co

³ Estudiante en formación del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Santander, Bucaramanga). ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-7706-038X> / lina.claro@uniminuto.edu.co

⁴ Estudiante en formación del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Santander, Bucaramanga), persona con discapacidad múltiple y defensor de los derechos humanos como juez de paz de la ciudad de Floridablanca/ Santander. ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2365-0595> / jaime.carreno@uniminuto.edu.co