

Carlos Gervasio

(Facultad de Humanidades – Universidad Nacional de Mar del Plata)

carlosgervasio@gmail.com

Carmen Heded

(Facultad de Humanidades – Universidad Nacional de Mar del Plata)

carmenheded@gmail.com

ESTUDIO SOBRE PROBLEMÁTICAS BARRIALES

El caso de B° AEROPARQUE

MAR DEL PLATA

INTRODUCCIÓN

El interés de la investigación está centrado en adquirir conocimiento y propiciar la actitud empática necesaria entre los diferentes actores sociales para lograr un abordaje territorial de carácter solidario que apunte a fortalecer los lazos sociales y las redes sociales de contención que el vecino necesita para lograr un medio ambiente adecuado a sus necesidades.

La finalidad del presente trabajo es lograr un diagnóstico profundo de las problemáticas que afectan en lo cotidiano al vecino de Aeroparque, como actúan las instituciones barriales ocupadas en distintas temáticas y la interacción que se produce entre ellas, así como la mirada que ofrecen los actores sociales en contraste con la del vecino común. Este análisis nos permitirá contar con una caja de herramientas a la hora de diseñar, implementar y evaluar proyectos socio-comunitarios en el barrio.

Intentamos indagar sobre la percepción que se tiene del barrio, su discurso, las representaciones que construyen los vecinos entorno a él. Qué sensaciones motivan a llegar, a irse o a quedarse.

Orientamos nuestra búsqueda apuntando a conocer las aspiraciones de los vecinos, su visión de conjunto si es que existe, como barrio y también sus expectativas de ciudad desde la perspectiva de la integración barrial.

Esta ciudad, apenas centenaria, es consciente de sus ambigüedades y contradicciones. Toda vez que se la indaga parece estar sujeta por fuertes pero pocas amarras que a fuerza de sol y sal se resquebrajan dando a luz a su versión deshilachada, la negada, la débil, la pobre y marginada. Escenario natural de la injusticia y la desigualdad.

Comenzamos a principios de abril, elucubrando cual sería la mejor forma de aproximarnos a nuestro objeto de estudio, los vecinos de barrio Aeroparque y sus instituciones, sin producir rechazo ni generar reticencias a la hora de los cuestionarios, sabiendo de la sensibilidad que se tiene en zonas alejadas a este tipo de “visitas”. Elaboramos cuidadosamente un recorrido a transitar que nos ha sido muy grato y revelador.

Pensamos que sin apurar demasiado los tiempos para la gestión de entrevistas y dejando fluir naturalmente la vinculación íbamos a obtener muy buenos resultados. Pues bien, aquí los ponemos a disposición como puntapié inicial de lo que pretendemos sea una etapa fértil de acercamiento e interacción con las comunidades barriales de nuestra ciudad.

MARCO TEÓRICO

El presente trabajo reviste un carácter de aplicación práctica cuya centralidad radica en demostrar una dinámica de abordaje territorial que exime de mayor rigurosidad académica. No obstante, hemos trabajado sobre conceptos teóricos de vertientes clásicas tanto como en los enfoques metodológicos que subyacen en cada párrafo.¹

¹ Ver bibliografía

Al momento de generar políticas públicas, es imprescindible tener un conocimiento real de lo que acontece en la vida de los ciudadanos, qué características propias tiene su entorno barrial para que se comporte de determinada manera ante circunstancias sociales, económicas y ambientales.

Es por ello que cada barrio de la ciudad tiene problemáticas propias, algunas compartidas pero con orígenes y actores que poseen características particulares.

Cuando nos acercamos al terreno tenemos que escuchar la palabra de todos los vecinos que padecen en lo cotidiano diferentes problemáticas que dificultan su actividad diaria. Es importante la palabra de los actores relevantes de la comunidad que tienen un conocimiento más profundo ya que su actividad les permite conocer más a fondo a cada vecino.

“Escuchen cómo la gente habla. Observen cómo interactúan. Solamente entonces Uds. podrán ver las sutiles pautas de la vida social” advierte William Foote Whyte en su libro clásico de la Escuela de Chicago, Street Corner Society (publicado en 1943; citado por Holstein y Gubrium, en su reseña de Whyte, 2003:28).²

Como punto de partida nos preguntamos cuáles son las problemáticas barriales, focalizando en aquellas situaciones que afectan al conjunto en general o a grupos de vecinos en particular. Las instituciones del barrio, ¿trabajan mancomunadamente o de manera individual? Es interesante saber si el barrio cuenta con una red institucional para que todos estén al tanto de las problemáticas del barrio y en conjunto busquen una solución. Cómo son los vecinos, cómo se ven unos a otros, cuál es su apreciación del barrio, de qué manera se vinculan.

² Sautu, Ruth 2003 Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación (Buenos Aires: Lumiere).

¿Existe participación de los vecinos? Con participación nos referimos al compromiso de los vecinos con una problemática en particular o con intervenir en las decisiones que se toman en el barrio, participar en las instituciones, etc.

Un aspecto que consideramos fundamental para poder evaluar el nivel de integración de los vecinos es conocer cuáles son sus expectativas para el barrio, ¿hay coincidencias? ¿Se comunican? ¿Interactúan?

Cuando hablamos de **comunicación** nos referimos no solo al intercambio de mensajes (E/R) sean estos escritos, gesticulados, dichos o no dichos, también nos estamos refiriendo y muy particularmente a la utilización compartida del lenguaje que nombra e identifica a las cosas como herramienta para la construcción del andamiaje que sustenta la vida de las personas. A consecuencia de lo cual nos preguntamos ¿Existe falta de diálogo? Experiencias previas en el ámbito ciudadano local dan cuenta, de que la falta de diálogo es la problemática nodal que afecta al desarrollo de habilidades necesarias para un entendimiento satisfactorio entre las personas compartiendo un espacio geográfico que las identifica.-

OBJETIVO GENERAL:

- Obtener una radiografía del barrio Aeroparque, que incluya no solo las problemáticas que emergen de los vecinos, sino también el análisis de los actores relevantes que desde las instituciones que dirigen, tienen del barrio, de los vecinos y de las demás instituciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Determinar las problemáticas del barrio Aeroparque.

- Determinar si las problemáticas de los vecinos son las mismas que plantean los actores relevantes del barrio.
- Indagar sobre la interacción entre las instituciones del barrio, si trabajan en conjunto ante determinados reclamos, si organizan actividades en conjunto.
- Caracterizar al barrio y a sus vecinos
- Caracterizar la participación del vecino ante actividades propuestas por las instituciones.
- Describir el accionar de las autoridades institucionales hacia dentro de sus instituciones y de qué manera su accionar afecta al vecino.
- Evaluar el nivel de comunicación y diálogo que se produce hacia el interior de la comunidad.

METODOLOGÍA

Utilizamos como fuentes primarias:

- **CUANTITATIVA:**

Datos del Censo 2010 / INDEC

Población, sexo, nivel educativo, nivel y condición de actividad - vivienda

Radios Censales: 063570101 – 063570102 – 063570103 – 063570106 - 063570107

Muestreo aleatorio a través de encuestas por timbreo a vecinos del barrio (200 casos).

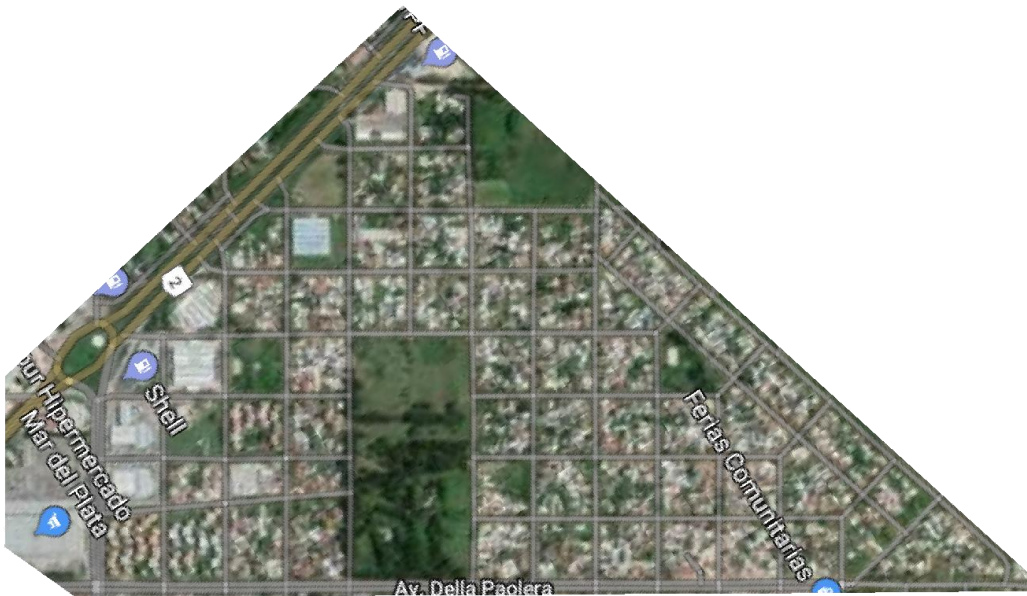
- **CUALITATIVA:**

Entrevistas semi estructuradas a actores relevantes del barrio en busca de detectar a los informantes “clave” para profundizar en nuestro trabajo. Por ejemplo: Presidente la Sociedad de Fomento, Presidente del Centro de Jubilados, Directora de la Escuela, Directora del Centro Comunitario, Pastores, Sacerdotes, comerciantes del barrio.

Localización

Ciudad de Mar del Plata, Buenos Aires. Argentina

Entre las av. Estrada, De la Paollera, Constitución, la Autovía 2 y el A° La Tapera.



Contexto



Fuente: Diseño en base a relevamiento propio y contrastación geográfica con imagen satelital. Entorno Atlas.ti

Aeroparque es un barrio tranquilo, habitada por gente trabajadora que se desempeña en una multiplicidad de rubros como costureras, empleados estatales, bioquímicos, albañiles, empleadas domésticas, etc. Mayormente es un barrio de clase media, clase media baja, en los últimos años, muchos han optado por abrir kioscos, verdulerías y almacenes en sus casas para paliar la falta de trabajo, los despidos, para de algún modo poder hacer frente a la crisis económica.

El barrio posee dos espacios verdes comunitarios como son la Plaza Holocausto Jujeno, ubicada en uno de los extremos del barrio y que suele ser la más concurrida por la familia. En ella se puede ver, durante la semana, a los jóvenes de la escuela con su profesor realizando actividad física. Posee juego para niños y está siempre limpia, con el pasto cortado. Es mantenida por el Centro Cultural El Cabildo. Posee además un playón deportivo para fútbol, básquet y voley.

En el otro extremo del barrio se encuentra la plaza “Leonismo Argentino” reciclada con dinero que se obtuvo para tal fin con la implementación del Presupuesto Participativo MGP en 2008, en donde se le hizo veredas de material alrededor y un playón para básquet y fútbol, ésta última más utilizada por las noches por adolescentes y adultos que a diferencia de la otra, es frecuentada por muchachos que se juntan a fumar por la tarde-noche, pocas veces hay niños jugando en los precarios juegos que ofrece. Cuando llueve se inunda por varios días y en una de sus esquinas, los vecinos tiran restos de poda y basura. Habitualmente es vandalizada y es común en ella los pastizales y la basura. Uno de los vecinos tomo una parte de la plaza como estacionamiento propio de autos viejos y desvencijados. Fue

Hace varios años atrás, cuando la plaza era mantenida de otra manera, por las mañanas, temprano era común ver a un grupo de vecinas caminar varias vueltas alrededor de ella. Eso dejó de ocurrir bajo la percepción de peligro que produce su estado.

Al encontrarse ambas plazas hacia extremos opuestos del barrio se observa un manejo diferente de los espacios recreativos en común. En un caso las familias se apropian del entorno, disfrutan del verde y los juegos en un espacio de encuentro con el vecino y la comunidad toda. En el otro, si bien suelen verse grupos de niños utilizando el playón y también algunas pocas madres con sus bebés en los maltratados juegos, y la murga ensayando los fines de semana, por algún motivo, que también nos gustaría descifrar, este espacio no resulta amigable para todos.

Ninguna de las dos plazas es un punto de referencia nodal para el barrio.

Posee un espacio natural que aún no se ha aprovechado de manera comunitaria, como es la rivera del arroyo La Tapera. Ese lugar cuenta con mucha vegetación, un punto de potencial atractivo muy interesante a intervenir como espacio de encuentro y recreación para la comunidad.

El barrio en general cuenta con mucho verde. Son muchos también los terrenos baldíos que son foco de acumulación de basura al aire libre. Al estar, arroyo mediante, linderos a la

Base Aérea, existen importantes extensiones de campo virgen en el que proliferan la basura, roedores y todo tipo de insectos, poniendo en peligro continuo a los niños y adultos que viven en la zona. De su mantenimiento se encargan los propios vecinos, los cuales piden que alguna de las instituciones del barrio les limpie el lugar para hacer una cancha de futbol, o una plaza.

Lo mismo sucede con las ocho hectáreas (4x2) que se extienden desde la Av. Della Paolera hasta Rizzuto y desde Acevedo hasta Mariani. En ella se encuentran dos construcciones muy precarias, habitadas por una familia que cuida el lugar. Las problemáticas de este espacio son muchas: por un lado, divide el barrio en dos, provocando la desconexión de las instituciones que quedan de un lado, con los vecinos que habitan en el otro³. A tal punto que los vecinos que viven en los monoblocks de Constitución, no saben a qué barrio pertenecen, por lo que “culturalmente” no forman parte del barrio.

Este complejo descampado, cuando llueve se inunda porque es un terreno muy bajo, lo que lo convierte en un caldo de cultivo para todo tipo de insectos y roedores. La falta de mantenimiento permite que crezcan pastizales que dificultan la visual por encima de ellos. A consecuencia de esto, el lugar se transforma en un potencial de marginalidad donde frecuentan las quemadas de basura.

Con el tiempo el paso de los vecinos generó una huella en el medio del mismo que permite atravesar el espacio continuando el eje de la calle Jovellanos.

Sobre Mariani se ha generado un cementerio de autos que genera no solo contaminación, sino pelea entre vecinos.

Con respecto a este predio, desde distintas instituciones barriales, por separado, se han elevado numerosas quejas al Municipio, pero hasta ahora no hay solución alguna. Unos dicen que el dueño vive en Bs. As. Y como tiene los impuestos al día no le pueden hacer nada, ya que no quiere vender la parte necesaria para urbanizar. Recientemente la concejala Vilma Baragiola presentó un proyecto para intervenir en ese tema.

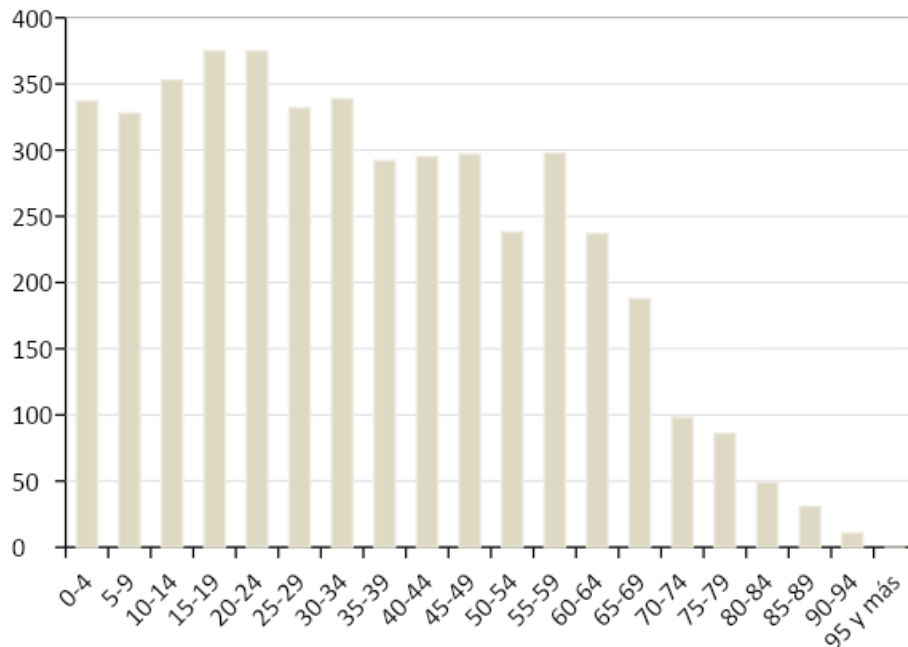
³ Cristian Chesco 2017 Propuesta de intervención urban- UNMDP/FAUD Cátedra CUTRERA D1 D2 D3

Esta imagen cubre un 70% del predio en cuestión, se muestra como referencia del enclave urbano pero la misma no guarda relación con su actual aspecto. Los árboles pequeños de la izquierda ya no existen, todo el perímetro está delimitado por una zanja y el espacio está cubierto íntegramente por pastizales que, eventualmente son atenuados gracias al tractor que aparece de forma esporádica.

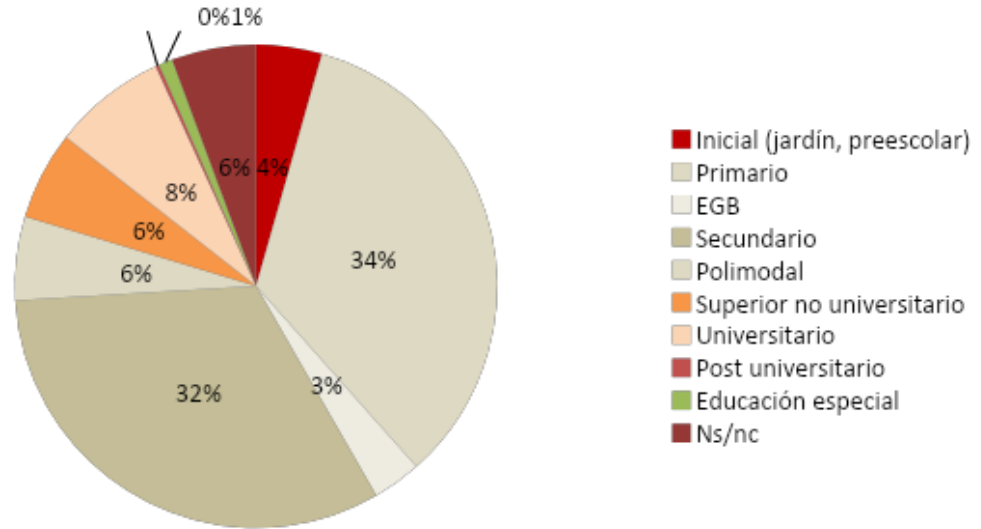
POBLACIÓN

Fuente: INDEC – CENSO NACIONAL DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2010:

Población por Quintiles EDAD



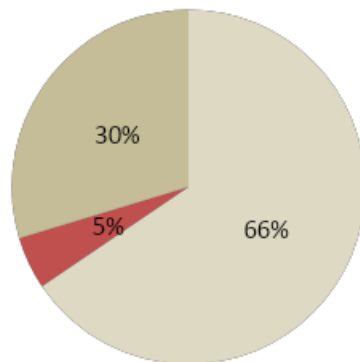
NIVEL EDUCATIVO QUE CURSA O CURSÓ



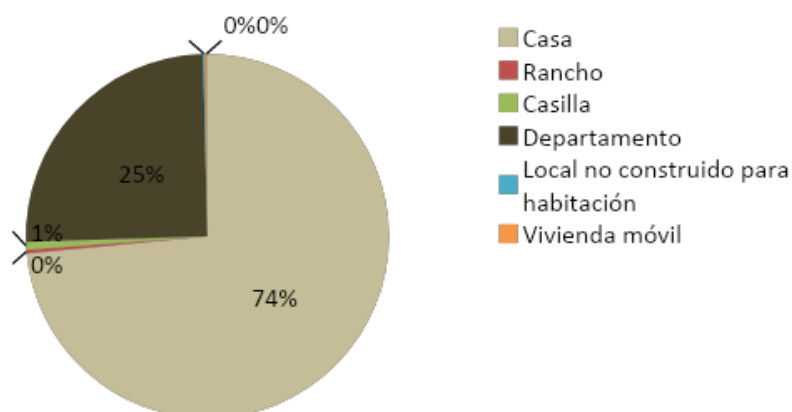
Ocupado	Desocupado	Inactivo	Total
2379	174	1076	3629

CONDICIÓN DE ACTIVIDAD

■ Ocupado ■ Desocupado ■ Inactivo



VIVIENDA



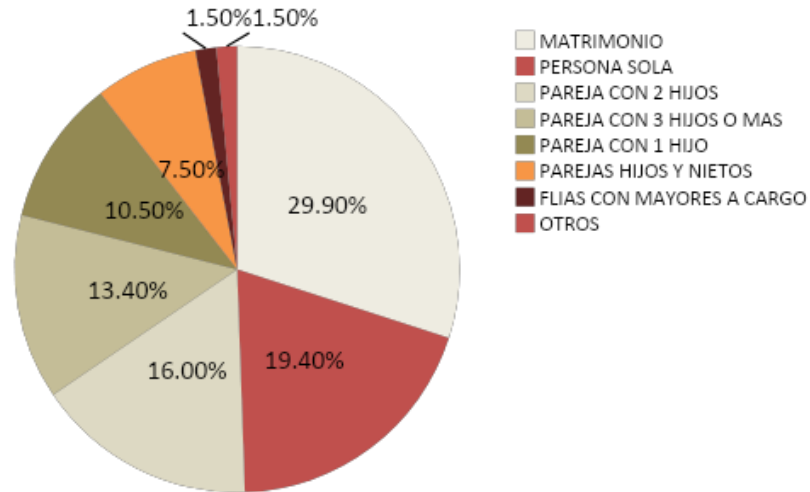
La característica edilicia del barrio presenta un entorno de casas bajas, de ladrillos, techos de tejas y chapa en iguales proporciones, casi todas con garaje, en un contexto arbolado, de veredas con césped y trotadoras (no todas de material).

El núcleo que reúne al 25% de las viviendas correspondiente a “Departamento” corresponde al complejo de monoblocks situado en el extremo de mayor movimiento del barrio, a partir de la intersección de la Av. Constitución y av. Della Paolera frente al Hipermercado Carrefour.

RESULTADOS ENCUESTAS – Elaboración propia. Recolección de datos 6/18

COMPOSICION FAMILAR	PORCENTAJE
MATRIMONIO	29,9 %
PERSONA SOLA	19,4 %
PAREJA CON 2 HIJOS	16,0 %
PAREJA CON 3 HIJOS O MAS	13,4 %
PAREJA CON 1 HIJO	10,5 %
PAREJAS HIJOS Y NIETOS	7,5 %
FLIAS CON MAYORES A CARGO	1,5 %

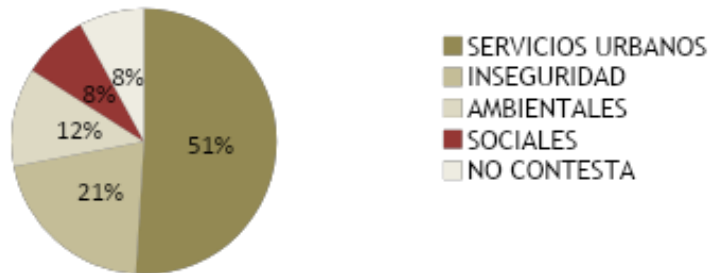
OTROS	1,5 %
-------	-------



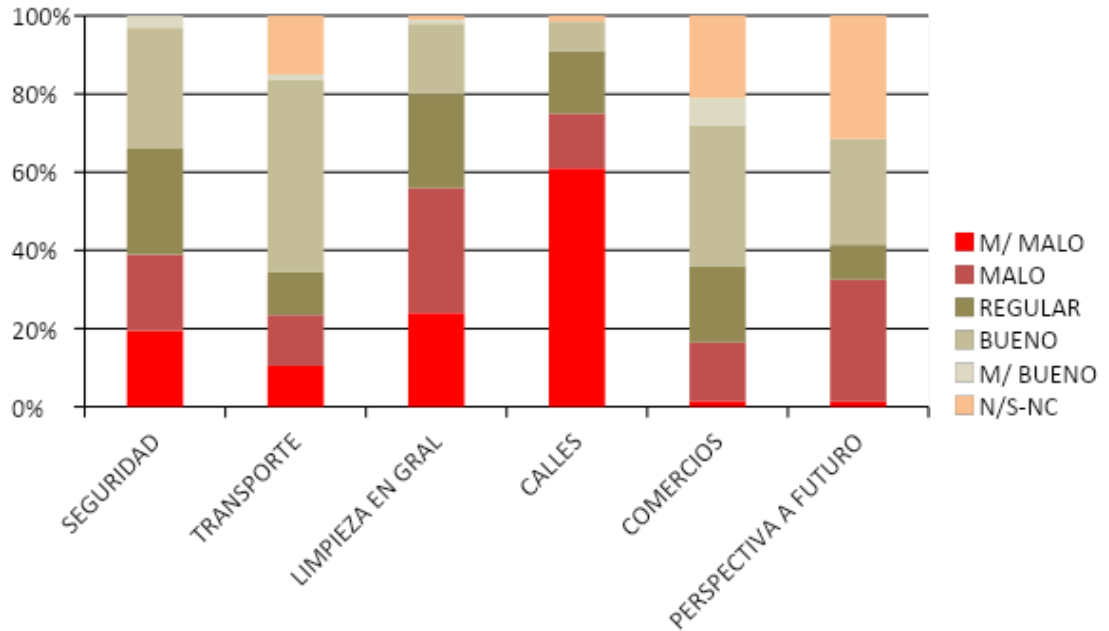
La búsqueda de revelaciones estadísticas suele ser la más obvia pero no por eso menos importante. Si bien la muestra no es del todo representativa, especialmente debido a que solo se encuestó a personas que se encontraban en su domicilio y atendieron al timbre. Es lo suficientemente observable la preponderancia de hogares sin niños 49,3%, de los cuales en 1 de cada 5 hogares viven personas solas y que la tan estereotipada familia “tipo” solo ocupa un 16% de los casos.

PROBLEMATICAS

BARRIALES



PREGUNTAS DE OPINION



En cuanto a las preguntas de opinión con respuestas escalares, se eligieron 6 ejes que afecten al mayor número de vecinos posible.

Una vez más hay coincidencia entre los resultados cuantitativos y los reclamos específicos de los actores y/o referentes barriales entrevistados.

Más de la mitad de los encuestados piensa que el estado de las calles es muy malo, la mitad dice que la limpieza en general es mala o muy mala.

Las respuestas sobre seguridad son muy ambiguas y proporcionadas, para un 70% de los encuestados la seguridad es regular o buena, pero hay un 30% que la considera muy mala o mala, lo cual contradice los dichos por los entrevistados que apenas consideraron tal preocupación. Esto permite inferir que aquellas personas de mayor involucramiento con el barrio tienen menos sensación de inseguridad.

Una distribución de casos que se asemeja mucho al debate político actual es el que manifiestan los vecinos respecto a las “expectativas a futuro”. Aquí se presenta un escenario fragmentado en porciones iguales entre “Malo”, “Bueno” y “No sabe, no contesta” repartiéndose un 31, 27 y 32% respectivamente (ningún muy bueno, 1% muy malo) con un 10% que opina “Regular”. Por analogía, proyectando opinión pública al plano político

electoral podríamos inferir que para los partidarios del oficialismo el panorama es bueno, para los opositores es malo, que los indecisos no opinan y que hay un 10% dispuesto a volcar sus intenciones políticas si las condiciones se les presentaran favorables.

PREOCUPACIONES

Resultado del análisis cualitativo



INFORME ENTREVISTAS

La opinión de los entrevistados en profundidad revela que la inseguridad no es un tema tan preocupante en este barrio, si bien por ser una zona periférica de la ciudad siempre se encuentran resquicios de marginalidad, no escapa a la realidad de otros lugares, pero hay opinión recurrente sobre la tranquilidad.

Al tiempo que una pequeña comerciante - entrevistada - histórica vecina de la "mini" zona caliente, por decirle, ya que aún quedó el resabio (terrenos usurpados y algunas viviendas muy precarias) que formaban parte de un asentamiento más grande que hace un

tiempo fue reubicado, nos cuenta que a ella nunca le han robado. Afirmación que denota el conocimiento de que a otras personas sí les robaron alguna vez.

Se relaciona la inseguridad con la droga pero desde una perspectiva del consumo, en tanto que una persona bajo sus efectos es más propensa a delinquir, sin embargo en un solo caso se hizo relación al tráfico, que a pesar de ser causal de ésta y otras tantas problemáticas sociales, el poder de coerción de sus responsables impide que dichas actividades sean reveladas. Dada su precariedad, se orientan las culpas al mencionado asentamiento de la calle Daprotis aunque es “vox populi” que hay otros (kioscos) lugares de expendio que nadie menciona.

Con respecto a las problemáticas que emergieron en el trabajo de campo, notamos que muchos vecinos están afectados por la venta de droga, aunque la mayoría no habla del tema. Existe una zona del barrio, la de atrás (Daprotis / Luzuriaga), que cuando oscurece es tierra de nadie, da temor salir por esas calles oscuras debido a que las luminarias son rotas a propósito. Ese sector del barrio se pobló inicialmente con familias que tomaron las tierras. Más tarde se loteo y se entregaron a esas familias, pero existen problemas con respecto a las escrituras por lo cual al día de hoy no cuentan con servicios de gas de red.

La única institución que nos comentó la problemática el barrio con respecto a la venta y consumo de drogas fue la Sala de Salud, aunque reconocen que los jóvenes no se acercan a buscar ayuda, por lo que les resulta muy difícil llegar a los afectados.

En este caso notamos un intento de invisibilización de la problemática por parte de los actores relevantes del barrio a una problemática que afecta cotidianamente a los vecinos, no solo por el movimiento continuo de gente ajena al barrio que se acerca a comprar droga, sino por los que consumen en el lugar y durante la noche se reúnen hasta altas horas, sin que nadie pueda enfrentarlos por temor. Según nos comentan, es habitual ver a la Policía en los puestos de venta que frecuenta esos lugares pero los problemas persisten.

Una vecina problematizo que en el barrio no existe ningún centro de contención que incentive a los jóvenes en alguna actividad que los ocupe y saque de la calle. Durante la gestión anterior, la Sociedad de Fomento brindaba numerosas actividades gratis para toda la familia, integrando a los vecinos a compartir inquietudes y noticias del barrio, etc. Hoy solo dos actividades brindan la entidad, siendo solo una de ellas gratis.

También la preocupante cantidad de personas mayores que van quedando solos, por viudez, por la independencia de los hijos u otras circunstancias, que deben afrontar sin contención alguna todos los embates del sistema, en especial pero no únicamente en lo económico, también por los quiebres morales que les significan la falta de sustento y la pérdida de fuerzas para resistir a la sobrevida que deviene de los avances tecnológicos, como la farmacología cuya dinámica por rebatir enfermedades y contener patologías ha tenido un crecimiento vertiginoso con resultados impensados 30 años atrás, pero que al mismo tiempo exige a cambio una retribución en dinero, sistemática, cruel y dependiente.

Hay una queja sostenida por la mayoría de los vecinos referida a la suciedad, a los terrenos y lotes abandonados, a los pastizales, a las acumulaciones de basura y restos de poda debido a que el servicio de recolección de residuos resulta insuficiente, los vecinos arrojan los desperdicios en la vía pública por lo que se van acumulando a cielo abierto junto con las ramas para ser recolectados o, en su defecto, quemados. Los terrenos presentan pastizales y basura que nunca son recogidos ni mantenidos por nadie.

Las problemáticas que destacan las personas que consideramos claves para indagar sobre la realidad del barrio refieren principalmente a la vía pública. Es muy evidente el deterioro de todas las arterias, tanto las de tierra como las asfaltadas.

En el primer caso porque no se consigue que el municipio “pase la máquina” o realice engranzado con una frecuencia razonable siendo ésta una de las aspiraciones recurrentes al consultar a los vecinos, a veces pasan años reclamando, aun siendo víctimas de anegamientos por inundación.

En el segundo de los casos, las carpetas asfálticas no resisten el paso de los colectivos que producen pozos y ondulaciones por demás peligrosas para todo tipo de vehículos y peatones, de hecho uno de los graves riesgos es, casualmente, llegar al barrio en colectivo ya que mientras uno se aproxima a la puerta para descender, antes de que el coche se detenga, el mismo llega bamboleando y saltando de una manera abrupta que es normal y frecuente, condiciones sobradas para sufrir lesiones.

Para completar los comentarios sobre el transporte público han destacado que, si bien son muchas las líneas que se acercan al barrio, el servicio no concede previsibilidad ya que no publican las frecuencias y que además el nuevo sistema “Cuando llega?” es muy bueno pero funciona cuando las empresas quieren o cuando los choferes deciden prender o apagar sus GPS, razón por la cual en lugares tan apartados, después de las 21 hs es normal una espera superior a los 30 o 40 minutos y las frecuencias son irregulares y muy espaciadas eso implica un serio perjuicio al pasajero sea cual sea el motivo del viaje. Sumado a esto los choferes maltratan a la gente, conducen hablando por teléfono, las unidades SIEMPRE están sucias y cargar la tarjeta SUBE es un martirio, agregan vecinos de a pie. Respecto al servicio que se brinda, es elevado el porcentaje de vecinos que considera al mismo “bueno”. Aquí pudimos notar que oculta la deficiencia del servicio en cuanto a frecuencia, limpieza, trato, costo del boleto, refugios, etc. Desde las instituciones se destaca el acceso a numerosas líneas, sin entrar en las problemáticas que el servicio presenta. El vecino ha naturalizado las malas condiciones de viajar y el maltrato, provocando que en Mar del Plata no se realicen reclamos masivos necesarios.

Mayormente los vecinos coinciden en que ante todas estas problemáticas, la Sociedad de Fomento del barrio no se ocupa ni se preocupa, generando rechazo por esta inacción. Algunos dicen pagar la cuota pero no son incluidos en las reuniones, no les avisan, otros dejaron de ir, otros participan de manera esporádica. Algunos pocos comentan haber sido visitados por el presidente, los más retirados, pero que no les ha solucionado las problemáticas elevadas.

Otras problemáticas que surgieron fue la de los perros en las calles, las altas velocidades con la que se transita en algunos sectores del barrio, la falta de veredas, el aspecto de abandono que presenta el barrio, la ausencia de semáforos en algunas esquinas, la usurpación de casas. También en algunos sectores del barrio hay problemas con los desagües que están tapados y la inundación de las calles cuando llueve.

LAS INSTITUCIONES DEL BARRIO

Cuando consultamos a los vecinos sobre las instituciones, por lo general no saben mucho sobre ellas, salvo de las escuelas y la sala de salud, instituciones que frecuentan a diario, no están al tanto de sus actividades porque no les avisan de las mismas, se sienten excluidos por lo que se presentan reacios a participar de ellas.

La Sociedad de Fomento Aeroparque

Está ubicada en Jovellanos 1620 (entre Acevedo y Sagastizabal), sobre calle de tierra y cuenta con terreno propio. La cuota de socio (\$30.-) se puede abonar de manera mensual o anual. Los que optan por la primera opción pueden adherirse al débito de la cuota en su factura de Copetel o que pase un cobrador todos los meses o acercarse personalmente a la sede.

Durante la intendencia de Gustavo Pulti, la Dirección Municipal de Asuntos de la Comunidad hizo un llamado a elecciones para designar un presidente de la Sociedad de Fomento ya que esta se encontraba acéfala desde hacía tiempo y sin actividades de ningún tipo. Fue así que la actual Junta directiva (ahora en su segundo mandato) llegó a presidirla haciendo positivos cambios estéticos, edilicios y de actividades para todas las edades y todos los gustos: fútbol, taekwondo, vitro-fusión, gimnasia, zumba, localizada. Varias de estas actividades hoy no se dictan.

Posee dos amplios salones, uno de ellos con cocina lindera a un patio interno con parrilla. Este suele ser alquilado para eventos varios y semanalmente se utiliza para clases de gimnasia, salsa, etc. Actividades que los vecinos pueden disfrutar pagando una suma módica y sin necesidad ser asociado.

En el segundo salón se dictan clases de FinEs, el cual cuenta con una importante biblioteca. Tiene un amplio patio que rodea a la esquina hasta mitad de cuadra por la calle Sagastizabal, en el cual los miércoles se reúnen personas que realizan “trueque” y los sábados se congrega un grupo de Scouts de la zona. Para estas actividades el complejo es alquilado.

Hasta hace un año, se contaba con el servicio mensual de castración y vacunación de animales, pero en la actualidad están suspendidas. Lo mismo ocurrió con actividades que dependían del Municipio, como gimnasia para adultos, que desde hace un año y medio se dejó de dar porque eran pocas las asistentes.

El cobro de cuotas y limpieza los realiza la Vice presidenta ya que hasta hace unos meses atrás no se contaba con el subsidio municipal, haciendo imposible la contratación de personal. Para el mantenimiento de los espacios verdes, se contrató recientemente a una persona.

La atención a los vecinos se realiza los martes y los jueves de 9 a 11 de la mañana.

A fines de noviembre de 2018 termina el periodo para esta comisión, no han llamado a presentación de listas para participar de las elecciones de diciembre.

Muchos vecinos dicen desconocer las actividades que se realizan en la sede, incluso aquellos en los que el cobrador pasa mensualmente. Otros no saben dónde se encuentra el edificio.

No llaman a la participación vecinal cuando se juntan los directivos, por lo que el vecino tiene nula participación en los temas que atañen al barrio.

Acá observamos un fuerte contraste entre la función original de las Sociedades de Fomento y lo que en la realidad sucede. Desde la institución no se fomenta la participación y no se está en contacto directo con el vecino y sus demandas, no logra la función de mediar entre el Estado y el vecino.

Por otro lado, notamos que las actividades que competen a la Junta directiva están concentradas en una sola persona que decide de manera arbitraria todo lo que tiene que ver con la sede. Notamos cierto temor entre los demás integrantes de la dirección, ya que en las entrevistas se contradicen permanentemente y tratan de hablar maravillas del presidente. Notamos además cierto nerviosismo cuando éste esta presenta.

Tanto el tesorero como la vicepresidenta han quedado excluidos de las tareas de la sede, no tienen idea de las decisiones que se toman ni del manejo de dinero, ni de los ingresos ni de los egresos, pues todo lo maneja el presidente y la secretaria (su esposa)

Iglesia Católica “San Ramón No Nato”

Fundada en 2004 sobre la calle Rizzuto al 1400, funciona bajo la órbita de la Parroquia Cristo Rey, la cual cubre gran parte de la zona norte de la ciudad.

Actualmente brindan desayuno a unos 15 niños, los cuales comparten diferentes juegos y actividades; se dictan clases de catequesis y talleres diversos; los días miércoles y sábados se festejan misas y antes de ellas se reza el rosario. Semanalmente el centro abre sus puertas para la feria de caritas y varias veces al año se realizan eventos para recaudar fondos. Es una comunidad muy pequeña, sostenida por no más de 10 vecinos que se encargan de organizar las actividades, recaudar fondos, recibir donaciones, preparar los elementos de la misa, atender a vecinos, etc. A través de caritas se asisten a 8 familias carenciadas del barrio.

Es un espacio interesante para llegar a las problemáticas barriales. En una primera aproximación pudimos detectar que la mayoría de los miembros esta desde los comienzos de la institución en el barrio, por lo que se van sumando hijos, nietos, etc. “somos una gran familia” repiten y le dan la bienvenida a cada cara nueva que se acerca. Por lo que pudimos percibir están ansiosos que se acerque gente con ideas nuevas que de alguna manera movilice la participación de los vecinos

La sede permanece cerrada mucho tiempo en la semana ya que al depender de otra diócesis, no cuenta con personal estable.

El Centro de jubilados Renacer de Aeroparque

Funciona en calle Mariani, una de las pocas calles asfaltadas del barrio, por donde pasa una de las líneas de colectivo que ingresa al barrio. El terreno es propio y recientemente inauguraron un nuevo salón, el de ingreso, porque contaban con uno solo y no podían realizar más de una actividad a la vez.

Los talleres que brindan a la comunidad de personas mayores son los de PAMI, y no quieren agregar otros ajenos a este organismo por temor a que les quiten algún servicio. Reciben frecuentes inspecciones de PAMI.

Desde principio de año le retiraron el subsidio para los servicios. Para poder hacer frente a los gastos realizan cenas con un costo accesible.

Entregan mensualmente los bolsones de alimentos, los cuales cada vez tienen menos productos, por lo que son receptores directos de la queja de los mayores que no les alcanza el dinero, que le retiraron la cobertura en medicamentos, etc.

La participación de los vecinos ha menguado notablemente este año. Lo atribuyen a desanimo en loa adultos por los problemas económicos que están pasando. Se ha retirado tanta gente que no tienen a quien poner en las listas para renovar la comisión directiva.

El Centro de Atención Primaria de la Salud

Funciona en la intersección de las calles Pelayo y Mugaburu desde hace 12 años, sobre calle de tierra que cuando llueve mucho es puro barro. Comienza a entregar turnos a las 8 de la mañana. Es una instalación muy pequeña, con una sala de espera para ocho personas sentadas, por lo que es habitual encontrar pacientes esperando afuera. Como dan horarios para cada consulta, muchas veces el paciente se retira y regresa más tarde.

Es común que se retrase la atención, porque a pesar de que la sala no cuenta con emergencia, los profesionales suelen atender a sus pacientes entre turnos. Hay un conocimiento y seguimiento profesional de los pacientes, a tal punto que se encargan de llamar personalmente a aquellos que no se han acercado a realizarse los estudios anuales.

Quien atiende la recepción también conoce a cada paciente, por lo que el trato es muy cordial entre todos.

Las especialidades que brinda el CAPS son Pediatría, Clínica Médica, Generalista, Enfermería, Servicio Social, Ginecología, Nutrición, Terapia Ocupacional, plan de Lactantes.

Se realizan vacunaciones y una vez por semana se realizan extracciones de sangre. Hacen derivaciones que generalmente están tan retrasadas que demoran meses, ellos se encargan de llamar a los pacientes para darle los turnos de las derivaciones.

Algunos vecinos reclaman especialidades como el de Odontología, que la sala no brinda y que para muchos es imprescindible. No les agrada cuando cambian a quien da los turnos, porque después de tantos años de atención, lo conocen y confían en ellos.

Es la institución que más interactúa con las otras brindando charlas sobre Educación sexual en la escuela, dando charlas en la Sociedad de Fomento (hace varios años que no se realizan). Con el Centro Cultural El Cabildo forman parte de un proyecto en común que hace varios años espera por realizarse.

Centro Comunitario “Hijos del Corazón”

Se encuentra el ubicado en Luzuriaga 2035, fundado en el año 2000, su responsable es la señora Eva Díaz. El centro brinda merienda y cena para 120 personas (niños, embarazadas, adultos) y cuenta con un ropero.

Ofrece apoyo escolar, talleres, escuela para adultos (depende de la escuela 702), charlas informativas de interés general y una cuenta con una comparsa propia.

Son los que organizan en el barrio los festejos del día del niño, frente a la sede. Estos eventos suelen ser concurridos ya que el comedor brinda servicios a los barrios adyacentes que cuentan con problemáticas sociales más complejas.

Trabajan en forma conjunta con el CAPS y con estudiantes de la Facultad de Trabajo Social y Ciencias de la Salud - UNMDP. Con los primeros realizan jornadas de control sanitario y los segundos son quienes brindan apoyo escolar y charlas informativas para toda la familia. Su titular suele visitar el Centro de Jubilados por si se requiere la asistencia del comedor para alguna persona mayor.

Encontramos información que no pudimos constatar indicando que el alquiler de la sede es abonado por el Concejal Daniel Rodríguez, que APAND les dona semillas para el huerto que la casa posee, que SUTACA (Sindicato Único de Trabajadores del Automóvil Club Argentino) le ayuda en las reparaciones que el lugar demanda y que El programa de TV “Un Sueño” está pendiente de las necesidades del comedor.

Centro Cultural El Cabildo

Se encuentra en Aragón 7849, es una asociación sin fines de lucro que ofrece un réplica del edificio de “El Cabildo de Buenos Aires” que atesora la historia del Río de La Plata y zona de influencia.

Ofrece a quienes se acercan imágenes, trajes, proyecciones, exposiciones, charlas, conferencias, visitas guiadas; recreando nuestra historia. Su Presidente es el Sr. Adolfo Nieto y su Secretaria Ana María Martino.

La construcción del centro comenzó en 2007 contando con la colaboración de algunos comercios que le donaron materiales. Actualmente el centro cuenta con poco más de 100 asociados que abonan una cuota módica destinada a solventar las actividades que se le brindan a la comunidad. También suelen realizar actividades para mejorar el barrio como corte de pastos y limpieza de la plaza cercana.

Recibe habitualmente la visita de alumnos de diferentes colegios locales.

Fuera del edificio se presentan los días y horarios para hacer visitas para el público en general, aunque no suelen cumplirse.

Poco saben los vecinos cercanos, sobre sus actividades, por lo que sienten que no los incluyen, que no los quieren ahí.

Centro cultural “Dalton”

Se encuentra sobre la Av. Della Paolera esq. Sagastizábal, tiene apenas unos meses de existencia, han dado a conocer muchas actividades para jóvenes y niños. No los hemos contactado aún.

Comentarios críticos a las instituciones

- En el Centro de Jubilados pasa algo similar a la Sociedad de Fomento, no hay mucha participación, cada vez menos, a tal punto, que se tienen que alternar los mismas personas en la presidencia porque no tienen a “quien poner”.

- En ambas instituciones parece que esperan que la gente se acerque, ellos no buscan a los socios, no los atraen con nuevas actividades. Los directivos son los que deciden, sin consultar con los otros en pos de mejorar el ámbito de convivencia.
- En el Centro de Jubilados, la presidente decide a quien le dan la bolsa de alimentos y a quien no, ella se encarga de borrarlos de la lista si considera que no lo necesita.
- En la sociedad de fomento el presidente da de baja un servicio primordial para el barrio como la Castración y vacunación de Mascotas (gratuita) que ofrece el municipio, porque no le gusto la actitud del personal de Zoonosis. Se sienten dueños de las instalaciones y de lo que el barrio o las personas mayores necesitan.
- En ninguno de los casos se nota conciencia del rol social que se les asigna.
- No se quieren hacer cargo de estar a disposición de las necesidades de los vecinos, más en un contexto de crisis como el actual, en el que los mayores necesitan contención ante los recortes estatales y el vecino solucionar los problemas ya que el Estado está ausente.
- Desde esta perspectiva, parece una quimera la idea de construir y sostener una visión compartida. Quizás esa sea la llave que, a través de su poder transformador, abra las puertas al mundo de concreciones que esperan ocultas en el corazón de tantos y tantas para dar sustento a una mejor calidad de vida.

CONDICIONES DE VIDA DE LOS VECINOS DEL BARRIO

- La participación de los sujetos sociales en las organizaciones o grupos está mediada por la lógica de “clientelismo”.

- No se detecta competitividad ni disputas de poder por parte de actores sociales pero hay fragmentación.
- Hay discordancia entre lo que se dice, lo que se propone y lo que se hace.
- Es precaria y/o inexistente la participación, lo cual genera debilitamiento de las organizaciones sociales.
- Se manifiesta limitada conciencia de los derechos debido a la desinformación y al descrédito de los referentes, esto provoca el desaprovechamiento de los espacios institucionales existentes.
- Limitado uso de espacios que operan como ámbitos de "participación"- "afiliación"- "inclusión" (apatía-desencuentro de intereses y/o motivaciones – fractura cultural).
- Concurrencia a comedores / viandas.

PRÓXIMOS PASOS

Estamos ajustando los instrumentos de medición para una nueva etapa de diagnóstico extendido, tenemos pendientes en agenda importantes entrevistas con las cuales podremos dar por cumplidos los objetivos planteados.

Hasta la fecha algunas de las problemáticas citadas recibieron tratamiento por parte del municipio y otras fueron atendidas por vecinos. Esto da cuenta de la impredecible dinámica urbana y la complejidad para sincronizar con los tiempos políticos a la hora de proyectar

Mar del Plata, 28 y 29 marzo de 2019

UNIVERSIDAD NACIONAL
de MAR DEL PLATA

II JORNADAS DE SOCIOLOGÍA/UNMDP

Facultad de
Humanidades / UNMDP
Departamento de Sociología

La sociología ante las transformaciones de la sociedad argentina

ISBN 978-987-544-895-7

acciones que impacten de manera efectiva en la vida de las personas más allá de las premuras que impone la agenda mediática sobre la agenda pública.-

FIN

- **BIBLIOGRAFÍA:**
- **Becker, H. S. (1963) Outsiders: Studies in the Sociology of Deviance, New York: Free Press.**
- **Blumer, Herbert “El Interaccionismo Simbólico”: Perspectiva y método (1969)**
- Boivin, M, Rosato, A., Arribas, V,: Cap. 4: “La observación participante” En: Constructores de otredad. Eudeba. 1999. Pág. 9/32.
- **Bourdieu, P. (1979) La distinction. Critique sociale du jugement. Paris: Les Editions de Minuit**
- García Canclini, N: “Cómo se forman las culturas populares: La desigualdad en la producción y en el consumo”.En: Ideología y Cultura y poder. CBC UBA. 1984. Pág. 59/93.
- García Canclini, N: “Culturas Híbridas”. Selección de textos Cap. V. 1984. Paidós 2001
- Giddens, A. “Hermenéutica y teoría social” (Capítulo I de Profiles and Critiques in Social Theory, University of California Press) 1982
- **Goffman, E. (1959) The Presentation of Self in Every Day Life. New York: Doubleday Anchor Books.**
- Guber, Rosana “Identidad social villera”. En: Boivin, et al, Constructores de otredad. Eudeba. 1999. Pág. 178/192.
- Guber, Rosana “El Salvaje Metropolitano” Legasa Buenos Aires.1994. Caps. 1 a 4.

- **Heritage, J. (1984). A change-of-state token and aspects of its sequential placement. In J. M. Atkinson & J. Heritage (Ed.). Structures of Social action. Cambridge, UK: Cambridge University Press**
- **Kvale, S (1996). InterViews. An introduction to Qualitative Research Interviewing. London: Sage Publication.**
- **Lindenboim J. y Salvia A. (2015), *La hora del Balance*, Editorial EUDEBA, Buenos Aires.**
- **Lins Ribeiro, G. "Descotidianizar: extrañamiento y conciencia práctica, un ensayo sobre la perspectiva antropológica." En: Cuadernos de Antropología Social, Sección Antropología Social, Instituto de Ciencias Antropológicas, Facultad de Filosofía y Letras-UBA, v2, N° 1, 1989. (Págs. 65-69).**
- **Luckmann, Thomas Berger, Peter "La construcción social de la realidad", Trad. Silvia Zuleta. Amorrortu editores 1966**
- **Sautu, Ruth 2003 Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación (Buenos Aires: Lumiere).**
- **Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P. & R. Elbert (2003) Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Buenos Aires: CLACSO.**
- **Schütz, Alfred. Fenomenología del mundo social. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1972**
- **Schütz, Alfred. El problema de la realidad social. Amorrortu Editores. Bs Aires. 1974**

- **Taylor, S. y Bogdan, R.** (1986) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Buenos Aires: Paidós) Capítulo 4: “La entrevista en profundidad”.
- **Valles, M. S.** (1997) *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional* (Madrid: Síntesis) Capítulo 6: “Técnicas de conversación, narración (I): Las entrevistas en profundidad”.