

**Blanco Pepi, María Macarena**

(Programa Hábitat y Ciudadanía – IIDUTyV- FAUD – UNMdP)

[macarenablancop@hotmail.com](mailto:macarenablancop@hotmail.com)

**Ispizúa, Jeremias**

(Programa Hábitat y Ciudadanía – IIDUTyV- FAUD – UNMdP)

[jereispizua@gmail.com](mailto:jereispizua@gmail.com)

**Mitidieri, Antonela**

(Programa Hábitat y Ciudadanía – IIDUTyV- FAUD – UNMdP)

[antomitidieri4@gmail.com](mailto:antomitidieri4@gmail.com)

**Estrategias de gestión y redes de interacción en la urbanización popular. Barrio Nuevo Golf, Mar del Plata, Argentina.**

**Palabras clave:** Urbanización popular, Modelo de gestión, Hábitat informal

**RESUMEN**

Los resultados que serán presentados en esta ponencia se producen a partir de una experiencia territorial de desarrollo participativo desde las acciones que sostiene el Programa Hábitat y Ciudadanía (FAUD-UNMdP) en diferentes redes de gestión en el Barrio Nuevo Golf, caracterizado por ser el asentamiento de mayor dimensión de la ciudad de Mar del Plata. Abordaremos la problemática de la pobreza y la exclusión en territorios periféricos a partir de la comprensión de los procesos de urbanización popular. Las prácticas de resistencia y confrontación para gestionar ante el estado o por fuera de este, soluciones que respondan a las

problemáticas, generalmente son llevadas adelante por impulso de los propios vecinos. El acceso a la tierra, a la vivienda y a la infraestructura de servicios en algunos casos se produce mediante esfuerzos de autogestión de recursos que incluyen prácticas y estrategias colectivas.

El análisis y re-construcción de redes de interacción, barriales e interinstitucionales, es el objetivo de este trabajo. Se aplicarán categorías teóricas, métodos y técnicas de las Tecnologías de Inclusión Social para la elaboración de mapas, gráficos y sociogramas de alianzas y se tomarán, como base de datos, aerofotos en distintos cortes temporales. Tanto las tareas de registro, observación y construcción de la base empírica como el procesamiento, análisis y elaboración de datos, se plantea en un marco inclusivo de articulación de saberes disciplinares, técnicos y populares. La discusión pretende aportar a pensar estrategias de gestión más abiertas, integrales y participativas en un sentido amplio de inclusión.

## **1- INTRODUCCIÓN**

En la indagación sobre los procesos de urbanización popular, el acceso a la tierra, a la vivienda y a la infraestructura de servicios se produce mediante esfuerzos de autogestión de recursos que incluyen prácticas y estrategias colectivas (Pirez: 2013). Las prácticas de resistencia y confrontación para gestionar ante el estado o por fuera de este, soluciones que respondan a las problemáticas generalmente son llevadas adelante por impulso de los propios vecinos.

La discusión sobre la autogestión y las estrategias que puedan generar contribuciones en el mismo sentido, habitualmente queda relegada a la gestión urbanística dentro de las versiones instituidas de hábitat y vivienda desde las políticas estatales.

La gestión urbanística tradicional donde el rol dominante es el del estado (Rudolfo: 2007) parte de un entendimiento de la urbanización popular con una mirada completamente hegemónica, homogénea y de arriba hacia abajo. Según Rolnik (2015), la estrategia de exclusión y las desigualdades generadas por una política de las minorías poderosas, se manifiesta también en el nivel de la gestión y de los procesos decisorios que la mayoría de las veces demuestran una incongruencia con las posibilidades y capacidades de organización del territorio. Lo que generalmente sucede es que la producción en nuestro campo disciplinar se construye sobre fuentes secundarias, que aportan datos de orden descriptivo, de cuantificación como tipos de emergencias de asentamientos (Boldrini: 2017). En otro orden, otros autores

aportan argumentaciones teóricas dentro de una lógica económica o de la necesidad (Pirez: 2013). Dentro de nuestro conocimiento, son escasos los trabajos que con un análisis teórico-crítico trabajan fuentes primarias en estos espacios de exclusión.

Por otro lado existen las denominadas “posturas alternativas” que discuten los modelos de gestión oficiales y proponen pautas de transformación con perspectiva participativa, donde el estado es un actor más de un modelo abierto y multiactoral (Pelli: 2007; Gargantini: 2012, 2005). Dentro de estas alternativas se enmarcan aquellas que construyen experiencias empíricas sobre base de otras estructuras conceptuales en cuanto fundamentos democráticos y participativos en un marco de Tecnologías de Inclusión Social (en adelante TIS) (Peyloubet: 2017; Peyloubet et al: 2010; Cacopardo et al: 2013, 2016).

En un sentido amplio, el propósito de este trabajo es contribuir al conocimiento sobre modelos de gestión del hábitat popular a partir de discutir y construir teoría crítica sobre estrategias de gestión y redes de interacción para la resolución de problemas en procesos de urbanización popular. De forma específica interesa comprender el estado de situación sobre la caracterización de un asentamiento popular. Dentro de este punto hallamos importantes divergencias en los métodos de caracterización y los indicadores de medición de los asentamientos informales y villas según distintos entes oficiales, sea en el nivel nacional, provincial o municipal. Esto conlleva a una difusión de datos que no reflejan la realidad y esta disparidad repercute en el diseño de herramientas que son la base tanto para la construcción de las políticas públicas como para la gestión urbana.

Por otro lado, analizaremos el impacto de una experiencia de gestión en red construida en base a datos empíricos con fuentes primarias, en el marco de un Sistema Tecnológico Social (en adelante STS). En esta línea, los vecinos y sus redes vecinales - algunos considerados actores relevantes a modo de expertos territoriales- son el centro de las vinculaciones y estrategias para la solución de problemas y generación de desarrollos.

Los resultados que serán presentados en esta ponencia se producen a partir de una experiencia territorial de desarrollo participativo desde las acciones que sostiene el Programa Hábitat y Ciudadanía (IIDUTyV-FAUD-UNMdP) en diferentes redes de gestión en el Barrio Nuevo Golf, caracterizado por ser el asentamiento de mayor dimensión de la ciudad de Mar del Plata.

La matriz conceptual de la investigación implica una base de trabajo territorial. Se desarrolla con una perspectiva procesual y sistémica, con estrategias participativas. Tanto las tareas de registro, observación participante y construcción de la base empírica como el procesamiento, análisis y elaboración de datos, se plantean en un marco inclusivo de articulación de saberes disciplinares, técnicos y populares. Se trabaja con base de mapeos, aerofotos, fotos de procesos y relevamientos.

## **2- MARCO TEÓRICO**

### **2.1- Tecnologías de Inclusión Social y Sistemas Tecnológicos Sociales**

Se entiende por TIS a la forma de diseñar, implementar, desarrollar, y gestionar tecnologías<sup>1</sup> orientadas a resolver problemáticas sociales y ambientales, a partir de generar dinámicas sociales y económicas de inclusión social y desarrollo sustentable (Thomas, 2009). En Latinoamérica los principales actores en los procesos de tecnologías sociales son los movimientos sociales, cooperativas populares, ONG's, instituciones de I+D, sectores del estado, empresas públicas o privadas.

Los aspectos teóricos destacados de las TIS son:

a. Las tecnologías como parte de “procesos socio-políticos” y no sólo productos técnicos o tecnológicos. La aplicación del componente colectivo y participativo, tanto en el planteo de problemas como sus soluciones, pensados a partir de gestión de redes sociales e institucionales de diversa constitución, entendidas como “alianzas socio-técnicas”. Luego, la idea que una tecnología trasciende al artefacto material, donde importa más lo que sucede como proceso de gestión y práctica social. Y finalmente, comprender a un desarrollo tecnológico como estrategia de desarrollo social.

b. La democratización de conocimientos, la articulación de saberes disciplinares, técnicos y populares.

c. La idea de Sistema Tecnológico Social (STS) (Thomas, 2012) desde esta perspectiva, las TIS no proponen resolver problemas puntuales, sino crear condiciones de posibilidad para soluciones en forma sistémica. Esta concepción abre el campo a procesos

---

<sup>1</sup>Abarca un amplio abanico de producciones de tecnologías de producto, proceso y organización: alimentos, vivienda, energía, agua potable, comunicaciones, transporte, etc.

más complejos de co-construcción entre diversos actores sociales y tecnologías para la resolución de un área más amplia y a veces impredecible de problemas. Los STS se presentan como una herramienta adecuada para generar dinámicas de inclusión y desarrollo, la socialización de bienes y servicios, la democratización del control y las decisiones, el empoderamiento de las comunidades (Picabea, 2017).

## **2.2- Modelos de gestión alternativos**

Respecto a la relación entre el problema del hábitat y la vivienda y los sistemas socio productivos, se sitúa la perspectiva analítica, a fin de contextualizarlos en el marco de debate sobre los modelos de gestión para el hábitat popular. Se pretende exponer el motivo por el cual se cree que el campo de las TIS puede contribuir a pensar y accionar estrategias de gestión más inclusivas, integrales y democráticas.

Como referente principal, las “posturas alternativas” (Pelli, 2007), que aportan al campo del desarrollo progresivo de soluciones habitacionales y fundamentalmente de la participación activa de los habitantes en el proceso productivo. Estas se diferencian de los modelos de gestión instituidos, verticalistas, con decisiones políticas transferidas al territorio sin el accionar de los actores involucrados. Estas intervenciones parten de una política pública y operan desde la articulación con distintas instituciones, transfiriendo soluciones que no consideran las características del contexto y de sus habitantes. Se centra la atención en los trabajos ejecutados, el tiempo y la inversión realizada, con un enfoque de resultado cuantitativo y en una lógica dirigida a la obtención de productos.

Los modelos de gestión alternativos, que implican interacciones con procesos de diversa complejidad entre la sociedad civil y con algunos segmentos estatales, con un abordaje del problema social desde el territorio, apunta a considerar otras formas de interactuar con el estado, a partir de circuitos institucionales y socio-territoriales, donde las problemáticas sean determinadas principalmente por la sociedad civil y las estructuras de gobierno acompañen y faciliten en sus espacios políticos más flexibles.

Se puede pensar la gestión del hábitat, a partir de las TIS, como parte de procesos fundamentalmente inclusivos y participativos, que permiten despegar del estado de pobreza a la persona, y considerarlas en el abordaje de la problemática social, la producción de saberes y conocimientos que se traducen en experiencias reales en el territorio (Cacopardo et al., 2013).

## **3- TERRITORIO DE TRABAJO. RESULTADOS**

### **3.1. Mar del Plata y Nuevo Golf**

Mar del Plata, ciudad argentina de escala intermedia, con 653.406 habitantes (Dirección provincial de estadística<sup>2</sup>) es la segunda urbe turística más significativa del país, debido a su importante zona balnearia y portuaria. La ciudad crece según las características de las ciudades intermedias latinoamericanas con sus patrones de acumulación y distribución desigual de los ingresos en la configuración del territorio, condicionado por las fuerzas del mercado, los intereses del sector inmobiliario y las políticas exclusivas de un estado invisible en los sectores de mayor vulnerabilidad, como son los asentamientos urbanos y periurbanos del Partido de General Pueyrredón.

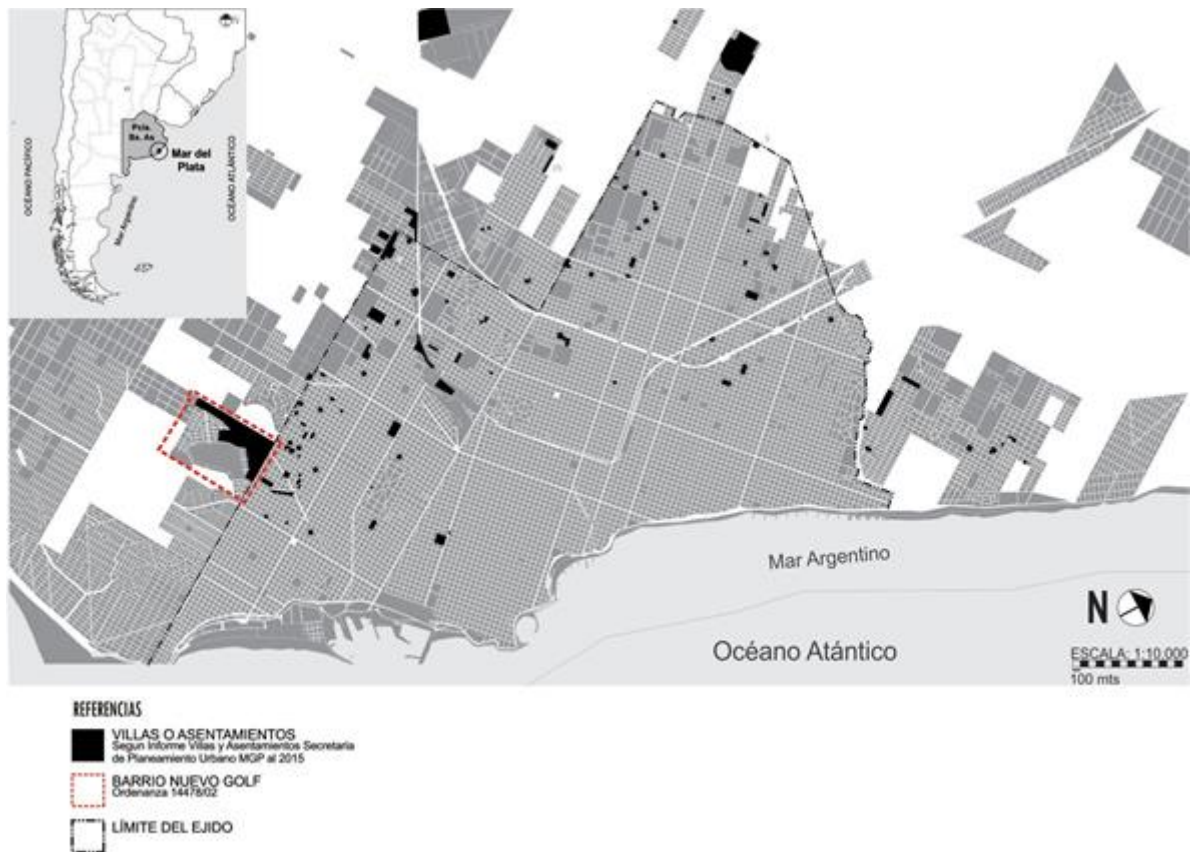
El barrio Nuevo Golf (fig. 1) se encuentra ubicado por fuera del límite del ejido urbano y las tierras suburbanas al sur de la ciudad; surge en el marco de la crisis de los años 2001-2002, producto de inmigraciones de la zona metropolitana de Buenos Aires y de provincias con elevado índice de pobreza del norte argentino. Ante la falta de acceso a la tierra y a la vivienda, la población se instala de forma precaria, dando lugar a loteos y subdivisiones no planificadas. Según datos actualizados<sup>3</sup>, en tan solo dos años aumentó un tercio su población, incrementando el número familias, de 700 en 2015 a 1000 familias en 2017.

Su morfología presenta un fuerte contraste respecto al trazado urbano consolidado, dividido por la avenida Mario Bravo. Al alejarnos de esta avenida, se observa un proceso de densificación dentro de un área relativamente constante a lo largo de los años. La comparación de las aerofotos de los años 2010 y 2018 testimonian este proceso de densificación del asentamiento, especialmente en las manzanas contiguas a la arteria principal (fig. 2).

---

<sup>2</sup><http://www.estadistica.ec.gba.gov.ar/dpe/index.php/poblacion/proyecciones/municipios>

<sup>3</sup> Informe Villas y Asentamientos, Secretaria de Obras MGP, agosto 2017



**Figura 1:** Ubicación-Villas y asentamientos según Informe de Villas y Asentamientos de Mar del Plata 2017. Fuente: Informe Villas y Asentamientos, Municipalidad de General Pueyrredón, agosto 2017.



**Figura 2.** Corte temporal 2010-2018. Fuente: Elaboración propia

Nuevo Golf se encuentra rodeado por urbanizaciones o equipamientos privados de grandes dimensiones como el Golf Club hacia el suroeste, Rumencó y Arenas del Sur hacia el sur y el proyecto Fincas de Peralta Ramos hacia el norte.

La condición de emergencia que comienza en 2001, se refleja hoy en numerosas construcciones precarias de chapa y madera en estado de derrumbe. Nuevos procesos de

ocupación de tierras tuvieron lugar en los últimos años, lo que provoca conflictos entre diversos sectores y actores.

En relación con los servicios urbanos, en la infraestructura y el saneamiento, existen graves carencias, donde las redes de gas y cloacas son inexistentes. La red de agua comienza a ser construida en 2010, sin embargo, el servicio aún es deficiente, al igual que la red de electricidad, que presenta numerosas conexiones clandestinas. El transporte público ingresa recién en 2015 a partir de constantes reclamos de los vecinos<sup>4</sup>. Sin embargo, la accesibilidad vehicular es perjudicada por las condiciones de las calles, tanto para el transporte público como la recolección de residuos o posibles emergencias (fig. 3).

La gestión del pavimento de la calle cerrito, que se constituye como la principal arteria se inicia a fines de 2016 y se concreta en una obra vial, tiene comienzo meses atrás. Se trata de un logro reciente, impulsado por la asociación vecinal del barrio Nuevo Golf y su referente Sr. Mario Peralta y de gran magnitud en cuanto al alcance de la mejora que produce a nivel barrial.



**Figura 3** Estado inaccesible de la calle Cerrito. Fuente: Fotos del equipo de trabajo PHyC

### ***3.2 Caracterización de asentamientos según fuentes oficiales y relevamientos de ONG's***

---

<sup>4</sup>Titulares de periódicos locales dan cuenta de la situación de emergencia. Julio de 2015: “Nuevo Golf, denuncian una situación de abandono”, diciembre de 2015: “Nuevo golf, donde el sistema no permite llegar”, *Qué, periodismo en la calle*. Noviembre de 2017: “Cancelan líneas de colectivo en Barrio Nuevo Golf”, *El marplatense*.



Los procesos políticos, económicos y sociales de una sociedad requieren para su comprensión y abordaje la elaboración de diagnósticos y caracterizaciones. Éstas habitualmente son llevadas a cabo por las distintas instituciones y se constituyen como base de decisiones políticas, que emergen e inciden en distinta escala. Las transformaciones territoriales y la gestión urbana no escapan de esa lógica. Sin embargo, para cada actor o institución son distintas las aristas de los problemas que se plantean resolver o abordar, generalmente problemas puntuales y desterritorializados. En este caso, analizaremos la caracterización del barrio y su condición de barrio/ asentamiento precario/ asentamiento informal /barrio popular según los parámetros que utilizan distintas instituciones en nuestro país. Nos parece importante para interpelar los métodos de relevamiento y caracterizaciones sobre los cuales se elaboran posteriormente políticas públicas.

Para esto vamos a analizar 5 relevamientos que incluyen al barrio Nuevo Golf:

1. Fundación Techo: Relevamiento de asentamientos informales. Año 2013
2. Ministerio de Infraestructura y servicios públicos de la Provincia de Buenos Aires: Registro Público Provincial de Villas y Asentamientos Precarios. Año 2014-2015
3. Fundación Techo: Relevamiento de asentamientos informales. Año 2016
4. Registro Nacional de Barrios Populares: Relevamiento Nacional de Barrios Populares. Año 2016-2017
5. Dirección Social de Vivienda de la Municipalidad de General Pueyrredón: Informe de Villas y Asentamientos de Mar del Plata. Año 2017

## 1. Fundación Techo: Relevamiento de asentamientos informales. Año 2013:



La definición operativa de asentamiento para el relevamiento es: “conjunto de un mínimo de ocho familias, en donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad, ni acceso regular a, por lo menos, dos de los servicios básicos (red de agua corriente, energía eléctrica con medidor domiciliario y/o sistema de eliminación de excretas a través de la red cloacal

*formal)*” (Informe Techo, 2013).

**Figura 4.** Relevamiento 2013. Fuente: Techo

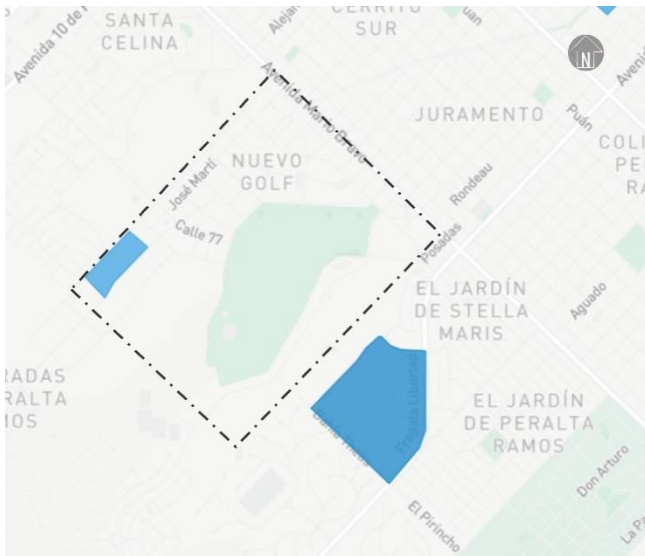
El asentamiento abarca todo el barrio Nuevo Golf como se muestra en la figura 4. En base a relevamientos propios del PHyC, que comienza a trabajar en ese mismo año en el territorio, podemos asegurar que la situación dominial era precaria en toda la extensión del barrio. En servicios básicos, contaba con red eléctrica en su totalidad - aunque las conexiones en gran número eran precarias y sin medidor- y una parte contaba con red de agua potable.

## 2. Ministerio de Infraestructura y servicios públicos de la Provincia de Buenos Aires: Registro Público Provincial de Villas y Asentamientos Precarios. Año 2014-2015

La identificación de la tipología de los barrios a incorporar en el Registro surge del artículo 27 de la Ley Provincial de Acceso justo al Hábitat, 14.449, con las siguientes categorías:

-Villas: “Urbanizaciones o auto-urbanizaciones informales producto de ocupaciones de tierra urbana vacante para asentar a las familias provisoriamente,

*cuyas características son tramas irregulares, viviendas construidas con materiales precarios, alta densidad poblacional, escaso o nulo espacio verde e infraestructura autoprovista.”*



**-Asentamientos Precarios:**  
*“Barrios informales (en términos dominiales) con trazados urbanos que tienden a ser regulares y planificados, y que generalmente cumplen algunas de las siguientes características: son decididos y organizados colectivamente, los ocupantes buscan legitimarse como propietarios, las viviendas tienen algún grado de firmeza y su ubicación puede encontrarse en tierras degradadas.”*

Para este relevamiento realizado entre 2014 y 2015, el barrio Nuevo golf es un asentamiento informal con dimensiones geográficas de 55 hectáreas y una población estimada de 700 familias (fig. 5).



**Figura 5:** Villas y asentamientos.  
 Fuente: Subsecretaría Social de Tierras, Urbanismo y Vivienda.

**3. Fundación Techo: Relevamiento de asentamientos informales. Año 2016**

Informe presentado en Octubre de 2016 en el Congreso Nacional ante funcionarios públicos, académicos, ONG’s, empresas. Bajo la misma definición operativa del año 2013, el objetivo de geo-referenciar y caracterizar las villas y asentamientos del país fue mostrar comparativamente las diferencias con el anterior relevamiento. En este caso, el asentamiento abarca cuatromanzanas y una población total de 50 familias (fig. 6).

**Figura6:** Relevamiento 2016. Fuente: Techo

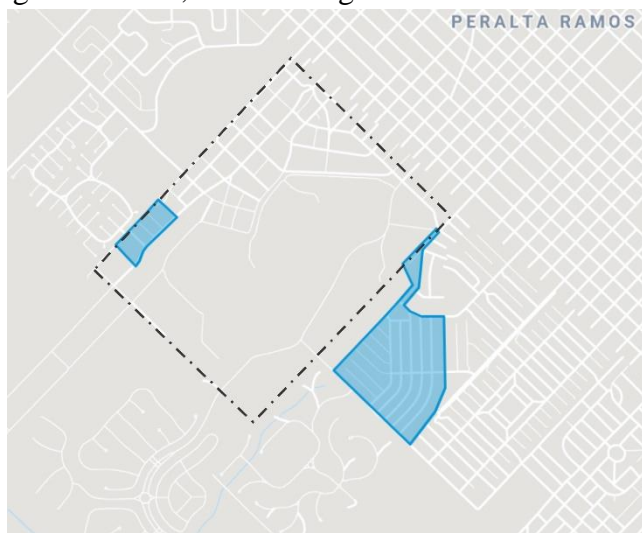
Interesa discutir el origen de los cambios entre el relevamiento 2013 y 2016, ya que por un lado, las escrituras de las tierras del barrio Nuevo Golf seguían perteneciendo en su mayoría a la firma Cabo Corrientes S.A. y la situación no ha sufrido cambios en el período relevado, salvo esfuerzos aislados gestionados por la Asociación Vecinal para acceder a Ley Pierri. Con respecto a la red de agua, según datos de Obras Sanitarias Sociedad de Estado, la cantidad de conexiones domiciliarias ascendía a 756 en 2015.

De acuerdo a la metodología explicada en los relevamientos, no se debería haber excluido el resto del barrio, ya que el acceso a los servicios era el mismo para todos los demás vecinos y la situación de irregularidad dominial afectaba a todo el sector.

#### **4. Registro Nacional de Barrios Populares: Relevamiento Nacional de Barrios Populares. Año 2016-2017**

El Registro Nacional de Barrios Populares reúne información sobre los más de 4.400 Barrios Populares que hay en nuestro país y sus habitantes. Se muestra como una herramienta para planificar políticas públicas. El Registro reúne toda la información que se obtuvo a través del Relevamiento Nacional de Barrios Populares (RENABAP), que se realizó por primera vez en nuestro país, en un trabajo conjunto del Gobierno Nacional y organizaciones sociales.

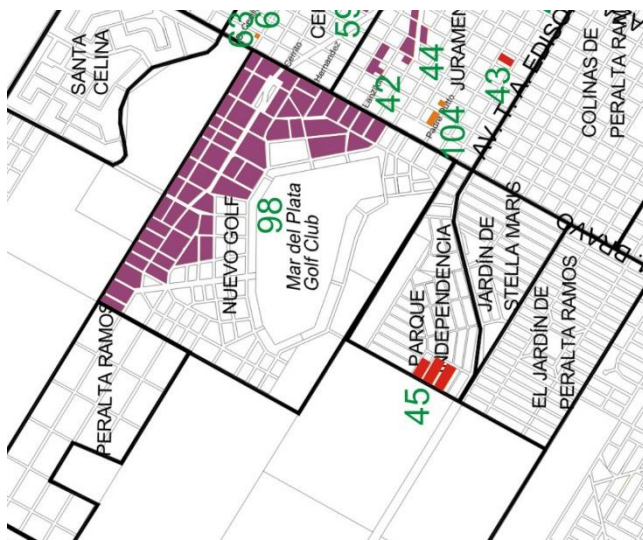
Esta herramienta considera Barrio Popular a los barrios vulnerables en los que viven al menos 8 familias agrupadas o contiguas, donde más de la mitad de la población no cuenta con título de propiedad del suelo ni acceso regular a dos, o más, de los servicios básicos (red de agua corriente, red de energía eléctrica con medidor domiciliario y/o red cloacal).



El RENABAP se llevó adelante con la articulación entre el estado y ONG's. En el caso del barrio Nuevo Golf participaron la fundación TECHO y el movimiento social Barrios de Pie.

Según los datos que se presentan en el registro, el barrio popular Nuevo Golf estaría delimitado por 4 Ha y conformado por 50 familias (fig. 7). El relevamiento es coincidente con los datos presentados por la TECHO 2016.

**Figura7** : Barrios populares. Fuente: RENABAP



## 5. Dirección Social de Vivienda de la Municipalidad de General Pueyrredón: Informe de Villas y Asentamientos de Mar del Plata. Año 2017

El informe fue realizado desde la Secretaría de Obras y Planeamiento Urbano Municipalidad de General Pueyrredón, precisamente la Dirección Social de la Vivienda. Presentado en agosto del 2017, con los mismos indicadores que el relevamiento 2 “Registro Público Provincial de Villas y Asentamientos Precarios, Año 2014-2015”, proporcionadas por la Ley de Acceso justo al hábitat, 14.449, con el objetivo de georreferenciar y caracterizar los asentamientos y villas de la ciudad. Según este informe, el asentamiento Nuevo Golf tiene una extensión de 100 hectáreas en donde viven aproximadamente 1000 familias (fig. 8)

**Figura 8:** Villas y asentamientos. Fuente: Dirección Social de la Vivienda. MGP.

### 3.3 Síntesis de los relevamientos

<b>Barrio Nuevo Golf: Caracterizaciones según distintos organismos</b>				
<b>Fuente</b>	<b>Año</b>	<b>Denominación</b>	<b>Cantidad de Familias</b>	<b>Superficie (Ha)</b>
ONG TECHO	2013	Barrio popular	s/d	60
ONG TECHO	2016	Barrio popular	50	4
Nación	2016-2017	Barrio popular	50	4
Provincia	2014-2015	Asentamiento informal	700	55
Municipalidad	2017	Asentamiento	1000	100

**Figura 9:** Síntesis de los relevamientos. Fuente: elaboración propia

Más allá de las múltiples interpretaciones y caracterizaciones del sector del barrio que corresponde a un asentamiento o barrio popular<sup>5</sup>, interesa visibilizar un dato real: de los análisis, con los parámetros y definiciones de cada uno, todos tienen errores de diseño e implementación. Ya sea con parámetros que dan lugar a subjetividades u ambigüedades o por falta de información respecto a los servicios. ¿Qué es un servicio básico y para quien un

---

<sup>5</sup> el debate sobre lo que *significan* las denominaciones creadas por estos órganos no será desarrollado en este trabajo, sin embargo creemos que el hecho de “etiquetar” al territorio dentro de ciertos parámetros (informal, precario) lo interpela y condiciona a la hora de hacer negociaciones o reclamos.

“servicio” es un servicio básico? Alumbrado público, cloacas, agua, gas, asfalto, recolección de residuos, acceso a transporte público, acceso a salas de salud y de educación cercana y saneamiento hidráulico pueden ser servicios considerados básicos.

Los relevamientos 1 y 3 (TECHO en 2013 y 2016), utilizan los mismos parámetros, sin embargo, los resultados son distintos siendo que las características del barrio no se modificaron. En los relevamientos de los puntos 3 y 4 (TECHO 2016 y RENABAP) hay una recopilación imprecisa de la información, ya que los sectores que delimitan como asentamiento poseen las mismas características que gran parte del barrio, quedando exentas pocas viviendas que cuentan con acceso a servicios y poseen escritura. Los relevamientos 2 y 5 (Registro Público Provincial de Villas y Asentamientos Precarios e Informe de Villas y Asentamientos de Mar del Plata), toman la misma metodología para el relevamiento a partir de una ley provincial que no es operativa por no estar reglamentada, y más allá de eso, los resultados tampoco coinciden.

#### **4-GESTIÓN ALTERNATIVA. CO-CONSTRUCCIÓN DE UN ESPACIO COMUNITARIO**

En el sector de más reciente crecimiento, hacia el sur y a lo largo de la calle 81, se localizan varios procesos de desarrollos de TIS que contribuyeron a la urbanización popular. Uno de ellos es la co-construcción de un Espacio Comunitario, inicialmente el comedor Dulces Sonrisas, como emergente del problema de la alimentación deficiente y, al mismo tiempo de la sinergia que los procesos de TIS generaron. La trayectoria socio-técnica del Espacio Comunitario será descrita en 4 etapas: la primera es el origen del Comedor Dulces Sonrisas como espacio reaccionario a una problemática social; la segunda es la co-construcción de un Espacio Comunitario a partir de la implementación de TIS en un modelo de gestión en red; la tercera es la implementación de una política pública a través de un programa provincial que tiene en cuenta la trayectoria de ese espacio en el territorio y la cuarta es la proyección a futuro del mismo. El objetivo, a partir de analizar la trayectoria del espacio comunitario, es visualizar la adecuación de un modelo de gestión alternativo, que parte de una red creada que sustenta el comienzo y la continuidad del comedor dulces sonrisas, desde la perspectiva de STS que brindan condiciones de posibilidad en las distintas etapas del proceso. En primer lugar desde un modelo de gestión predominante de autogestión

barrial, hacia un modelo de gestión multiactoral, donde se incorpora el estado, a través de la implementación de una política *pública como respuesta a un emergente de TIS*.

*Etapa 1: Dulces sonrisas*

En 2012, el PHyC comienza a trabajar en el sector ilustrado en la Figura 10 en el problema de la vivienda a partir de Núcleos de Vivienda Progresiva<sup>6</sup> (en adelante NVP). En ese mismo año se instala en el territorio el clan familiar Segovia-Mansilla, madre e hija ubicadas en lotes enfrentados en la calle 81 y en condiciones de extrema precariedad. En 2014, el PHyC comienza a trabajar con la familia de Elisa Segovia en un NVP, que ante la necesidad de bloques para la construcción de paredes y las capacidades de Elisa en la construcción, impulsan la instalación de un espacio productivo de bloques de tierra comprimida en su parcela. La acción del PHyC, junto con estudiantes de ingeniería que comienzan a desarrollar su tesis en la organización y puesta en marcha del espacio productivo, genera en el territorio un importante ritmo de trabajo, donde incluso se suman otros vecinos en la construcción de bloques. Paralelamente, Andrea Mansilla, madre de Elisa Segovia, trabajaba en la parcela de enfrente en la producción de panificados que luego eran vendidos en la calle. La sinergia que generaban las jornadas de trabajo en el espacio productivo, junto con la incorporación de actores que se sumaban a la producción de forma voluntaria, hizo que Andrea tomara impulso para abordar una problemática social que visualizaba en el barrio a partir de la venta de pan: la falta de alimentación. De esa forma comienza a ofrecer una merienda en su casa de reducidas dimensiones, los días en que el espacio productivo estaba en funcionamiento y los niños y niñas del barrio se acercaban a jugar y alimentarse.

---

<sup>6</sup>Los NPV son denominados Soportes para el Habitar en: <https://revistasfaud.mdp.edu.ar/ia/article/view/IA20-01>





**Figura 10.** Sector de intervención PHyC. Fuente: elaboración propia

### *Etapa 2: Espacio Comunitario*

A partir de la iniciativa de la emprendedora de ofrecer una merienda una vez por semana, se suman al trabajo en red otras instituciones y organizaciones de la sociedad civil que posibilitan recursos e insumos para acondicionar el espacio. La vinculación más importante se da con el PHyC ya que éste aporta no solo los conocimientos profesionales y técnicos, sino la co-construcción de una red de gestión para el funcionamiento y coordina, junto con la fundación Yo soy porque nosotros somos la provisión de insumos y materia prima a partir de convenios y donaciones. Otros actores acaban configurándose como actores importantes en la construcción y ampliación de un espacio que tiene comienzo en 2016 y finaliza en 2017.

Parte de los recursos económicos para la compra de materiales fueron recolectados a partir de campañas solidarias y donaciones tanto de organizaciones como particulares. Con el

dinero fue posible la compra de insumos en otros emprendimientos locales, a fin de favorecer el dinamismo socio-productivo local.

El sector privado también colaboró desde la donación de insumos y la prestación de servicios de forma gratuita. La participación de empresas importantes y las múltiples actividades realizadas en beneficio del Espacio Comunitario, hizo que el caso de la mujer que ofrecía comida sin ayuda del Estado trascendiera, no sólo en el barrio, sino también en las noticias<sup>7</sup>.

La co-construcción del espacio comunitario es un paso significativo en la trayectoria de esta organización comunitaria, que de ser una acción autogestionada por la emprendedora pasa a integrar una red de gestión más amplia con una perspectiva tecnológica de inclusión social organizativa y gestión del espacio (fig. 11 y 12) para la generación de un dispositivo de referencia a nivel barrial de contención a más de 60 grupos familiares.

### *Etapa 3: Casa de Encuentro Comunitario*

Desde mayo de 2018, el PHyC y la Fundación Yo soy porque nosotros somos, convenian con el Estado un subsidio para el funcionamiento de este espacio a través de la Subsecretaría de Políticas Sociales del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires. Esta articulación permite que el espacio se constituya como una “Casa de Encuentro Comunitario” (CEC) con una estructura organizativa mayor para dar respuesta a las necesidades de manera integral.

La estructura de gestión en red implementada en la co-construcción del espacio comunitario que puede ser visualizada en el sociograma (fig. 12), funciona de base para la puesta en marcha de otra gestión compartida, esta vez para el funcionamiento de la CEC. La fundación Yo soy porque nosotros somos que mantiene vínculo con la emprendedora y el PHyC desde el 2015, es la que articula entre el territorio y el Estado, el cual se incorpora a la red de gestión a partir de la consolidación del acuerdo. Ese vínculo es fundamental para la

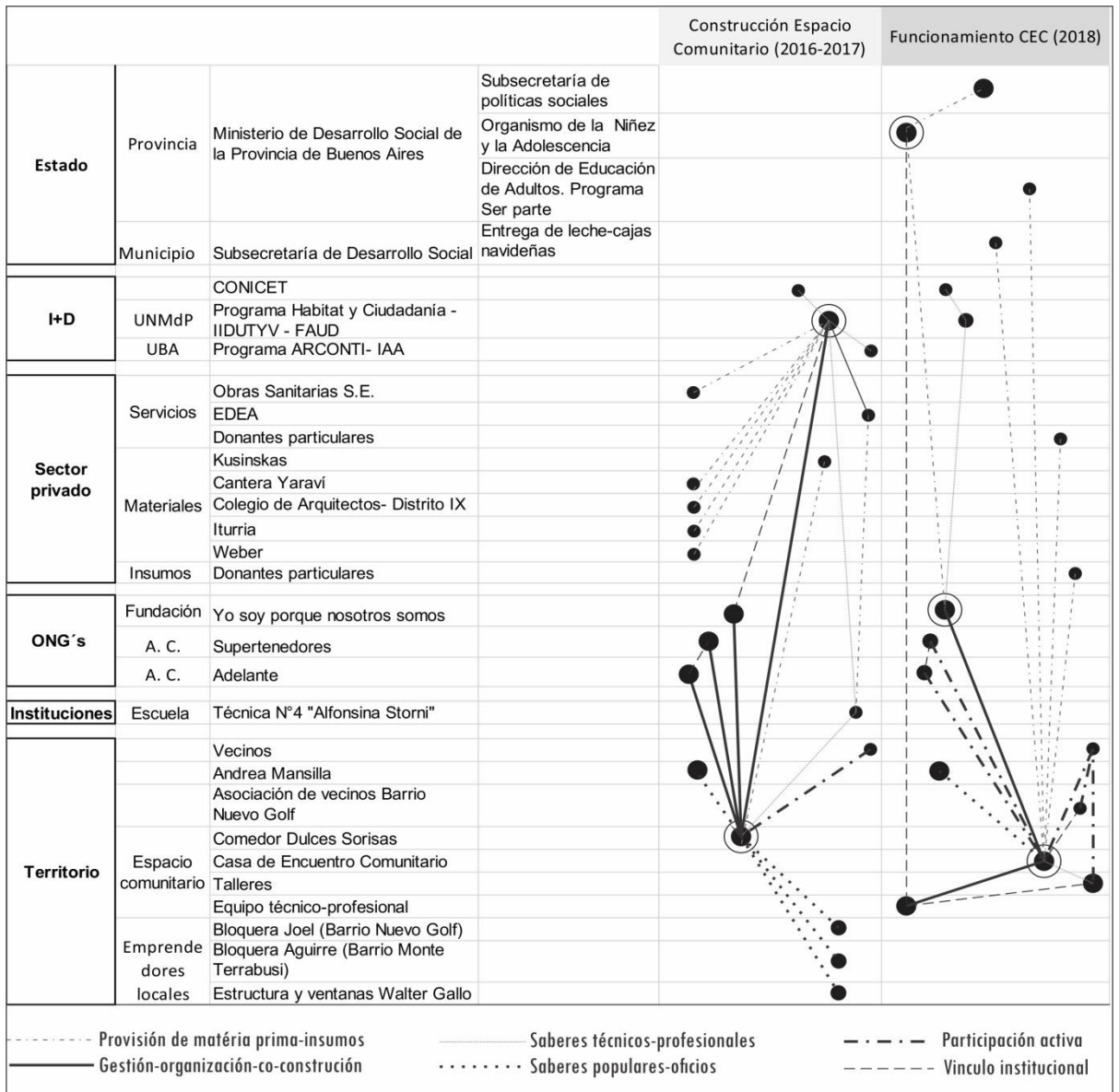
---

<sup>7</sup> Diario La Capital de Mar del Plata (<https://www.lacapitalmdp.com>) 15 de octubre de 2017 “Las mamás del comedor y tres historias de amor”

implementación del programa, ya que uno de los objetivos de las Casas de Encuentro Comunitario es el fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, robusteciendo el trabajo territorial que éstas desarrollan a partir de un subsidio para actividades educativas, culturales, recreativas, etc. En el caso del Espacio Comunitario Dulces Sonrisas las actividades, más allá del ofrecimiento de comida (recreación, educación), estaban siendo desarrolladas en base al trabajo voluntario (tanto de Andrea como de las ONG' s) que mantenía un ritmo de una o dos veces a la semana. Para el funcionamiento de actividades semanales permanentes y el fomento de actividades que promuevan el desarrollo familiar y comunitario se conforma un equipo técnico-profesional encabezado por una coordinadora y por un trabajador social en primera instancia. Se desarrolla, a partir del trabajo de este último, un informe socio-habitacional que refleja la situación de cada familia que concurre a la CEC, llegando a un total de 160 familias censadas, entre las permanentes y las transitorias. A partir de las necesidades y las demandas se planifican las actividades, agrupadas en talleres de verano y de invierno, donde las Asociaciones Civiles continúan manteniendo una participación activa pero también son incorporados talleristas. En el eje cultural, talleres de arte se ofrecen semanalmente, como teatro, pintura y danza. "Salidas a la ciudad" también se organizan con fines educativos y culturales. En alianza con el sector de I+D, un proyecto de voluntariado universitario es ejecutado por estudiantes de biología para la educación ambiental. El espacio también posee una huerta, creada por iniciativa de un grupo de voluntarios y mantenida por los vecinos organizados en el movimiento popular Barrios de pie.



**Figura 11.** Evolución del Espacio Comunitario. Fuente: Fotos del equipo de trabajo PHyC



**Figura 12.** Red de co-gestión Espacio Comunitario. Fuente: Elaboración propia.

*Etapa 4: y después?*

Tras la consolidación del CEC Dulces Sonrisas como espacio comunitario de referencia barrial, desde la Subsecretaría Social de Tierras y Acceso Justo al Hábitat- Dirección de Proyectos, Obras y Equipamiento Social Básico para el Desarrollo Barrial, se propone la construcción de un playón deportivo en el terreno lindante, como anexo a las actividades desarrolladas en este espacio. El dispositivo creado para la construcción del playón deportivo es el disparador de la extensión del asfalto por calle Cerrito hasta la calle 81 y la instalación de luminarias para la arteria principal, continuando la obra de pavimento que

se había logrado en base a la gestión de la asociación vecinal Nuevo Golf, concretada en octubre de 2018.

Por otro lado, la cantidad de nuevas actividades incorporadas con el funcionamiento de la CEC comienza a demandar más espacio. Dentro del Programa Provincial CEC se contempla la ampliación edilicia, por lo que se presenta una propuesta de anexo a lo existente ante el ministerio y es aprobada. En diciembre de 2018 se realiza la primera etapa de la obra, también gestionada por la fundación y el PHyC.

## **5- CONCLUSIONES PRELIMINARES.**

Retomando lo mencionado en la introducción de este artículo, interesa discutir la importancia de que la producción en nuestro campo disciplinar sea construida sobre fuentes primarias en estos espacios con un análisis teórico-crítico. A partir de los dos ejes analizados (caracterizaciones de instituciones sobre el territorio y procesos de desarrollo territorial) pueden visualizarse las conclusiones a las que se llega en cada caso.

Por un lado, tomando los relevamientos de fuentes secundarias que se hicieron en el punto 3.2, se proyectan políticas públicas para abordar las problemáticas desde la gestión estatal. Para dar una dimensión de los hechos, sobre uno de los relevamientos, el RENABAP, se elaboraron las siguientes políticas:

1- Gestionar “Certificado de Vivienda Familiar” a través del ANSES para cada familia incluida en el relevamiento, con el cual permite solicitar conexiones a servicios, obtener CUIT o CUIL, hacer pedidos ante los organismos públicos, hacer trámites previsionales, etc.

2- Proyecto de Ley de integración de barrios populares: la misma fue presentada por un grupo de diputados en 2018 y cuenta con media sanción, cuyos puntos relevantes son:

a. Declarar de utilidad pública y sujetos a expropiación los inmuebles que componen el Registro Nacional de Barrios Populares;

b. Suspender los desalojos por dos años.

Entonces, ¿Cuáles son las consecuencias (o propósitos) de una medición inexacta? Si nos abstraemos a los relevamientos realizados por el ente, estas medidas afectarán a solo 50 familias de las aproximadamente 1000 que viven en el barrio bajo las mismas condiciones.

Por otro lado, la presencia del PHyC en el barrio Nuevo Golf desde 2013 y acción a partir de los emergentes territoriales promueve y acompaña las prácticas de autogestión barrial y suma conocimiento, organización y gestión en una red interactoral. La trayectoria de la red y el sistema es abierta, flexible y de fuerte anclaje territorial, que permite alteraciones y adaptaciones como la incorporación de nuevos actores de acuerdo a las dinámicas territoriales para dar respuesta al complejo y heterogéneo campo de problemas.

Al mismo tiempo, si en algún momento se modifica la configuración de las alianzas, como por ejemplo, con el Estado, este sistema tiene la ventaja de poder re-configurarse para que las acciones logren sostenerse en el tiempo.

Esto muestra como un modelo de gestión en red implementado teniendo en cuenta la trayectoria socio-territorial y los actores sociales relevantes, puede generar transformaciones significativas en el desarrollo territorial comunitario a partir de soluciones sistémicas que generan intensos procesos de aprendizaje y dan cuenta de un conjunto de necesidades sociales.

## **6- DISCUSIÓN**

Interesa, en este trabajo, interpelar la forma operativa de construcción de una política pública en su sentido más amplio, que incorpore en su diseño las etapas de diagnóstico y revisión de datos, y priorice en su funcionamiento la base territorial y sus actores.

En ese sentido, los STS nos proporcionan las bases teóricas y metodológicas para abordar esta cuestión. Un desarrollo de TIS en el mismo territorio de informalidad, también se refiere a sus grupos humanos, cultura y recursos materiales como aspectos constitutivos centrales de las prácticas. Al mismo tiempo interesa discutir: ¿Cómo se redefinen los modelos de gestión desde la perspectiva STS para no perder autonomía, cuando en la combinación de actores que interactúan en el sistema se incorpora en un momento dado la presencia del aparato estatal, de modo que ni durante el proceso ni al retirarse este actor se pierda el objetivo último de ésta red: la sustentabilidad y emancipación de las comunidades?

La experiencia presentada en los resultados de la co-construcción y co-gestión de un espacio comunitario como parte de un proceso de urbanización popular constituye en nuestra perspectiva una conquista social más que una política pública.

## 7-Bibliografía

-Boldrini, P.; Malizia, M. (2017) Urbanizaciones informales en ciudades intermedias. Los casos del Gran San Salvador de Jujuy y Gran San Miguel de Tucumán (Noroeste argentino). Cuaderno urbano 23. Espacio, cultura, sociedad en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369253655004>

-Cacopardo, F.; Cusán, M.I.; Blanco Pepi, M; Cacopardo, G. y Freire, F (2016). Desarrollo tecnológico como desarrollo humano en contextos de extrema pobreza: Soportes para el Habitar. Revista Académica Facultad de Ciencias Sociales 7 (4). Buenos Aires.

-Cacopardo, F.; Cusán, M.I.; Rotondaro, R. (2013). “Tecnologías sociales como un emergente territorial: Aportes para un modelo de gestión del Habitar Popular. Experiencia matriz para pilares de conexión eléctrica, Mar del Plata, Argentina.” En Cuaderno Urbano 14, EUDENE UNNE, Resistencia. Pp 119-145

-Gargantini, D. (2012) Pautas operativas para una nueva gestión local del hábitat en ciudades intermedias en Cuaderno Urbano 12, Nobuko / EUDENE.

-Gargantini, D. (2005) *Gestión local del hábitat. Experiencias en municipios intermedios*. Ed. Universidad Católica de Córdoba, Córdoba, Argentina

-Picabea, F. (2017) Los sistemas tecnológicos sociales como herramienta para orientar procesos inclusivos de innovación y desarrollo en América Latina en Revista Habitat Inclusivo N°10, Buenos Aires.

-Pelli, V. (2007). *Habitar, Participar, Pertenecer. Acceder a la vivienda-incluirse en la sociedad*. Buenos Aires: Nobuko.

-Peyloubet, P.; Massuh, H.; O’Neill, T.; Valladares, G.; Fenoglio, V. CEVE (2010). “Desarrollo local a partir del uso de Tecnología Social: Un enfoque alternativo”. En Cuaderno Urbano 9, Nobuko / EUDENE, Universidad Nacional del Nordeste.

-Pérez, P. (2013) Perspectivas latinoamericanas para el estudio de los servicios urbanos. Revista Cuaderno Urbano 14 (14). Universidad Nacional del Nordeste- Nobuko / EUDENE.

-Rodulfo, M. B. (2007). “Políticas habitacionales y producción social del hábitat en la Argentina. Encuentros, desencuentros y aprendizajes”. Conferencia en CD II Seminario Iberoamericano de Ciencia y Tecnología para el Hábitat Popular, AVE-CEVE, Córdoba.

- Thomas, H. (2012). Sistemas Tecnológicos Sociales y Ciudadanía Socio-Técnica. Innovación, Desarrollo, Democracia Ponencia presentada en el I Encuentro Internacional de Culturas Científicas y Alternativas Tecnológicas, 65-86

-Thomas, H. (2009). Tecnologías para la inclusión social y políticas públicas en América Latina