

Jóvenes disruptivos en centros escolares: programa de intervención

Disruptive youth in schools: intervention program

Lucía Serrano Montero¹

Resumen

La adolescencia es una etapa de la vida en la que se suceden cambios biopsicosociales. Considerada la etapa más compleja, se caracteriza por el avance de habilidades cognitivas como la empatía o la autoconciencia, por cambios en las relaciones interpersonales, y donde el sistema de valores ahora se rige por el grupo de iguales, perdiendo protagonismo las propias familias. Los jóvenes buscan experimentar sensaciones, y al intensificar sus emociones, la gestión y el control de las mismas entraña problemas, pudiendo incurrir en conductas disruptivas, siendo el aula (símil del sistema social) un lugar donde afloran, ya que aquí pasan gran parte de su tiempo. Por todo ello, el objetivo de este artículo es ofrecer un programa de intervención desde la criminología educativa a aplicar tanto a los escolares como a sus familias, basado fundamentalmente en el desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales. Así pues, a la luz de los excelentes resultados observados en el programa que nos hemos inspirado, denominado “Años Increíbles”, de prevención primaria y secundaria de la delincuencia, se espera que el presente aquí diseñado pueda contribuir al alcance de los objetivos planteados.

Palabras clave: adolescencia; conflictividad; contextos educativos; criminología evolutiva.

Abstract

Adolescence is a stage of life in which biopsychosocial changes take place. Considered the most complex stage, it is characterized by the advancement of cognitive skills such as empathy or self-awareness, by changes in interpersonal relationships, and where the value system is now governed by the peer group, losing protagonism the families themselves. Young people seek to experience sensations, and by intensifying their emotions, the management and control of these emotions entails problems, and they may incur in disruptive behaviors, being the classroom (a simile of the social system) a place where they emerge, since they spend much of their time here. Therefore, the aim of this article is to offer an intervention program from educational criminology to be applied both to schoolchildren and their families, based mainly on the development of emotional competences and social skills. Thus, in the light of the excellent results observed in the program we have been inspired by, called "Incredible Years", for primary and secondary prevention of delinquency, it is hoped that the one designed here can contribute to the achievement of the objectives set out.

Keywords; adolescence; conflict; educational contexts; developmental criminology.

Recepción: 14/07/2022

Evaluación 1: 1/9/2022

Evaluación 2: 16/10/2022

Aceptación: 30/10/2022

Introducción

La adolescencia es una etapa de la vida comprendida entre los 12 y 20 años en la que se experimentan cambios a nivel biológico, psicológico y social. Este periodo está caracterizado por el avance de habilidades cognitivas como la empatía o la autoconciencia y por cambios importantes en las relaciones interpersonales que requieren la asunción de nuevos roles sociales (Palacios y Oliva, 1999); de ahí que sea considerada una etapa clave para el aprendizaje de habilidades interpersonales específicas (Hansen, Nangle & Meyer, 1998; Saura, 2003).

Teniendo en cuenta que ya de por sí es la época más compleja, con grandes cambios y transformaciones personales que nos convertirán en las personas que seremos el resto de nuestras vidas (Cit. en Vera, Benítez y Fernández, 2020), a ello hay que añadirle más elementos que dificultarán el desarrollo de esta fase.

Por ejemplo: el sistema de valores donde ahora lo más importante es el grupo de iguales, la búsqueda de la aprobación, el sentido de pertenencia, las familias pierden protagonismo, el descubrimiento de la sexualidad, la exploración de sensaciones, por lo que las emociones se intensifican y su gestión se hace complicada. Incluso los adolescentes pueden incurrir en conductas disruptivas como mentir, robar, participar en actividades secretas, etc., y siendo la etapa más complicada psicológicamente hablando, los trastornos más prevalentes serán los relacionados con la ansiedad y la depresión (Cit. en Vera, Benítez y Fernández, 2020). Así como revelan García et al. (2007), gran cantidad de los menores que llegan a los Juzgados presentan problemas de absentismo y abandono escolar, además de conductas conflictivas en muy diversos ámbitos.

El último informe PISA (*Programme for International Student Assessment*, Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes) (MEFP, 2019) muestra que crecer en entornos socioeconómicos desfavorecidos condiciona los resultados escolares y laborales a medio y largo plazo, afectando en mayor medida a las chicas que a los chicos (González, 2016). Además, se ha producido un aumento de la intimidación y el acoso (*bullying*) siendo víctimas al menos un 23% de los estudiantes, donde los factores relacionales y medioambientales que afectan al desarrollo social de los menores pueden influir en la prevalencia del acoso (Saarento, Garandeanu & Salmivalli, 2015). Por ejemplo: el nivel socioeconómico de las familias, los antecedentes de inmigración, el género de los escolares, la implicación de las familias, la cooperación, el sentido de pertenencia, o el bienestar social y emocional.

Por ello, en la explicación de este fenómeno, los estilos parentales tienen grandes efectos en los procesos de aprendizaje del adolescente, ya que el comportamiento es aprendido por imitación de las figuras de apego fundamentales (Aristóteles, 1987; Tarde, 2011; Sutherland, 1947; Bandura, 1987; Akers, 1998), por lo que las conductas de estos referentes moldearán el

comportamiento de los menores. “Todas las conductas se imitan y asimilan” (Cit. en Vera, Benítez y Fernández, 2020, p. 123). Así, en hogares donde los menores son expuestos a la violencia y el maltrato, será más probable que se reproduzcan estos comportamientos en el futuro, llegando a considerarse como normales y adecuados.

Distintas investigaciones criminológicas (véanse por ejemplo Cooper, 2009; Redondo et al. 1988; Ruidíaz, 1998; Siegel & Senna, 2000; Sorando y Niño, 2013; Aroca-Montolío, Lorenzo-Moledo & Miró-Pérez, 2014; Garrido, 2005) muestran la existencia de conexiones entre estos problemas en los menores tanto en la esfera escolar como familiar, y la comisión de hechos delictivos. Esto no es de extrañar si se tiene presente que la escuela y las familias son los principales agentes de socialización de los menores. Es usual distinguir entre problemas escolares de tipo individual y de tipo organizativo. Entre los primeros estarían el fracaso escolar, la debilidad de los vínculos con el centro escolar, la realización de agresiones físicas y las bajas expectativas educativas. Entre los segundos, hay que destacar factores como una elevada proporción de alumnos por profesor, la motivación del profesorado o los estilos de enseñanza (García, 2007).

Existiendo, por tanto, distintos factores de riesgo en la adolescencia que desencadenan conductas antisociales, su atención haría llegar a soluciones en términos preventivos. Estos parámetros son: individuales (impulsividad), escolares (bajo rendimiento escolar), familiares (conductas parentales inadecuadas en la crianza de los hijos), y sociales (pobreza) (Farrington, 2008). Incluso pueden añadirse más causas explicativas de este fenómeno disruptivo, así como perfiles de adolescentes.

Sabiendo que es imprescindible tener en cuenta que la solución es más difícil a medida que el menor crece, pues hay que intervenir cuanto antes, es responsabilidad no sólo el cambio por parte del adolescente, sino de su contexto (familia, amigos, escuela, sociedad en general). Por ello, centrándonos en la familia, escuela, y el menor, diseñamos el presente programa de intervención dirigido a jóvenes en conflicto en entornos educativos, donde además el desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre será importante para la evolución positiva de los escolares (Salvador, 2011).

El objetivo es seleccionar al alumnado que presenta las características previamente establecidas con el fin de conseguir una participación voluntaria, y de esta manera, proporcionarles herramientas para mejorar sus habilidades emocionales y sociales. Además, reuniremos a las familias de los menores para conocer cuáles son los estilos parentales que se suceden en el hogar familiar, cuáles son las normas de convivencia, qué tipo de relación existe entre los distintos componentes, entre otros aspectos. Es importante conocer estas circunstancias familiares puesto que este programa va a intervenir sobre las carencias existentes en el seno familiar, corrigiendo los déficits interpersonales y educativos, y estableciendo lazos de unión entre familias y alumnado.

Para la realización de la intervención nos hemos inspirado en el “Programa Años Increíbles” (*Incredible Years*) (Webster-Stratton, 2012), el cual está integrado dentro de la intervención temprana (prevención primaria y secundaria de la delincuencia) cuyo marco teórico es la criminología educativa o evolutiva. El programa se encuadra dentro de la parentalidad positiva

y tiene como objetivo: enseñar a los padres cómo educar y cómo establecer la disciplina a los hijos de forma efectiva. Para ello se sirve del Marco de Patterson (1982), el cual opera con dos variables: el control paterno y la dimensión afectiva. Así, los padres implicados con autoridad, es decir, con puntuaciones altas en dimensiones afectivas y control paterno, tendrán menor riesgo de que sus hijos realicen conductas antisociales. Por el contrario, los padres indulgentes o permisivos, es decir, con puntuaciones altas en dimensiones afectivas y bajas en control paterno, presentarán un mayor riesgo a que sus hijos lleven a cabo conductas desviadas.

“Años Increíbles” tuvo resultados muy positivos en programas experimentales en Estados Unidos y Reino Unido (son el origen) y en Noruega y Canadá. Además, en programas no experimentales también se obtuvieron resultados satisfactorios, como son los casos de Alemania, Suecia y Nueva Zelanda (Medina, 2011). A tenor del éxito de este programa, según la población destinataria y su contexto más próximo, se considera pertinente utilizarlo de referencia a la hora de diseñar la presente intervención, ya que opera con tres currículos multidimensionales para familias, profesorado y alumnado.

Objetivos

Los objetivos generales y específicos que se han diseñado para el presente programa de intervención son los siguientes:

- Detectar y mejorar los déficits personales que contribuyen a la conducta desviada del adolescente.
- Regular la autoestima.
- Desarrollar la empatía.
- Afrontar la tolerancia a la baja frustración y al control de los impulsos.
- Mejorar las habilidades sociales que favorecen el desarrollo en las diferentes áreas que componen la vida social.
- Aprender a realizar una escucha activa.
- Poner en práctica la asertividad.
- Saber mantener conversaciones.
- Aprender estrategias de negociación.
- Fomentar la motivación escolar y las perspectivas de futuro.
- Explicar las ventajas de tener una formación profesional.
- Orientar hacia el futuro laboral.
- Incentivar la motivación formativa.
- Favorecer la creación de relaciones en el ámbito familiar, educativo y social.
- Ayudar a crear un clima de colaboración y cooperación para la convivencia.
- Fomentar la participación en actividades proactivas.

Población diana

El programa abarca dos tipos de población: familias y adolescentes. En primer lugar, trabajamos con los padres/tutores de los menores a los que se les aplica el programa de tratamiento para reforzar los lazos familiares e intentar solucionar los problemas existentes.

En segundo lugar, los participantes son jóvenes de entre 12 y 17 años de un instituto de enseñanza secundaria obligatoria que presentan comportamientos desviados, déficits en las habilidades sociales y no cumplen con sus tareas educativas. Para ello, se establece un cauce de comunicación con el profesorado para seleccionar la población diana. Es decir, son de nuestro interés los que no hacen los deberes, no aprueban los exámenes, faltan con frecuencia a clase, insultan, molestan o acosan a compañeros y/o profesores, alteran el funcionamiento normal de los diferentes espacios del instituto, destruyen instalaciones y participan en peleas, adolescentes que presentan conductas conflictivas con los padres, que carezcan de afecto y apoyo familiar, e incluso que puedan presentar historiales delictivos.

Para poder seleccionar a los menores que participen en el programa se solicita al profesorado responsable del menor y a la directiva del centro escolar correspondiente que realicen un listado del alumnado candidato a la intervención, cumpliendo con los criterios de inclusión. Después, se desarrolla una entrevista inicial para evaluar la situación del menor y elegir a los participantes que cumplen con el perfil del programa. Una vez dentro, se realizará una entrevista en profundidad para poder detectar los déficits y problemáticas que presente el adolescente y así saber la forma concreta de intervenir con el sujeto.

Contenido

El programa presenta dos perspectivas: intervenir a nivel grupal y a nivel individual. El grupo está formado por un máximo de doce miembros agrupados en función de los siguientes intervalos de edad: uno de 12-14 y otro de 15-17 años.

El contenido del programa está distribuido de la siguiente manera:

- Grupo de familias. Bloque I: Familias.
- Grupo de adolescentes. Bloque I: Introducción. Bloque II: Aprendiendo a conocernos. Bloque III: Educando las emociones. Bloque IV: Habilidades sociales y comunicativas. Bloque V: Módulo académico. Bloque VI: Ocio y Tiempo Libre

A continuación, se presenta el contenido de los siete bloques en total, la descripción de la composición de cada uno y los distintos módulos que lo componen.

1. Familias

Objetivos. Favorecer la creación de relaciones positivas en el ámbito familiar ayudando a los padres a restablecer el clima de colaboración y cooperación para una adecuada convivencia y mejora del rendimiento académico del menor.

Módulos. En la Figura 1 se recoge el contenido del bloque de las familias junto con las materias a llevar a cabo.

Figura 1

Módulos y contenidos del bloque Familias

MÓDULO	CONTENIDO
Currículum básico	Habilidades de las familias con los menores. El tiempo de ocio que pasan con los hijos. Ayudar a aprender, alabar, incentivar y poner límites de forma efectiva. Responder de forma educada al mal comportamiento.
Módulo avanzado	Habilidades interpersonales en materia de comunicación, control de la ira, resolución de problemas y formas de dar y recibir ayuda.
Módulo académico	Educación para los padres en las estrategias para promover las habilidades escolares de los hijos.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Adolescentes

Introducción

Objetivo. Se explica en qué consiste el programa, cuál es su duración, las normas de convivencia y cuáles son los objetivos que se persiguen.

Módulo. En la Figura 2 se puede observar el contenido de cada módulo, así como la materia a abordar.

Figura 2

Módulos y contenidos del bloque Introducción

MÓDULO	CONTENIDO
¿Quiénes somos y qué queremos conseguir?	Módulo introductorio: con el fin de que el alumnado entienda y sepa en qué consiste el programa, sus objetivos y ver qué es lo que ellos esperan conseguir con las diferentes sesiones que lo componen.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Aprendiendo a conocernos

Objetivos. Conseguir que los miembros del grupo se conozcan a nivel personal, adquiriendo confianza progresivamente y fomentando vínculos emocionales entre ellos y el monitor, así como crear una identidad de grupo generando la unión entre los mismos.

Mediante el desarrollo de las relaciones interpersonales entre el alumnado, se conseguirá alcanzar el resto de los objetivos, como la enseñanza de emociones, el reforzamiento de las habilidades sociales, la reducción del absentismo y el fracaso escolar.

Módulos. En la Figura 3 se puede observar el contenido de cada módulo, así como la materia a abordar.

Figura 3

Módulos y contenidos del bloque Aprendiendo a conocernos

MÓDULO	CONTENIDO
Conociendo a los demás	El fin principal de este módulo es que el alumnado se conozca entre sí progresivamente, como los diferentes aspectos de su vida: familia, amigos, hobbies, metas en la vida. Para ello, se realizarán distintas actividades que fomentarán este fin principal.
La unión hace la fuerza	Desarrollo de diferentes actividades para que se genere cohesión y lazos de unión entre el grupo de iguales. El sentimiento de pertenencia es esencial para que el alumnado adquiera una actitud participativa y confiada.
Confianza: un pilar en las relaciones sociales	Se enseña la importancia de la confianza en todas las relaciones personales: familiares, amistades, pareja, compañeros. Se incentiva la confianza y seguridad entre el monitor y el grupo.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Educando las emociones

Objetivos. Desarrollar las competencias emocionales, la empatía y la autoestima, aspectos esenciales en la conducta humana para saber vivir en convivencia y prevenir la delincuencia, así como las conductas violentas o de riesgo de exclusión.

Un joven que tiene control sobre sus emociones, es capaz de ponerse en el lugar del otro, y presenta un alto sentimiento de valía personal, tiene menos probabilidades cometer conductas desviadas que otro que carezca de estas capacidades.

Módulos. En la Figura 4 se puede observar el contenido de cada módulo y la materia a desarrollar.

Figura 4

Módulos y contenidos del bloque Educando las emociones

MÓDULO	CONTENIDO
--------	-----------

En los zapatos del otro: desarrollando la empatía	Módulo introductorio: con el fin de que el alumnado entienda y sepa en qué consiste el programa, sus objetivos y ver qué es lo que ellos esperan conseguir con las diferentes sesiones que lo componen.
Autoestima: aprendiendo a quererme como soy	Inculcaremos la aceptación y valoración propia, mejorando el autoconcepto y ayudando a que el menor tenga más seguridad en sí mismo. Se desarrollarán actividades para verse de forma positiva.
Control de la ira y tolerancia a la frustración	Un monitor enseñará al alumnado técnicas de relajación y de gestión emocional (ej. ira) que les ayude a manejar la frustración y practicar otras formas alternativas de resolución de conflictos sin violencia.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Habilidades sociales y comunicativas

Objetivos. Adquirir habilidades sociales y comunicativas, como la escucha activa, la asertividad, la negociación y la comunicación con otras personas que le facilite a los menores mantener relaciones interpersonales de manera adecuada, resolver conflictos satisfactoriamente y reforzar su autoestima mejorando así su calidad de vida.

Módulos. En la Figura 5 se observa el contenido de cada módulo y su materia a concretar.

Figura 5

Módulos y contenidos del bloque Habilidades sociales y comunicativas

MÓDULO	CONTENIDO
Escucha activa	¿Qué es la escucha activa? Sus técnicas e importancia. Diferencia entre escuchar y oír, situaciones que hay que evitar y habilidades para la escucha activa.
Asertividad	Aprendizaje de la asertividad, comunicación asertiva. Aprender a hacer y recibir críticas, y pedir favores.
¿Cómo me presento?	Explicación de lo que es una presentación, para qué sirve y su contenido verbal y no verbal. Ventajas e inconvenientes. Pautas conductuales.
Iniciar, mantener y terminar una conversación	Fases de una conversación. Ventajas e inconvenientes de la conversación. Pasos para iniciar, mantener y terminar una conversación. Estrategias adecuadas de comunicación eficaz y eficiente.

¿Cómo negociar con mi familia?	Habilidades para negociar con la familia. Ventajas e inconvenientes de la negociación. Pautas conductuales para negociar adecuadamente. Toma de decisiones, gestión de acuerdos.
---------------------------------------	--

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Módulo académico

Objetivos. Cumplir con el tercer objetivo general del programa: “Fomentar la motivación escolar y crear perspectivas de futuro”. La principal tarea será orientar a los menores sobre las diferentes salidas profesionales.

Módulos. En la Figura 6 se encuentra el contenido de los módulos y sus materias.

Figura 6

Módulos y contenidos del bloque Módulo Académico

MÓDULO	CONTENIDO
¿Por qué formarnos?	Ofrecer información sobre formación profesional y sus ventajas. Mostrar sus desventajas y las dificultades posibles para personas sin formación. Fomentar la cultura del esfuerzo y la superación.
¿Cuál es mi profesión?	Reflexionar conjuntamente sobre: ¿Qué profesión me gustaría ejercer de mayor? ¿Por qué? ¿Qué es lo que tengo que hacer para conseguir ese trabajo? ¿Cómo puedo aportar a la sociedad? Debate formativo. Práctica de la capacidad de argumentación.
Invitados	Presentar referentes positivos. Asistencia de tres invitados de diferentes profesiones que coincidan con la preferencia del alumnado para que den sus testimonios de su trabajo y logros. Elaboración de un ejercicio práctico en clase.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Ocio y tiempo libre

Objetivos. Enseñar otro tipo de actividades que pueden realizar los jóvenes en su tiempo libre, ya que el uso de las nuevas tecnologías ha ido aumentando en los últimos años. Todo ello con el fin de que desarrollen sus capacidades personales físicas y mentales.

Módulos. En la Figura 7 se halla el contenido de los módulos y sus materias.

Figura 7

Módulos y contenidos del bloque Ocio y Tiempo Libre

MÓDULO	CONTENIDO
Aspectos conceptuales	Unión de los miembros de los dos grupos de adolescentes. Explicación de los conceptos ocio y tiempo libre y su uso correcto. Oportunidad de los participantes para proponer actividades y entre todos se elige un deporte para realizar en las siguientes sesiones.
Actividades físicas	Con el deporte elegido anteriormente se forman equipos de entre los dos grupos y el profesorado de educación física se encarga de realizar la actividad. No se pretende fomentar la competitividad, sino la cooperación y ayuda entre los miembros.
Actividades culturales	Con la participación del profesorado de dibujo y música, se realizarán dos talleres culturales: uno artístico y otro musical. Artístico: sobre el graffiti, con alta popularidad entre los jóvenes, mediante la realización de murales propios. Musical: percusión corporal sobre estilos musicales tradicionales o folklore representativo de la zona de residencia de los menores.
Cuidamos nuestro medio ambiente	Concienciación del alumnado sobre el cuidado del medio, teniendo en cuenta el enfoque de sostenibilidad de los nuevos objetivos de desarrollo sostenible. Se realizará una excursión a una zona costera o de montaña, próxima al centro educativo para recoger basura, observar el estado del medio y valorar su conservación. Para ello, se les proporcionará material adecuado y necesario para que esta actividad se realice de manera segura.
Actividades al aire libre	Se realizará una ruta de senderismo por un paraje natural próximo al centro educativo. Esta actividad conlleva muchos beneficios como el aporte de nuevas formas de divertirse, el apoyo entre iguales, el disfrute y la mejora de la salud física y emocional.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Procedimiento

Las sesiones en grupo con los jóvenes se llevan a cabo a lo largo del curso escolar, teniendo una duración aproximada de seis meses con dos sesiones por semana sumando un total de 50. Las actividades con las familias/tutores tienen lugar una vez a la semana siendo un total de 24 sesiones durante seis meses. Las cuatro últimas, tanto de las familias como de los menores, se realizan conjuntamente, realizando actividades en las que pongan en práctica lo aprendido en las sesiones anteriores.

A continuación, exponemos las sesiones que se llevan a cabo en cada bloque, su temporalización, los recursos, tanto humanos como materiales, y la retroalimentación.

Familias

Fases de aplicación. Las sesiones se realizan en un aula del centro educativo facilitada para ello y se desarrollan de manera expuesta en la Figura 8.

Figura 8

Sesiones bloque Familias

MÓDULO	CONTENIDO
Sesión 1 ^a	Presentación del programa
Sesión 2 ^a	Módulo 1. ¿Cómo pasar tiempo de ocio con hijos adolescentes?
Sesión 3 ^a	Módulo 1. Control y sobreprotección: ¿cómo poner límites de forma efectiva?
Sesión 4 ^a	Módulo 1. Incentivar el buen comportamiento. Aprender a alabar y reforzar conductas positivas.
Sesión 5 ^a	Módulo 1. Taller Práctico I: Incentivar el buen comportamiento. Aprender a valorar las acciones positivas. Casos prácticos.
Sesión 6 ^a	Módulo 1. Cómo responder de forma adecuada y efectiva a los problemas conductuales de los menores. Prospectivas del mal comportamiento.
Sesión 7 ^a	Módulo 1. Taller Práctico II: Cómo responder de forma adecuada y efectiva a los problemas conductuales de los menores. Casos prácticos.
Sesión 8 ^a	Módulo 2. Habilidades de comunicación. Hablamos de forma efectiva. Gestionamos decisiones.
Sesión 9 ^a	Módulo 2. Habilidades de comunicación. Comunicamos de forma efectiva con los hijos.
Sesión 10 ^a	Módulo 2. Situaciones problemáticas I: Control del estrés.
Sesión 11 ^a	Módulo 2. Situaciones problemáticas II: Control de la ira.
Sesión 12 ^a	Módulo 2. Situaciones problemáticas III: Resolución de conflictos entre adultos.
Sesión 13 ^a	Módulo 2. Situaciones problemáticas IV: Resolución de conflictos familias-menores.

Sesión 14 ^a	Módulo 2. Habilidades cognitivas I: Capacidad Emocional.
Sesión 15 ^a	Módulo 2. Habilidades cognitivas II: Empatía y toma de perspectivas.
Sesión 16 ^a	Módulo 2. Dar y recibir ayuda.
Sesión 17 ^a	Módulo 3. Las familias en el centro educativo. Relación colegio-familias.
Sesión 18 ^a	Módulo 3. Participación de las familias en la educación de los hijos. Modelos educativos adecuados.
Sesión 19 ^a	Módulo 3. Innovaciones pedagógicas para mejorar el rendimiento escolar de los menores en el contexto familiar. Organizar las actividades para reducir “tiempos muertos”.
Sesión 20 ^a	Explicación de las siguientes sesiones conjuntas familias-hijos y evaluar el taller.
Sesión 21 ^a	Sesión conjunta 1: Resolución de conflictos.
Sesión 22 ^a	Sesión conjunta 2. Yincana por equipos familias-hijos.
Sesión 23 ^a	Sesión conjunta 3: Habilidades comunicativas.
Sesión 24 ^a	Sesión conjunta 4: Expresión de sentimientos.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Temporalización. Las sesiones se desarrollan entre semana; el día y la hora se acuerdan con las familias para facilitar la asistencia. Cada sesión se realiza de manera grupal, teniendo una duración de hora y media. Al final de la clase, se deja un tiempo para preguntar posibles dudas.

En la Figura 12 se muestra la distribución del total de sesiones de este bloque.

Recursos. Respecto a los recursos humanos, para el correcto desarrollo del programa se cuenta con un criminólogo experto en prevención del delito y habilidades sociales para intervenir en el módulo 1 y 3, y un psicólogo especializado en educación para el módulo 2. En relación con los recursos materiales, el centro facilita un aula con capacidad para el correcto desarrollo de las sesiones, la cual debe estar provista de sillas, mesas y pizarra, siendo conveniente un ordenador con proyector y material de papelería.

Retroalimentación. Al final de las sesiones, el monitor propone a las familias una serie de actividades que deben realizar en casa, para ser evaluadas dichas tareas en la siguiente sesión por el criminólogo y el psicólogo. De este modo, se comprueba si la teoría impartida ha servido para los fines propuestos.

Adolescentes

Fases de aplicación. En las Figuras 9, 10 y 11 se observa el contenido del programa organizado por sesiones:

Figura 9

Sesiones bloque I y II menores

MÓDULO	CONTENIDO
Bloque I. Introducción	
Sesión 1 ^a	Presentación del programa y objetivos que se pretenden conseguir.
Bloque II. Aprendiendo a conocernos	
Sesión 2 ^a	Módulo 1. Quiénes somos, cuáles son nuestros hobbies y a qué aspiramos en el futuro.
Sesión 3 ^a	Módulo 2. Somos un equipo: ¿Qué nos representa como grupo?
Sesión 4 ^a	Módulo 3. La importancia de apoyarse unos a otros: “Hoy me siento...”
Sesión 5 ^a	Evaluación del bloque II. Aprendiendo a conocernos.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Figura 10

Sesiones bloque III menores

MÓDULO	CONTENIDO
Bloque III. Educando las emociones	
Sesión 6 ^a	Módulo 1. ¿Qué es la empatía?
Sesión 7 ^a	Módulo 1. Taller: Aprendiendo a ponerse en el lugar del otro “Rol Playing”
Sesión 8 ^a	Módulo 1. Taller: Aprendiendo a ponerse en el lugar del otro “Cómo te sentirías si...”
Sesión 9 ^a	Módulo 1. Taller: Aprendiendo a ponerse en el lugar del otro “¿Qué lleva a una persona a actuar de una manera?”
Sesión	Módulo 1. Taller: Aprendiendo a ponerse en el lugar del otro “Prejuicios:

10 ^a	Aprendiendo a desmontarlos”
Sesión 11 ^a	Módulo 1. Challenge Day: “Si me conocieras, sabrías que...”
Sesión 12 ^a	Módulo 1. No somos tan diferentes.
Sesión 13 ^a	Módulo 2. ¿Qué es la autoestima?
Sesión 14 ^a	Módulo 2. Taller: Aprender a conocernos “¿Cómo me veo?”
Sesión 15 ^a	Módulo 2. Taller: Aprender a conocernos “Convirtiendo lo negativo en positivo”
Sesión 16 ^a	Módulo 2. Mi compañero/a es...
Sesión 17 ^a	Módulo 3. ¿Qué es la ira? ¿Qué es la frustración?
Sesión 18 ^a	Módulo 3. Técnicas de relajación y técnicas de control.
Sesión 19 ^a	Módulo 3. Aprender a expresar la molestia, desagrado y/o disgusto.
Sesión 20 ^a	Módulo 3. Taller: Aprendiendo a mirar desde otra perspectiva “¿Qué me enfada? ¿Cómo puedo resolverlo?”
Sesión 21 ^a	Módulo 3. Taller: Aprendiendo a mirar desde otra perspectiva “Rol Playing”
Sesión 22 ^a	Evaluación del bloque.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Figura 11

Bloque IV, V, VI y Sesiones Conjuntas

MÓDULO	CONTENIDO
Bloque IV. Habilidades Sociales y Comunicativas	
Sesión 23 ^a y 24 ^a	Módulo 1. Escucha Activa.
Sesión 25 ^a y 26 ^a	Módulo 2. Asertividad.

Sesión 27 ^a	Módulo 3. ¿Cómo me presento?
Sesión 28 ^a y 29 ^a	Módulo 4. Iniciar, mantener y terminar una conversación.
Sesión 30 ^a	Módulo 5. ¿Cómo negociar con mi familia?
Sesión 31 ^a	Evaluación del bloque.
Bloque V. Módulo Académico	
Sesión 32 ^a	Módulo 1. ¿Por qué formarnos?
Sesión 33 ^a	Módulo 2. ¿Cuál es mi profesión?
Sesión 34 ^a , 35 ^a y 36 ^a	Módulo 3. Invitados.
Sesión 37 ^a	Evaluación del bloque.
Bloque VI. Ocio y Tiempo Libre	
Sesión 38 ^a	Módulo 1. Aspectos conceptuales.
Sesión 39 ^a y 40 ^a	Módulo 2. Actividades físicas.
Sesión 41 ^a y 42 ^a	Módulo 3. Actividades culturales.
Sesión 43 ^a	Módulo 4. Cuidamos nuestro medio ambiente.
Sesión 44 ^a	Módulo 5. Actividades al aire libre.
Sesión 45 ^a	Evaluación del bloque.
Sesiones Conjuntas: Familias y Menores	
Sesión 46 ^a	Sesión conjunta 1: Resolución de conflictos.
Sesión 47 ^a	Sesión conjunta 2: Yincana por equipos familias-hijos.
Sesión 48 ^a	Sesión conjunta 3: Habilidades comunicativas.
Sesión 49 ^a	Sesión conjunta 4. Expresión de sentimientos.
Sesión 50 ^a	Despedida.

Nota. Fuente: De elaboración propia.

Temporalización. Los bloques de los adolescentes, distribuidos en sesiones, se llevan a cabo de manera cronológica, comenzando con el primer bloque y así sucesivamente. Los martes y jueves de 17:00 a 18:00 horas interviene el primer grupo y de 18:00 a 19:00 el segundo grupo.

Respecto al bloque “Ocio y tiempo libre”, hay dos sesiones que se realizan los sábados de 09:00 a 14:00 horas.

Las sesiones conjuntas tienen una duración de dos horas y se desarrollan los viernes de 19:00 a 21:00 horas, aunque el día se puede modificar según la disponibilidad de las familias.

Recursos. Las diferentes sesiones se llevan a cabo por un criminólogo, un psicólogo y un trabajador social. Los recursos materiales que se necesitan son: dos aulas, una con capacidad para 20 personas y otra con capacidad para 50, debidamente equipadas para ello. Se precisa de varios equipos informáticos, un proyector, material de papelería, pizarras, mesas, sillas, y otros.

Retroalimentación. Para evaluar el correcto funcionamiento de las sesiones, al final de éstas el monitor rellena una ficha de observación sobre cada uno de los participantes, que serán reutilizadas para las evaluaciones posteriores.

Calendarización del contenido del programa

En la Figura 12 se muestra el contenido de los distintos bloques (alumnado y familias) de este programa de intervención, distribuidos en los seis meses de duración.

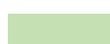
Figura 12

Calendarización del programa.

1^{er} mes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
Semana 1		1 ^a Sesión		2 ^a Sesión	1 ^a Sesión	
Semana 2		3 ^a Sesión		4 ^a Sesión	2 ^a Sesión	
Semana 3		5 ^a Sesión		6 ^a Sesión	3 ^a Sesión	
Semana 4		7 ^a Sesión		8 ^a Sesión	4 ^a Sesión	
2^o mes						
Semana 1		9 ^a Sesión		10 ^a Sesión	5 ^a Sesión	
Semana 2		11 ^a Sesión		12 ^a Sesión	6 ^a Sesión	
Semana 3		13 ^a Sesión		14 ^a Sesión	7 ^a Sesión	
Semana 4		15 ^a Sesión		16 ^a Sesión	8 ^a Sesión	
3^{er} mes						
Semana 1		17 ^a Sesión		18 ^a Sesión	9 ^a Sesión	
Semana 2		19 ^a Sesión		20 ^a Sesión	10 ^a Sesión	
Semana 3		21 ^a Sesión		22 ^a Sesión	11 ^a Sesión	
Semana 4		23 ^a Sesión		24 ^a Sesión	12 ^a Sesión	
4^o mes						
Semana 1		25 ^a Sesión		26 ^a Sesión	13 ^a Sesión	
Semana 2		27 ^a Sesión		28 ^a Sesión	14 ^a Sesión	

Semana 3		29ª Sesión		30ª Sesión	15ª Sesión	
Semana 4		31ª Sesión		32ª Sesión	16ª Sesión	
5º mes						
Semana 1		33ª Sesión		34ª Sesión	17ª Sesión	
Semana 2		35ª Sesión		36ª Sesión	18ª Sesión	
Semana 3		37ª Sesión		38ª Sesión	19ª Sesión	
Semana 4		39ª Sesión		40ª Sesión	20ª Sesión	
6º mes						
Semana 1		41ª Sesión		42ª Sesión	21ª Sesión	
Semana 2		43ª Sesión*		44ª Sesión*	22ª Sesión	*
Semana 3		45ª Sesión		46ª Sesión	23ª Sesión	*
Semana 4		47ª Sesión		48ª Sesión	24ª Sesión	
7º mes						
Semana 1		49ª Sesión		50ª Sesión		

Nota. Fuente: De elaboración propia.

	Bloque 1. Introducción.		Bloque 6. Ocio y Tiempo libre.
	Bloque 2. Aprendiendo a conocernos.		Sesiones familias.
	Bloque 3. Educando las emociones.		Sesiones conjuntas familias y menores.
	Bloque 4. HHSS y comunicativas.		Sesión de despedida.
	Bloque 5. Módulo Académico		

Evaluación

Evaluación de las familias

Una vez finalizadas todas las sesiones, el psicólogo se encargará de evaluar la intervención mediante una metodología cuantitativa y cualitativa en vistas a comprobar si se han cumplido los objetivos marcados. Para ello empleará las siguientes técnicas:

- Cuestionario *ad hoc* que evalúa la percepción que tienen las familias sobre la relación con sus hijos y cómo afronta su papel de padre, madre o tutor/a. Además, se pregunta por los aspectos de su vida que han mejorado tras su paso por el programa y las razones de dicho cambio.
- Entrevistas personales realizadas por el psicólogo para evaluar la percepción que tienen sobre sí mismos y cómo afrontar los problemas y las relaciones interpersonales. Por otro lado,

se les pregunta las posibles sugerencias y si el programa ha servido para mejorar su calidad de vida y por qué.

Evaluación de los menores

Para comprobar si los objetivos marcados han sido alcanzados, se evaluará el programa de tratamiento mediante una metodología cualitativa y cuantitativa. Una primera evaluación tendrá lugar antes de comenzar las sesiones (exante), una segunda a los tres meses desde el comienzo del programa (intermedia), y la última, una vez finalizado el programa (expost). Para ello, se emplearán las siguientes técnicas:

- Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000). El CEDIA es un cuestionario aplicable a adolescentes entre 12-18 años, compuesto por 36 ítems, los cuales representan un amplio rango de relaciones y situaciones sociales con personas de diferente edad, género, nivel de autoridad y grado de conocimiento y confianza en diversos contextos. El psicólogo se encargará de aplicarlo, corregirlo e interpretarlo.
- Entrevista en profundidad, realizada por el psicólogo. Se evalúa la percepción que tienen los menores sobre sí mismos, cómo afrontan sus relaciones interpersonales y la percepción que tienen de su rendimiento escolar.
- Fichas de Observación Directa, por parte del criminólogo, psicólogo, profesorado de educación física, de dibujo y música, encargados de desarrollar el programa. En estos instrumentos se recoge la asistencia, participación, conducta, motivación, interés, y estado de ánimo de los menores durante el desarrollo de las sesiones. Estas fichas deben ser elaboradas en cada sesión y aportadas al psicólogo tras la finalización de estas para que pueda disponer de ellas en las entrevistas contempladas.

Por último, para comprobar la efectividad del programa se realizará un seguimiento a las familias a través de entrevistas personales: una a los seis meses de haber finalizado el programa y una segunda un año después de la primera entrevista. De este modo, el seguimiento dura un año y seis meses posteriores a la finalización de la intervención, valorándose así el impacto de esta. Además, para comprobar si se han involucrado en algún tipo de conflicto, la directiva del centro facilitará al equipo dinamizador la información del alumnado participante en el programa y que continúa sus estudios en el centro educativo.

El porcentaje de eficacia estimado tras la implementación del programa es del 80-85%, esperando que el absentismo y abandono escolar del alumnado disminuya mejorando su rendimiento académico, así como su autoestima, desarrollo de competencias emocionales y habilidades sociales. En cuanto a las relaciones familiares, se espera que los vínculos familiares-menores se estrechen con estilos parentales positivos, repercutiendo positivamente en la conducta del menor tanto en el ámbito familiar como escolar.

Referencias bibliográficas

- Akers, R.L. (1998). *Social Learning and Social Structure: A General Theory of Crime and Deviance*. Northeastern University Press.
- Aristóteles (1987). *Acerca de la Generación y la Corrupción. Tratados Breves de Historia Natural*. Gredos.
- Aroca-Montolío, C., Lorenzo-Moledo, M. & Miró-Pérez, C. (2014). La violencia filio-parental: un análisis de sus claves. *Anales de Psicología/ Annals of Psychology*, 30 (1), 157-170.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del Aprendizaje Social*. Espasa-Calpe.
- Cooper, J.G. (2009). *Youths Gangs: Causes, Violence and Interventions*. Nova Science Publishers.
- Farrington, D.P. (2008). *Integrated Developmental & Life-Course Theories of Offending*. Transaction Publishers.
- García, O., Díez-Ripollés, J.L., Pérez, F. & García, S. (2007). *Las características de los menores delincuentes. La delincuencia juvenil ante los juzgados de menores*. Tirant lo Blanch.
- Garrido, V. (2005). *Los hijos tiranos: el síndrome del emperador*. Ariel.
- Gobierno de España.; Ministerio de Educación y Formación Profesional. (2019). Informe Español Pisa 2018. Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes. Instituto Nacional de Evaluación Educativa. <https://sede.educacion.gob.es/publivena/pisa-2018-resultados-de-lectura-en-espana/evaluacion-lectura/24124>
- González, L. (7 de marzo de 2016). Nada es gratis: Brechas de género en la infancia. <https://nadaesgratis.es/libertad-gonzalez/cuidado-con-los-ninos>
- Hansen, D., Nangle, D. & Meyer, K. (1998). Enhancing the Effectiveness of Social Skills Interventions with Adolescents. *Education and Treatment of Children*, 21 (4), 489-513.
- Inglés, C.J., Méndez, F.X. e Hidalgo, M.D. (2000). Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia. *Psicothema*, 12 (3), 390-398. <https://www.psicothema.com/pdf/347.pdf>
- Medina, J. (2011). *Políticas y estrategias de prevención del delito y seguridad ciudadana*. Edisofer.
- Palacios, J. y Oliva, A. (1999). La adolescencia y su significado evolutivo. En J. Palacios; A. Marchesi y C. Coll (comps.). *Desarrollo psicológico y educación*, I. Psicología evolutiva, pp. 433-451. Alianza.
- Patterson, G.R. (1982). *A social learning approach: Coercitive family process*. (3a. ed.). Castalia.
- Redondo, L.M., Martín, A.L., Fernández, J.S. y López, J.M.O. (1988). Un análisis de la relación entre ambiente familiar y delincuencia juvenil. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 46 (1), 165-180.
- Ruidíaz, C. (1998). Perfiles sociológicos de los menores y jóvenes infractores. *Eguzkilore: Cuaderno del Instituto Vasco de Criminología*, 12 (12), 39-49.

- Saarento, S., Garandeanu, C. & Salmivalli, C. (2015). Classroom and School Level Contributions to Bullying and Victimization: A Review. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 25 (3), 204-218. <https://doi.org/10.1002/casp.2207>
- Salvador, T. (2011). *Revisión adolescente y joven: Ocio y uso del tiempo libre en España*. Estudios y Consultoría en Promoción de la Salud.
- Saura, C.J.I. (2003). *Enseñanza de habilidades interpersonales para adolescentes: Programa Pehia*. Pirámide.
- Siegel, L. & Senna, J. (2000). *Juvenile Delinquency*. (7^a. Ed.). Wadsworth.
- Sorando, M.R. y Niño, J. (2013). Aproximación diagnóstica relacional de la delincuencia juvenil: familias de adolescentes con y sin indicadores de trastorno antisocial. *Revista de Intervención Psicoeducativa en la Desadaptación Social*, 6 (6), 69-77.
- Sutherland, E.H. (1947). *Principles of Criminology*. J.B. Lippincott.
- Tarde, G. (2011). *Las leyes de la imitación y la Sociología*. Centro de Investigaciones Sociológicas y Agencia Estatal Boletín del Estado.
- Vera, D.J., Benítez, M.J. y Fernández, C.R. (2020). *Protección a la infancia y justicia juvenil. Especial referencia a Honduras*. Tirant lo Blanch.
- Webster-Stratton, C. (2012). *The Incredible Years Parents, Teachers, and Children's Training Series: Program content, methods, research and dissemination 1980-2011*. Seattle *Incredible Years*.

¹ Lucía Serrano Montero es Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas con especialidad en Música (Universidad Internacional de Valencia, España). Máster oficial universitario en Análisis y Prevención del Crimen (Universidad Miguel Hernández, Alicante, España). Máster oficial universitario en Investigación y Análisis del Flamenco (Universidad de Córdoba, España). Investigadora doctoranda en Criminología (Universidad de Granada, España). luciasm@correo.ugr.es